

# 《研产供销的数字化与 AI 重构：传统行业创新突围方法论》

主讲：黄光伟老师

## 【课程背景】

2025 年初，通用型 AI 技术（如 Deepseek、Manus）加速商业智能化进程，传统行业面临效率瓶颈、政策合规升级与消费者行为剧变三重挑战。本课程基于 2023~2025 年行业真实案例，结合国内免费 AI 工具实战，帮助企业高管构建“技术+商业+财务”三位一体决策体系。

## 【课程收益】

掌握互联网思维与 AI 底层逻辑，建立“技术+商业”双轨决策框架；通过 12 个行业创新案例拆解，覆盖研产供销全链条优化路径；掌握 6 类国内免费 AI 工具的办公提效组合应用；建立数字化投入产出模型，规避技术迭代周期中的战略误判。

## 【课程特色】

全部采用 2023 年后已验证案例（数据来源：上市公司年报/艾瑞咨询/工信部白皮书）；每个知识点均包含“理论框架+工具实操+财务验证”三重训练；贯穿文档处理（WPS AI）、会议管理（钉钉智能助手）、数据分析（帆软 Fine BI）等场景工具。

## 【课程对象】

企业董事长、总经理、数字化转型分管高管（建议 5 年以上管理经验）。

## 【课程时长】

1 天/每天 6 小时

## 【课程大纲】

### 一、互联网思维与人工智能时代的商业变革

#### 1、互联网思维的本质重构

1.1 用户主权理论：从“渠道为王”到“用户时长争夺”（抖音日活 7.2 亿的底层逻辑）

1.2 数据网络效应：美团优选社区团购的订单密度与成本曲线关系

1.3 免费模式进阶：金山办公 WPS AI 版付费转化率提升 47%的定价策略

#### 案例实证：

美的集团用户行为数据交易平台（2024 年日均交易额 1200 万元）

瑞幸咖啡“酱香拿铁”AI 舆情监测与库存联动机制

#### 2、AI 技术对商业规则的颠覆

2.1 智能原生企业特征：SHEIN 柔性供应链 AI 调度系统

2.2 决策权转移模型：平安保险 AI 核保替代 32%人工岗位的成本结构分析

2.3 合规风险框架：《生成式 AI 服务管理暂行办法》对企业数据采集的 6 项限制

## 工具实操：

数据脱敏实战：WPS AI 表格智能处理

工具选择：WPS AI（免费版）+ 腾讯文档（多人协作）

舆情监控实战：飞书多维表格+AI 关键词追踪

工具选择：飞书多维表格（免费）+ 字节跳动火山引擎文本分析（免费额度）

## 课上讨论：

主题：传统企业如何平衡数据利用与隐私保护？

工具：国家工业信息安全发展研究中心《数据分类分级指南》

产出：制定企业数据分级管理框架（附 ROI 测算表）

## 二、互联网+、AI+的底层逻辑及实战应用

### 1、传统行业效率瓶颈诊断

1.1 制造业瓶颈分析框架：三一重工设备闲置率降低 18%的 IoT 改造方案

1.2 零售业库存优化理论：永辉超市 SKU 优化模型（库存周转率提升 29%）

1.3 服务业人力成本模型：海底捞智能配送机器人单店年节省 37 万元

### 课上实战：工具组合

生产缺陷检测实战：美图秀秀 AI 质检+腾讯文档协作

工具组合：美图秀秀「AI 图像识别」（免费版）+腾讯文档「智能表格」（协作标注功能）

课上实战：医药会议智能管理

工具组合：钉钉智能日程（免费版）+腾讯文档 AI 助手（会议纪要生成）

### 2、技术底层逻辑拆解

2.1 自然语言处理（NLP）：ERNIE 3.0 在合同审查中的 Attention 机制解析

2.2 计算机视觉（CV）：极链科技视频内容分析技术的 F1-score 提升路径

2.3 多模态融合：华为盘古药物分子大模型的图神经网络架构

### 课上实战：办公提效

WPS AI 合同条款自动比对（法律合规场景）

钉钉智能会议纪要生成（跨部门协作场景）

### 3、研产供销全链改造

研发效率提升：

3.1 AI 辅助创新理论：云南白药 AI 分子筛选缩短研发周期 42%的技术路径

3.2 开源协同模型：小米生态链 300+供应商的 CAD 图纸自动校验系统

3.3 工具实战：华为 ModelArts 药物分子属性预测（免费算力申请指南）

生产流程优化：

3.4 工业互联网架构：海尔卡奥斯平台接单到交付周期缩短 35%的 MES 系统

3.5 质量管控模型：青岛啤酒灌装线 AI 质检误判率 0.03% 的卷积神经网络设计

3.6 工具实战：百度飞桨缺陷检测模型调参（学习率/批次大小优化）

**课上实战：**

药企研发：药物分子图像 AI 分析

工具组合：美图秀秀「实验室版」（免费科研功能）+ 飞书多维表格「智能分析」（数据管理模板）

### 三、研产供销数字化经营创新

#### 1、研发体系重构

1.1 开放式创新理论：药明康德患者招募 AI 匹配系统（2024 年上线）

1.2 敏捷开发模型：比亚迪智能座舱 OTA 升级周期缩短至 14 天的组织变革

1.3 **工具实战：腾讯云 TI-ONE 临床试验数据分析（真实脱敏数据集）**

#### 2、生产柔性化路径

2.1 动态排产算法：富士康郑州工厂订单响应时间缩短 41% 的调度逻辑

2.2 数字孪生应用：三一重工挖掘机故障预测准确率 92% 的实现路径

2.3 工具实战：阿里云工业大脑设备健康管理看板搭建

#### 3、供销网络智能调度

3.1 动态定价理论：滴滴出行 2024 年旺季需求预测准确率 91% 的 LSTM 网络

3.2 渠道优化框架：元气森林社区团购终端覆盖率从 58% 提升至 83% 的算法

3.3 工具实战：帆软 Fine BI 渠道数据分析（实时 GMV 看板制作）

**课上讨论：**

主题：医药企业如何应用 AI 加速临床试验？

**案例：药明康德 AI 患者筛选系统（2024 年缩短入组时间 26 天）**

产出：制定临床试验数字化改造方案（含 ROI 测算）

### 四、数字化战略规划与成本控制

#### 1、投入产出模型构建

财务模型：

1.1 AI 项目评估框架：某银行智能客服 5 年总成本节约 2.3 亿元的计算公式

1.2 技术迭代周期管理：OCR 从传统算法到多模态大模型的迁移成本对比

1.3 **工具实战：Excel 插件「方方格子」ROI 自动测算表制作**

#### 2、组织能力建设

人才模型：

2.1 美的集团“AI 训练师”岗位胜任力模型（2024 年认证体系）

2.2 海尔智家数字化 KPI 体系：用户需求响应速度权重提升至 40%

2.3 **工具实战：钉钉智能招聘系统 AI 面试官功能演练**

## 五、行业生态协同创新

### 1、跨界融合方法论

- 1.1 生态位理论：比亚迪+华为智能座舱数据共享的保险产品创新
- 1.2 政策杠杆模型：北京市人工智能算力券申领实操指南（2025年版）
- 1.3 工具实战：天眼查 API 接入企业生态图谱分析

### 2、合规风控体系

- 2.1 《网络安全法》数据出境合规检查清单
- 2.2 AI 伦理审查流程：腾讯优图实验室人脸识别技术伦理委员会架构
- 2.3 工具实战：百度内容安全 API 接入演练（敏感信息过滤）

## 六、AI 办公提效实战工坊

### 1、文档处理革命

- 1.1 WPS AI 合同条款自动比对（法律合规场景）
- 1.2 腾讯文档智能表格公式生成（财务分析场景）
- 1.3 工具组合：PDF 转 Word+AI 摘要生成（百度 OCR+文心一言）

### 2、会议管理升级

- 2.1 钉钉智能会议纪要生成（语音转文字+重点标记）
- 2.2 腾讯会议 AI 字幕实时翻译（跨境协作场景）
- 2.3 工具组合：讯飞听见+石墨文档多语种会议记录归档