

# 《AI 大模型驱动的企业数字化转型实战：从认知到落地》

主讲：黄光伟老师

## 【课程背景】

AI 技术正加速渗透商业场景，企业需通过**商业模式创新**和**管理效能升级**保持竞争力。本课程聚焦中高层管理者，以**国内 AI 工具**（如 DeepSeek、豆包、腾讯元宝等）为核心，结合真实案例与实战技巧，帮助企业突破传统思维，掌握 AI 大模型在战略规划、流程优化、决策支持等场景的应用方法，实现从“认知启发”到“行动落地”的闭环。

## 【课程收益】

理解 AI 技术、AI 大模型的发展脉络及对企业商业模式的颠覆性影响，熟练运用 DeepSeek 等国内 AI 工具提升管理效能，通过真实行业案例拆解，输出可落地的创新方案，并基于 AI 工具的财务、人力数据分析能力提升决策质量。

## 【课程特色】

拒绝空谈理论，所有内容围绕企业真实痛点设计，案例来自腾讯、海尔、平安银行等企业，数据可溯源，深度结合 DeepSeek、百度飞桨、阿里云等国内平台。

## 【课程对象】

企业核心决策层；部门总监、高级经理等中高层管理者；战略发展部、数字化转型部门负责人

## 【课程时长】

1~2 天（6 小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、战略认知升级与办公场景自动化

#### 1、集团层大模型战略框架

##### 技术本质剖析

大模型“涌现能力”的数学原理：对比 Transformer 与 RNN 架构差异

案例：DeepSeek V2 技术白皮书

国内大模型算力成本：单卡训练成本对比

企业第二增长曲线：中石油“昆仑智云”平台 ROI 1:3.8（2023 年节省 1.2 亿人力成本）

#### 2、管理价值重构

组织架构变革：国家电投“AI 参谋部”权责清单

决策模式升级：万科 AI 土地竞拍系统降低决策失误率 28%

流程自动化率标准：央企要求 2025 年核心流程 AI 覆盖率  $\geq 60\%$

#### 3、豆包+DeepSeek 办公场景深度集成

##### 智能办公实战

合同审查：中国建筑集团法务部使用 DeepSeek 插件，EPC 合同风险识别率 92%  
会议管理：腾讯会议/讯飞文书+DeepSeek 语音转写，跨国会议纪要生成效率提升 70%

公文批注：国家电网公文系统审批耗时缩短 65%（工具实操：5 分钟完成智能批注）

**分组讨论 1**：使用 DeepSeek+豆包设计采购合同自动化审查流程，输出人力成本节约测算表。

## 二、大模型社会影响与工具生态

### 1、社会变革图谱

就业结构冲击：达沃斯《2024 未来就业报告》中国 42% 岗位面临 AI 替代风险

伦理争议焦点：2024 年杭州互联网法院 AI 生成短视频版权判例

法律合规红线：《生成式人工智能服务管理办法》数据标注要求

### 2、国内工具生态全景

技术路线对比：DeepSeek（通用模型）、百度飞桨（垂直场景）、钉钉 AI（生产调度）

免费工具矩阵：WPS AI（办公）、飞书智能伙伴（协作）、华为 ModelArts（研发）

成本效益分析：某制造业使用钉钉 AI 优化排产，年节约调度成本 380 万元

## 三、大模型在施工管理中的战略价值

### 1、智能设计与施工管理

BIM 参数优化：中国交建港珠澳大桥项目设计效率提升 35%

沙盘推演：基于 DeepSeek 输入荷载数据生成厂房承重方案（工具实操）

进度预测：中国铁建 AI 调度系统工期偏差率  $\pm 5\%$

### 2、安全生产与成本控制

隐患识别：中煤集团煤矿视频监控准确率 98.7%

质量追溯：茅台酒厂区块链质检系统定位问题时间缩短 80%

物料预测：中国建筑钢材库存周转率提升 22%（工具：百度飞桨时序模型）

**实战演练 1**：使用钉钉 AI 训练施工进度预测模型，输入历史数据输出延误风险值

## 四、生产场景深化与社会影响解析

### 1、制造业 AI 转型

故障预测：海尔冰箱生产线停机时间减少 45%（数据来源：海尔智家 2023 年报）

柔性生产：比亚迪汽车焊装车间 AI 排产效率提升 33%

质量检测：华为云 PCB 板缺陷识别准确率 99.6%（工具：华为 ModelArts）

### 2、金融业实战案例

智能投顾：招商银行客户满意度提升 30%

风险控制：平安银行 AI 信贷审批坏账率降低 1.2 个百分点

合规审查：某券商使用 DeepSeek 审核招股书，错误率下降 58%

**分组讨论 2**：选择本行业痛点，使用飞书智能伙伴设计解决方案，汇报 ROI 测算逻辑。

## 五、跨行业解决方案与高管决策

### 1、医疗业突破

辅助诊断：华为云肺癌筛查准确率 96%

药物研发：药明康德 AI 分子设计缩短周期 40%

患者管理：微医集团 AI 分诊系统误诊率下降 25%

### 2、零售业创新

动态定价：永辉超市 AI 价格模型提升毛利率 1.8%

库存优化：京东物流预测准确率提升至 92%

客服增效：拼多多 AI 客服问题解决率提升至 85%

## 六、大模型伦理治理与可持续发展

### 1、治理框架

法规解读：《生成式人工智能服务管理办法》数据安全条款

企业实践：宝马集团 AI 伦理委员会架构与冲突解决流程

碳足迹管理：阿里云数据中心 AI 节能方案减排 15%

### 2、可持续发展

绿色算力：国家要求 2025 年数据中心 PUE $\leq$ 1.3 (发改委 2024 年政策)

社会包容性：残障人士就业岗位 AI 辅助工具

案例：腾讯 AI 手语翻译系统

长期投入规划：AI 转型成本分摊模型

案例：央企五年预算表

## 七、企业 AI 转型全链路实战

### 1、战略制定

ROI 测算框架：效率提升率 $\rightarrow$ 财务价值换算公式

案例：平安银行转型预算表

组织适配：AI 转型领导小组构成与权责

参考：国家电投 2024 年架构

技术选型：免费工具组合策略

案例：DeepSeek+钉钉 AI+飞书智能伙伴

### 2、实施与风控

数据安全：华为云数据脱敏技术合规路径

风险预案：AI 生成内容版权争议解决流程（参考：2024 年北京互联网法院判例）

效果评估：浙江省制造业季度 AI 转型 KPI 达成表（数据来源：浙江省经信委案例库）

**分组讨论 3**：输出《AI 转型三年规划表》，含阶段目标、预算分配、风险预案。