

# 《AI 驱动的管理效能革命与供应链智能重构》

主讲：黄光伟老师

## 一、AI 管理效能提升

### 1、智能任务授权体系

字节跳动 OKR 智能对齐系统

腾讯混元大模型参数调优策略

目标偏差实时预警算法架构

部门协同度量化评估模型

课上互动 1：OKR 看板搭建实战（钉钉宜搭）

工具：钉钉宜搭免费版

数据源：字节 2023 组织效能报告

产出：生成部门目标对齐热力图

### 2、华为云会议管理系统

语义分析准确率提升路径

管理层时间成本核算模型

决策要点自动提取算法

分组讨论 1：会议效率提升方案设计

工具：腾讯文档智能摘要

数据：华为 2023 审计报告（5 小时/周节省）

产出：会议管理 SOP 优化方案

### 2、智能项目管理

蔚来研发风险预警模型

百度智能云时序预测参数设置

置信区间动态调整机制

风险处置预案生成系统

沙盘推演 1：电池研发成本超支预警

工具：百度智能云免费版

数据：蔚来 2022 年报（89%准确率）

产出：风险处置优先级矩阵

### 3、顺丰智能排班系统

调度模型参数设置

时效与成本的帕累托曲线

异常天气应对策略库

实战演练 2：双十一排班方案设计

工具：阿里云免费运筹优化工具

数据：顺丰 2023 白皮书（人力成本降 17%）

产出：成本-时效平衡方案

## 二、供应链商业逻辑重构（5 小时）

### 1、OTA 行业突围实战

携程 AIGC 内容生态

10 万篇攻略生成成本结构

用户停留时长提升技术路径

SEO 与推荐融合策略

互动演练 3：旅游产品 ROI 测算

工具：阿里妈妈免费版

数据：携程 Q3 财报（CPC 降低 28%）

产出：内容投放策略方案

### 2、同程动态定价系统

强化学习博弈模型架构

价格合规性边界设定

敏感度实时监测算法

分组辩论 1：五一商圈调价策略复盘

工具：百度 PaddlePaddle 免费版

数据：同程 2023 技术报告（RevPAR+19%）

产出：动态定价执行手册

### 3、智能供应链网络

京东亚一智能仓：

库存预测模型迭代路径

滞销品处理成本曲线

安全库存弹性模型

沙盘推演 2：生鲜周转率提升方案

工具：帆软 BI 免费版

数据：京东 2022 年报（误差率 < 3%）

产出：库存优化甘特图

盒马供需平衡算法：

天气数据关联分析模型

促销活动影响因子库

损耗率控制机制

实战演练 3：台风季备货策略设计

工具：和鲸社区免费数据集

数据：盒马 2023 运营报告（损耗降 41%）

产出：应急供应链预案

### 三、跨部门协作机制（3 小时）

#### 1、中台能力产品化

美团配送 ETA 系统：

城市运营接口标准化文档

需求优先级评估矩阵

资源冲突帕累托解

互动演练 4：外卖时效成本平衡

工具：腾讯云免费 API 网关

数据：美团 2023 技术峰会（响应速度+35%）

产出：接口标准化文档

#### 2、字节 ABTest 平台

万级实验流量调度策略

业务部门权重分配模型

数据可信度验证机制

分组讨论 2：电商频道页迭代方案

工具：火山引擎免费 AB 测试工具

数据：字节 2023 技术白皮书

产出：跨部门实验流程图

#### 3、业务技术融合

蚂蚁 mPaaS 对接模型：

文档自动生成技术路径

响应周期压缩流程图

协同效能量化体系

实战演练 4：银行接口文档制作

工具：钉钉宜搭+腾讯文档

数据：蚂蚁 2023 案例集（周期从 14→3 天）

产出：标准化接口文档模板

理想汽车数据中台：

用户行为数据采集规范

售后服务预警模型

数据闭环验证机制

沙盘推演 3：用户流失预警方案

工具：百度 Sugar 免费版

数据：理想 2023 年报（复购率+22%）

产出：数据埋点设计方案