

# TWI 一线主管管理技能提升

楼晓蓉

在中国高速发展的环境下，如何快速提升一线生产主管的素养是所有制造型企业面临的问题。对管理者和监督者的教育问题已经成为企业生存与发展的核心和原动力。

TWI (Training Within Industry) ，即为督导人员训练，或一线主管技能培训，其源于二战后，美国生产局重建日本经济，发现日本技术劳动力潜力极为雄厚，但缺乏有效的督导人员，故引进 TWI 训练，培训了大量的督导人员的能力，日本政府认识到此培训的重要性，为此组织企业成立日本产业训练协会，并由日本劳动省大力推广，对二战后日本经济得以迅速发展起到了极大的促进作用，现已是各个国家训练企业督导人员的必备教材。

## 一、适用学员

各制造业企业 精益/生产经理、物流经理、采购经理、质量经理、物料经理、制造经理等；

各企业单位的车间主任，工段长,班组长，一线主管，储备干部等

## 二、培训时长

2 天 (10 - 12 小时)

## 三、培训方式

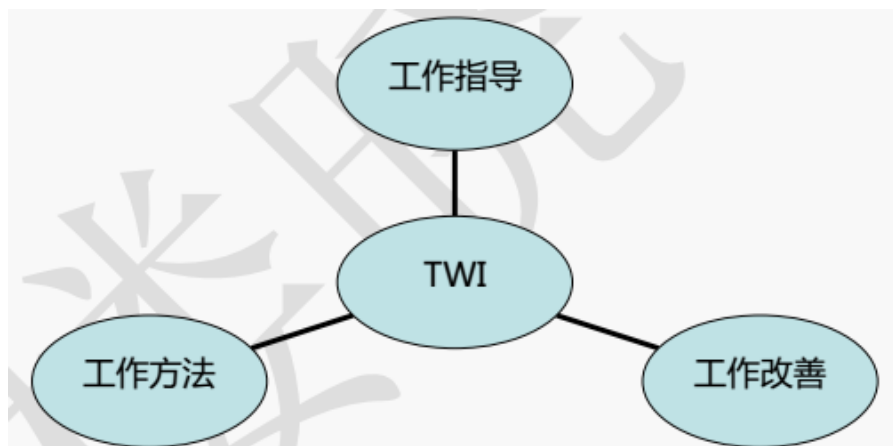
360 全体验式

理念体验、案例体验、研讨体验、游戏体验、分享体验。

## 四、课程特色

简单、有趣、科学、系统、体验、落地

## 五、课程结构



## 六、课程大纲

### 1. TWI 沿革简介

什么是 TWI？

TWI 的发展

现场主管的定义和责任

优秀现场主管必备的五个条件

TWI 与科学方法四步法

### 2. JI 工作指导

传统工作指导方法

工作指导的四阶段法

工作指导前的必要准备

如何制定训练预定计划表

如何进行作业分解

特殊工作的指导

案例讨论演练

### 3. JR 工作关系

怎样才是优秀的管理

主管的问题

解决人际关系的四阶段法

改善工作关系的四大原则

案例讨论演练

### 4. JM 工作改善

工作改善的理念和原则

工作改善四阶段法

改善的流程

6 个自问

9 个项目

简化的四个原则

推动新方法要领

案例讨论演练

### 5. 总结

学习要点回顾