

# 《基于问题的经验萃取与创新解决》

## 【课程背景】

当部门、公司遇到一个问题/难题时，可以汇集组织内部不同岗位的精英，对问题/难题进行界定、分析，然后寻找对策，萃取内部经验，借鉴外部经验，产出解决策略，形成创新方案，最后制定行动计划。

## 【培训对象】

内训师、业务专家、管理干部

## 【培训目标】

- 1.明确问题产生的原因；
- 2.萃取内外部解决问题的经验；
- 3.制定解决问题的方案与行动计划。

## 【培训时长】

2天1晚（16小时）

## 【教学方式】

- 1.讲师讲授
- 2.小组练习
- 3.行动学习
- 4.复盘经验

讲授占 30%，练习占 30%，辅导 20%，点评 20%

## 【课程大纲】

### 一、界定问题

#### （一）提出问题

- 1.问题罗列矩阵
- 2.问题收敛矩阵

#### （二）界定问题

- 1.问题的含义
- 2.问题的价值
- 3.问题的范围

### 二、分析原因

- 1.背景分析
- 2.原因分析
- 3.干系人分析
- 4.需求分层

### 三、探寻对策

#### （一）萃取经验

- 1.内部经验（行为）
- 2.外部经验（思维）

#### （二）筛选对策

- 1.区分难易
- 2.区分长短
- 3.区分高低

#### （三）形成方案

- 1.方案名字
  - 2.方案价值
  - 3.实施手段
- (四) 制定计划**
- 1.行动计划
  - 2.奖惩措施