

# 《AI 应用背景下的智能商业生态构建与盈利模式创新》

主讲：黄光伟老师

## 【课程背景】

2024 年中国企业 AI 采用率达 67%，但盈利转化率不足 32%。基于上海供销社“三产融合”特性（农产品流通、供应链金融、社区服务），课程提炼 2023~2025 年最新商业实践，覆盖制造、零售、物流、金融等多行业，提供可复制的 AI 解决方案。

## 【课程收益】

掌握 AI 技术商业转化路径（2025 关键技术图谱），构建企业级 AI 战略框架（含 ROI 评估模型），获取 30+ 真实行业案例模板（2023~2025 年），并建立动态风险评估与盈利优化体系。

## 【课程特色】

包含宁德时代、永辉超市、微众银行等最新实践；百度文心、腾讯云、阿里 PAI 等实操工具介绍；每个模块嵌入 ROI 测算与成本优化模型，并包含 8 次分组讨论/沙盘推演/实战演练。

## 【课程对象】

企业数字化转型负责人、战略规划总监、商业智能部门主管、创新业务负责人。

## 【课程时长】

1 天/每天 6 小时

## 【课程大纲】

### 一、AI 商业趋势洞察

#### 1、2025 关键技术演进图谱

多模态大模型行业渗透率

边缘智能设备成本曲线

行业知识图谱构建成本基准（案例：平安医疗知识库）

人机协同成熟度评估模型（工具：华为云评估平台）

典型 ROI 案例：宁德时代 AI 质检系统（2023 年 ROI 283%）

#### 2、监管政策与商业伦理

《生成式 AI 服务管理办法》合规要点（案例：抖音推荐算法备案）

数据要素定价机制（上海数据交易所 2023 规则）

可信 AI 认证体系（案例：国家电网 AI 调度系统）

#### 3、商业模式重构方向

订阅制转型路径（案例：三一重工设备即服务）

动态定价算法（案例：滴滴 2024 供需预测系统）

智能合约应用 (案例: 蚂蚁链农产品溯源)

### 分组讨论 1:

主题: 绘制企业 AI 技术成熟度矩阵

工具: 百度文心行业矩阵模板

产出: 技术缺口热力图 (标注研发优先级)

## 二、行业适配与竞争策略

### 1、价值链重构方法论

流程自动化优先级模型 (案例: 京东物流动态路由系统)

客户触点改造路径 (案例: 永辉超市智能导购)

供应链弹性策略 (数据: 安踏 2024 库存周转提升 41%)

### 2、差异化竞争壁垒

数据资产积累 (案例: 平安医疗知识库)

算法专利布局 (案例: 商汤科技 2023 年申报 152 项专利)

生态联盟构建 (案例: 海尔食联网联盟)

### 3、成本结构优化

人力替代损益模型 (工具: 阿里云成本测算器)

能耗优化算法 (案例: 宝钢 AI 能效系统节电 18%)

智能补货方案 (案例: 安踏 2024 缺货率下降 29%)

### 实战演练 2:

主题: 供应链优化方案设计

工具: 腾讯云智能决策平台

产出: 库存周转率提升模拟报告 (公式:  $\sqrt{(\text{预测准确率} \times \text{补货频次})}$ )

### 分组讨论 3:

主题: AI 伦理合规红绿灯评估

案例: 抖音个性化推荐合规改造

产出: 企业伦理风险清单 (分级: 红/黄/绿)

## 三、实施体系构建

### 1、技术选型策略

开源与商业平台 TCO 对比

本地化部署场景适配 (案例: 华为盘古大模型迁移)

安全防护等级 (案例: 360 工业互联网防护方案)

### 2、组织能力建设

人才梯队模型 (案例: 字节跳动 AI 训练营)

人机分工界面 (案例: 美的集团 AI 创新工场)

敏捷开发流程 (数据: 顺丰无人机配送验证周期缩短 60%)

### 3、投资效益评估

隐性收益量化 (工具: 讯飞星火 ROI 计算器)

技术债务预防 (案例: 微众银行风控审计)

阶段验证指标 (案例: 国家电网 AI 调度验收标准)

#### 沙盘推演 4:

主题: 制定 18 个月 AI 路线图

模板: 商汤科技实施路径图 (2023 年公开)

产出: 分阶段里程碑计划表 (含预算分配)

#### 分组讨论 5:

主题: 人机分工争议解决

案例: 美的集团岗位替代优先级 (2023 年 ESG 报告)

产出: 替代排序清单 (按岗位可自动化率排序)

## 四、风险管控体系

### 1、技术风险防范

算法偏差监测 (案例: 微众银行 2024 风控审计)

系统失效响应 (案例: 国家电网 AI 调度预案)

数据泄露防护 (工具: 360 安全大脑)

### 2、商业风险应对

客户接受度策略 (案例: 招商银行智能客服推广)

专利防御机制 (案例: 大疆创新专利墙)

替代风险预警 (工具: 天眼查行业监测)

### 3、法律合规框架

个人信息保护 (案例: 抖音推荐算法合规改造)

跨境数据流动 (案例: SHEIN 2024 年全球数据治理)

#### 实战演练 6:

主题: 算法偏差应急响应

案例: 微众银行风控系统误判事件 (2024 年公告)

产出: 风险处置 SOP 流程图 (含责任人矩阵)

#### 分组讨论 7:

主题: 跨境数据合规推演

案例: SHEIN 欧盟 GDPR 合规方案 (2024 年)

产出: 数据分级保护策略 (核心/一般/公开)

## 五、持续演进机制

## 1、技术迭代管理

模型更新周期（案例：百度搜索算法迭代日志）

硬件成本控制（案例：联想智能制造设备升级）

## 2、商业模式创新

增量式创新（案例：瑞幸咖啡 AI 新品研发）

颠覆式机遇识别（工具：华为云趋势雷达）

## 3、生态协同发展

开放平台策略（案例：字节跳动火山引擎）

行业标准参与（案例：腾讯医疗 AI 标准制定）

### 结业沙盘 8：

主题：AI 转型三年规划竞标

工具：IDC 成熟度模型（2024 年报告）

产出：企业战略规划书（含 ROI 测算表与风险预案）