

# 高管领导力修炼系列课程

讲师：中国科大汇浦金融研究院副院长 朱文川博士

## 导 言

- 1、思考：领导力是什么
- 2、领导与管理的区别
- 3、卓越领导者的特质
- 4、领导力的七个课

## 第一课：大道无形 – 成功领导的自我修炼

### 一、知识结构

- 1、飞机型的知识结构
- 2、人文知识大于专业知识

### 二、能力结构

- 1、三大根本能力
- 2、三大枢机能力
- 3、四大能力黄金能力

### 三、各层级管理者能力结构比较

- 1、高层经理能力结构
- 2、中层经理能力结构
- 3、基层管理者能力结构

### 四、领导必修的 8 条潜规则

### 五、成功领导应具有的综合素质

## 第二课：中高层管理者角色再造

### 一、管理人员的角色功能

- 1、承上
- 2、启下
- 3、平行间

### 二、领导的角色

- 1、领导的职责
- 2、领导该干什么

### 三、常见角色误区

- 1、业务员
- 2、教父
- 3、官僚思想
- 4、自然人

### 四、领导的角色回归

- 1、人力资源经理
- 2、领导
- 3、教练
- 4、职务经理

### 五、领导角色的七大转变

## 第三课：管理下属 - 影响力就是领导力

### 一、管理与领导

- 1、管理者的责任
- 2、领导者的责任
- 3、管理与领导区别与联系

### 二、理想领导者的“6P”特质

- 1、领导远见
- 2、领导热情
- 3、自我定位
- 4、优先顺序
- 5、人才经营
- 6、领导权力

### 三、领导五种行为

- 1、共享远景
- 2、挑战现状
- 3、使众人行
- 4、激励人心
- 5、以身作则

### 四、职位权利和个人权利

- 1、职位权利的特点
- 2、个人权利的特点

### 五、领导影响力构成

- 1、权力性影响力
- 2、非权力性影响力

## 第四课：中高管人际关系沟通力提升

### 一、有效沟通概述

- 1、影响沟通的障碍
- 2、寻找自身沟通的障碍
- 3、正确的沟通准则

### 二、跨部门沟通

- 1、部门间的沟通方式
- 2、部门间的服务模式
- 3、提高部门间沟通效率的方法
- 4、怎样正确对待和处理部门间的争执与冲突

### 三、沟通中常用的技巧

- 1、赞美的技巧
- 2、批评的技巧
- 3、迎合的技巧
- 4、倾听技巧

## 第五课：情境领导-做知己知彼的领导人

### 一、根据团队成员的绩效与意愿

- 1、管理高绩效、高意愿的员工
- 2、管理高绩效、低意愿的员工
- 3、管理低绩效、高意愿的员工
- 4、管理低绩效、低意愿的员工

### 二、根据团队成员个性特点

- 1、九型人格的识别和区分
- 2、性格与团队成员匹配
- 3、不同性格的激励方式
- 4、不同性格的沟通方式
- 5、不同性格表现的自制力
- 6、不同性格的情绪反应方式

## 第六课：中高管激励能力提升

### 一、激励原理

### 二、激励的理论基础

- 1、需求层次论
- 2、双因素理论
- 3、期望理论
- 4、公平理论

5、强化理论

### 三、下属激励原则

- 1、实事求是原则
- 2、公平公正原则
- 3、目标结合原则
- 4、连续性和可变性原则
- 5、物质与精神双管齐下原则

### 四、激励的策略

- 1、针对性原则
- 2、适度性原则
- 3、及时激励的原则
- 4、激励具有“抗药性”

### 五、常用的 10 种激励活动

### 六、领导对下属激励误区

## 第七课：中高管的教练技能提升

### 一、为什么要培养下属

### 二、建立员工培训系统

- 1、制度体系
- 2、内容体系
- 3、方法体系

### 三、教练的四个步骤

- 1、准备
- 2、呈现
- 3、试做
- 4、追踪

### 四、训练的方式和方法

- 1.职前训练
- 2.在职训练
- 3.发展训练

### 五、行动演变构成图

### 六、有效授权