

《基于主题的最佳实践萃取》

【培训目标】

- 1.提炼主题的最佳实践；
- 2.掌握最佳实践的提炼步骤；
- 3.掌握用案例的方式呈现经验；
- 4.将经验转化为具体的话术。

【培训时长】

2天

【教学方式】

- 1.讲师讲授
 - 2.小组练习
 - 3.行动学习
- 讲授占 30%，练习占 50%，辅导占 20%

【课程大纲】

一、聚焦：明确主题，分组认领

- 1.界定主题：如销售技能
- 2.拆分典型场景
- 3.分组认领场景

二、提炼：最佳实践，萃取经验

（一）典型案例

- 1.讲授：关键词撰写案例
- 2.练习：每人写一个案例
- 3.点评：根据案例撰写四要素格式点评学员案例

（二）主要经验

- 1.讲授：经验探寻有四步
- 2.练习：学员分析自己的案例
- 3.点评：根据经验探寻步骤点评学员案例

（三）操作步骤

- 1.讲授：操作步骤的“四化”
- 2.练习：学员案例的操作步骤
- 3.点评：按照“四化”格式点评学员成果

三、呈现：案例呈现，高效复制

(一) 案例名称

问题导向式的标题

(二) 典型案例

- 1.案例的背景
- 2.案例的冲突
- 3.案例的结果
- 4.案例的疑问

(三) 主要经验

- 1.确定主要经验
- 2.一句话概述主要经验

(四) 操作步骤

- 1.标准可量化
- 2.四句话概述

(五) 难点提醒

- 1.1个难点
- 2.强调技巧

(六) 适用情况

- 1.提醒难点
- 2.适用边界

四、话术：转成话术，直接使用

- 1.盘点关键词
- 2.筛选关键词
- 3.排序关键词
- 4.编辑成话术