

# 《内训师经验萃取与场景微课开发》

## 【课程背景】

企业里存在 20%左右的高绩效员工，被称作骨干、专家或者干部，他们通过个人努力和在企业里的试错，取得了在某一领域的最佳实践。组织里的经验就隐藏在这些高绩效的高手身上。

企业如果不想高绩效员工的宝贵经验，因为个人离职而导致经验流失，就要自上而下地进行干预。把高绩效员工转变为企业的内训师，然后通过课程开发萃取其经验，已经成为企业培训的共识。

## 【培训对象】

内训师

## 【培训目标】

- 1.掌握场景微课开发步骤。
- 2.每人开发 1 门场景微课。

## 【产出形式及成果】

- 1.形式：PPT
- 2.成果：1 门微课/人

## 【培训时长】

2 天（13 小时）

## 【教学方式】

- 1.讲师讲授
- 2.小组练习
- 3.行动学习
- 4.复盘经验

讲授占 20%，练习占 30%，辅导占 20%，汇报占 20%，点评占 10%

---

## 【课程大纲】

### 第一天 萃取经验

#### 一、确定主题 用时：1 小时

- (一) 讲师讲授 10 分钟
  - 1、确定主题
  - 2、界定主题
- (二) 学员练习 20 分钟
- (三) 讲师辅导 10 分钟
- (四) 学员汇报 10 分钟
- (五) 讲师点评 10 分钟

## 二、最佳实践 用时：5.5 小时

### (一) 典型案例 用时：1.5 小时

#### 1、讲师讲授 20 分钟

- (1) 背景
- (2) 冲突
- (3) 结果
- (4) 疑问

#### 2、学员练习 25 分钟

#### 3、讲师辅导 25 分钟

#### 4、学员汇报 10 分钟

#### 5、讲师点评 10 分钟

### (二) 主要经验 用时：1 小时

#### 1、讲师讲授 10 分钟

- (1) 罗列经验
- (2) 区分内外
- (3) 区分轻重
- (4) 主要经验

#### 2、学员练习 20 分钟

#### 3、讲师辅导 15 分钟

#### 4、学员汇报 5 分钟

#### 5、讲师点评 10 分钟

### (三) 操作步骤 用时：2.5 小时

#### 1、讲师讲授 30 分钟

- (1) 操作流程化
- (2) 步骤简单化
- (3) 行为动作化
- (4) 标准可量化

#### 2、学员练习 30 分钟

#### 3、讲师辅导 30 分钟

#### 4、学员汇报 20 分钟

#### 5、讲师点评 10 分钟

### (四) 难点提醒 用时：0.5 小时

#### 1、讲师讲授 5 分钟

- (1) 重点

- (2) 难点
- (3) 错点
- 2、学员练习 10 分钟
- 3、讲师辅导 5 分钟
- 4、学员汇报 5 分钟
- 5、讲师点评 5 分钟

## 第二天 开发微课

### 三、开发微课 用时：3 小时

#### (一) 标题流行化 用时：0.5 小时

- 1、讲师讲授 10 分钟
  - (1) 说明式标题
  - (2) 疑问式标题
  - (3) 肯定式标题
  - (4) 成语式标题
- 2、学员练习 5 分钟
- 3、讲师辅导 5 分钟
- 4、学员汇报 5 分钟
- 5、讲师点评 5 分钟

#### (二) 导言冲击化 用时：0.5 小时

- 1、讲师讲授 10 分钟
  - (1) 案例导入
  - (2) 数据导入
  - (3) 名言导入
  - (4) 问题导入
- 2、学员练习 5 分钟
- 3、讲师辅导 5 分钟
- 4、学员汇报 5 分钟
- 5、讲师点评 5 分钟

#### (三) 步骤口诀化 用时：0.5 小时

- 1、讲师讲授 15 分钟
  - (1) 要字诀
  - (2) 重字诀
  - (3) 数字诀
  - (4) 连字诀

2、学员练习 15 分钟

3、讲师辅导 10 分钟

4、学员汇报 5 分钟

5、讲师点评 5 分钟

**(四) 正文对称化 用时：1 小时**

1、讲师讲授 10 分钟

(1) 对齐原则

(2) 短语概括

(3) 关键字词

2、学员练习 30 分钟

3、讲师辅导 10 分钟

4、学员汇报 5 分钟

5、讲师点评 5 分钟

**(五) 小结强调化 用时：10 分钟**

1、讲师讲授 2 分钟

(1) 标题

(2) 步骤

2、学员练习 5 分钟

3、讲师辅导 3 分钟

**四、形式美化 用时：2 小时**

(一) 讲师讲授 10 分钟

(1) 简洁化

(2) 图表化

(3) 重点化

(二) 学员练习 60 分钟

(三) 讲师辅导 20 分钟

(四) 学员汇报 20 分钟

(五) 讲师点评 10 分钟

**五、成果展示 用时：1.5 小时**

(一) 选择 5 个优秀作品

(二) 学员展示 10 分钟/人

(三) 讲师点评 2 分钟/人