

组织经验萃取

【课程背景】

铁打的营盘流水的兵，组织中的大量经验流失，业务牛人一人牛升职成管理人员自己业绩、团队业绩都难以提升，小白重复犯错增加了试错成本，管理干部带教的过程中不知道如何带，甚至毁人不倦，培训固化沉闷，难以内化和转化。

如何构建学习型组织，将组织经验沙里淘金，萃取出真金不怕火炼能够传承的组织智慧。

【课程收益】

- (一) 理解组织经验萃取的底层逻辑
- (二) 掌握组织经验萃取的四种类型
- (三) 识别组织经验萃取的应用价值
- (四) 掌握萃取项目运作与价值应用

【课程特色】

- (一) 清晰流程，明确方法，循序渐进学习
- (二) 知行合一，学练结合，避免课后遗忘
- (三) 小组分享，讲师点评，解决实际问题

【课程对象】

各层级人员；有经验萃取需求的团队长；内训师等

【课程时间】

1天6小时，可结合企业定制

【课程大纲】

第一章 为什么要进行组织经验萃取

一、什么是组织经验萃取

- (一) 组织经验流失五困局
- (二) 体验：一次技能萃取
- (三) 讨论：你心目中的经验萃取
- (四) 组织经验萃取可以萃取什么？

二、组织萃取带给企业的价值有哪些

- (一) 三层次看经验萃取
- (二) 萃取是管理魔术棒

第二章 组织经验萃取的底层逻辑是什么？

一、库伯的经验学习理论

体验活动

二、BEM 行为工程模型

案例分析与讨论

三、组织经验萃取六要素

- (一) 萃取目标与主题
- (二) 萃取类型与禁忌
- (三) 萃取标杆与工具
- (三) 萃取过程与呈现
- (四) 萃取复盘与完善
- (五) 结果应用与精进
- (六) 萃取师资的培养

第三章 组织经验的萃取

一、组织经验最佳实践来源四象限

- (一) 二维四象限
- (二) 萃取适用场景

二、组织经验的四个类型

- (一) 场景：流程或步骤

练习

- (二) 工具：公式或模板

练习

- (三) 五种方法论：系统经验

练习

- (四) 模型：模型或理论

练习

三、组织经验萃取的四个关键点

- (一) 新手集中
- (二) 重复错误
- (三) 青黄不接
- (四) 成果展现

四、组织经验应用四级

- (一) 岗位级应用
- (二) 部门级应用
- (三) 公司级应用
- (四) 行业组应用

练习

第四章 组织经验萃取项目运作

一、组织准备度十个方面

二、萃取团队组建及分工三、选取萃取师并予赋能

(一) 萃取师八角色

(二) 萃取师五原则

(三) 萃取师十准备

工具：物料准备表；萃取师的自检表

(四) 萃取师八技术

练习

四、标杆选取为三高人员

(一) 四大名萃

(二) 三高人员

(三) 参与者准备度评估表

五、萃取主题的准备确定

萃取主题的三要素

工具：萃取主题评估表

六、萃取方式面面观

(一) 个人式萃取

(二) 访谈式萃取

(三) 共创式萃取

(四) 经验的萃取

(五) 工具呈现法

小组练习