

《AI 全域赋能：从管理革新到商业重构的实战生态体系》

主讲：黄光伟老师

培训需求一：《供应链智能革命：用 AI 打破传统商业逻辑》

一、AI 管理效能提升

1、智能任务授权体系

字节跳动 OKR 智能对齐系统：使用腾讯混元大模型自动拆解战略目标

实战演练：在钉钉宜搭平台搭建 AI 目标监控看板

华为云会议纪要自动生成系统：

语义分析准确率 98% 的技术实现路径

节省管理层每周 5 小时会议管理时间（数据来源：华为内部审计报告）

2、智能项目管理

蔚来汽车研发风险预警模型：

百度智能云时序预测算法在 EV 电池测试中的应用

关键路径异常检测准确率从 67% 提升至 89%（数据来源：蔚来 2022 年报）

顺丰科技智能排班系统：

基于运筹学算法的骑手调度模型

成本测算沙盘：如何平衡时效与人力成本（数据来源：顺丰科技《智能调度系统技术白皮书》）

3、人才智能盘点

阿里云 HR Analytics 系统：

离职预测模型准确率 91% 的算法架构

案例：淘系技术团队人才九宫格智能绘制（数据来源：阿里云《人力资源数字化解决方案》）

平安集团 AI 胜任力建模：

自然语言处理解析 20 万份述职报告

二、供应链商业逻辑重构 (5h)

1、OTA 行业突围实战

携程私域流量池建设：AIGC 生成 10 万篇旅行攻略

成本对比：自建内容生态与 OTA 渠道投放 ROI（数据来源：携程 Q3 财报）

同程旅行动态定价系统：强化学习算法在酒店佣金博弈中的应用

长沙五一商圈案例：RevPAR 提升 19% 的调价策略（数据来源：同程《2023 智能定价技术报告》）

2、智能供应链网络

京东物流亚一智能仓：库存周转预测模型误差率 < 3% 的实现路径

滞销品处理沙盘：如何通过 AI 实现 53% 的滞销率下降（数据来源：京东物流 2022 年报）

盒马鲜生供需平衡算法：基于天气数据的销量预测系统

3、产业协同变革

美的集团供应商风险预警：整合工商、舆情等 8 类外部数据的评估体系

案例：2022 年芯片短缺危机的提前 3 个月预警（数据来源：美的《供应链风险管理白皮书》）

菜鸟网络跨境通关系统：智能单证审核将清关时效从 72h 压缩至 28h

RPA 机器人自动申报的合规性设计要点

三、跨部门协作机制

1、中台能力产品化

美团外卖算法中台：配送 ETA 预测模型对接城市运营的标准化接口

冲突解决机制：需求优先级评估矩阵（数据来源：美团 2023 技术峰会实录）

字节跳动 ABTest 平台：

日均万级实验流量的资源调度策略

案例：抖音电商频道页迭代的跨部门协作流程

2、业务技术融合

蚂蚁集团 mPaaS 对接银行案例：接口标准化文档自动生成系统

协作效率看板：需求响应周期从 14 天降至 3 天

理想汽车数据中台：用户行为数据与售后服务的闭环设计

培训需求二：《智能决策引擎：业务自动化的技术实现》

一、业务数字化

1、流程智能挖掘

平安健康 AI 问诊路径优化：流程挖掘技术发现 23% 冗余环节

南方电网数字巡检系统：知识图谱构建设备维护标准流程

2、数据资产构建

海尔卡奥斯数据治理体系：工业数据分类分级管理规范

招商银行客户 360 视图：整合 23 个业务系统的数据融合方案（数据来源：招行 2023 数字化转型报告）

3、系统架构设计

顺丰场站数字孪生：北斗定位+AI 摄像头的装载效率监控

成本测算：硬件投入与运营收益的平衡点分析

国家电网设备画像系统：时序数据库在电力监测中的应用实战

二、数字业务化

1、智能诊断系统

广汽埃安 MOM 系统：基于工业大数据的异常停机根因分析

微众银行 AI 风控体系：联邦学习技术在反欺诈中的应用（数据来源：微众银行 AI 年度报告）

2、决策自动化

宝钢股份智能排产系统：混合整数规划算法在热轧车间的应用

沙盘推演：订单紧急插单的智能应对策略

滴滴出行 ETA 预测系统：深度学习模型融合天气、路况等 15 维特征

3、知识管理体系

华为云知识图谱构建：从 20 万份故障工单中提取维修知识库

案例：5G 基站维护指导响应速度提升 70%

平安产险智能核保：规则引擎与机器学习融合架构（数据来源：平安产险技术白皮书）

培训需求三：《技术前沿全景图：大模型、多模态与产业融合》

一、项目落地体系 (4h)

1、项目立项阶段

拼多多用户增长模型：因果推断算法在补贴策略中的应用

需求文档撰写规范：如何量化业务价值

2、小红书 AIGC 内容审核：多模态识别违规内容的算法架构

2、开发部署阶段

大疆农业无人机项目：边缘计算设备上的模型轻量化方案

案例：棉花田病虫害识别准确率从 75%到 92%的优化路径

文远知行自动驾驶数据闭环：影子模式下的模型迭代机制（数据来源：文远知行技术开放日）

3、价值验证阶段

腾讯游戏 AI 测试系统：自动化测试节省 60%人力成本的 ROI 计算模型

二、前沿技术解析

1、大模型技术

商汤医疗大模型：在华山医院 CT 影像诊断中的实际应用

技术解析：领域知识微调的核心步骤

百度文心行业版：客服场景的意图识别准确率提升方案

2、多模态应用

抖音电商直播分析：语音+视觉的实时选品策略系统

案例：服饰类目 GMV 提升 37%的技术路径

科大讯飞智慧课堂：学生表情识别与专注度分析系统（

三、经验传承

1、工程化实践

字节跳动模型部署规范：从 PyTorch 到 TensorRT 的转化陷阱规避

案例：推荐系统响应时间从 200ms 压缩至 80ms

蚂蚁集团特征平台建设：日均万亿级特征计算的存储优化方案

2、组织协同经验

美团外卖算法团队协作：研究员与工程师的敏捷协作机制

大疆硬件-算法协同：相机参数与视觉算法的联合调试方法论

培训需求四：《技术伦理与商业平衡：AI 应用的边界探索》

一、行业变革

携程智能客服重构：基于 ERNIE Bot 的意图识别准确率提升方案

成本对比：智能客服与传统呼叫中心的人效数据

飞猪旅行攻略生成：AIGC 内容转化率提升 27% 的工程实现

二、产品创新

去哪儿语音搜索系统：端到端语音识别模型在方言场景的优化

技术解析：流式解码与语义纠错机制

马蜂窝行程规划工具：强化学习算法在路线优化中的应用

三、伦理与合规

人脸识别在酒店入住的应用：数据安全防护方案

法律风险分析：《个人信息保护法》关键条款解读

AIGC 内容版权争议：携程旅行图片生成系统的版权声明设计