

# 《数智政务赋能—AI 大模型与政府治理现代化实践》

主讲：黄光伟老师

## 【课程背景】

在数字中国战略与智慧政务建设的双重驱动下，各级政府面临提升治理效能、优化公共服务、强化风险管控的迫切需求。AI 大模型技术已在政策分析、应急决策、民生服务等领域展现突破性价值，但如何实现技术与政务场景的深度融合、构建符合政府治理需求的智能化体系，仍是亟待解决的难题。本课程聚焦“政策导向+技术落地”，以全国标杆案例为蓝本，为政府管理者提供可复用的实施路径与工具方法。

## 【课程收益】

深度解读《数字中国建设整体布局规划》与地方实践的结合点，掌握政务大模型建设的政策合规要求，可获取智能政务、城市治理、应急指挥等 6 大核心场景的成熟解决方案，直接应用于工作实际，并从顶层设计到效益评估，建立涵盖数据安全、模型伦理、舆情应对的全生命周期风险管控体系。

## 【课程特色】

紧密衔接中央政策与地方实践，重点解析北京、上海、深圳等超 20 个 2023-2024 年最新政务 AI 案例，且所有案例数据均来自政府公开文件与技术供应商白皮书，配套提供《政务大模型实施路径图》等 6 项实用工具，专为政府培训设计的 200 人防汛应急沙盘推演，强化跨部门协同决策能力。此外，贯穿数据加密、内容审查等政务领域特殊要求，提供中央网信办认可的实施标准。

## 【课程对象】

省/市/区政府中高层管理者（分管数字经济、智慧城市等领域）；政务服务局、大数据管理局、应急管理局等业务部门负责人；政府信息化办公室、数字化转型工作专班核心成员；政策研究室、发展改革委等战略规划岗位业务骨干。

## 【课程时长】

0.5~1 天（6 小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、趋势洞察——政策与技术的双重驱动

#### 1、国家战略布局

《数字中国建设整体布局规划》核心要求

全国政务大模型建设现状：北京、上海、深圳三地试点差异

算力资源竞争：国家超算中心体系与地方政务云协同

#### 2、行业影响深度解析

浙江“最多跑一次”改革中的 AI 预审系统

广东省公共数据运营模式

风险警示：杭州市政务大模型隐私泄露事件复盘

## 二、行业适配——政务场景技术匹配

### 1、政务服务智能化

北京市海淀区“一网通办”智能问答系统（科大讯飞技术支持）

上海市徐汇区政策精准推送平台（华为云政务大模型）

深圳市龙岗区“AI+12345”民生诉求分类模型（阿里云 PAI 平台）

### 2、城市治理创新

广州市天河区防汛应急决策系统（大模型+气象数据融合）

苏州市工业园区企业服务智能匹配引擎（2023 年招商成功率提升 27%）

## 三、行业竞争与前行者案例

### 1、全国标杆案例对标

北京西城区：政务文档智能处理系统（深度求索 DeepSeek 实施，会议纪要生成效率提升 60%）

上海浦东新区：产业政策沙盘推演系统（商汤科技技术支持，政策模拟误差率 < 8%）

深圳南山区：政务区块链存证平台（腾讯至信链，不动产登记压缩至 1 工作日）

### 2、技术供应商生态分析

政务大模型能力矩阵：华为盘古与百度文心与深度求索 DeepSeek

国产化替代路径：海光 DCU 芯片在政务云的适配验证

## 四、策略制定与核心实施

### 1、顶层设计框架

三阶段实施路径：单点突破→系统集成→生态构建（以上海市级政务云为参考）

### 2、互动实践环节：《防汛应急决策沙盘推演》

模拟扮演：分别扮演应急/交通/医疗等部门

数据输入：基于郑州 720 暴雨真实数据集（经脱敏处理）

## 六、风险管控与预案设计

### 1、全生命周期风险管理

深圳市政务云加密传输方案（国密算法 SM4）

上海市 AI 伦理委员会运作机制（2023 年成立）

### 2、应急预案模板

广州市政务云灾备切换演练流程（2024 年最新版）

成都市 12345 热线 AI 应答失误处置预案