

# 品茗论道，礼悦商界——茶文化礼仪与商务应用精修课

主讲：付曼田老师

## 【课程背景】

在全球化与文化多元化深度交融的当下，茶作为承载东方千年文明的“文化符号”，其价值已远超饮品本身，成为跨地域、跨圈层交流的重要媒介。然而，现代社会快节奏的生活方式与碎片化的信息获取习惯，导致大众对茶文化礼仪的认知多停留在“喝茶”的表层行为，对其中蕴含的“敬、和、清、寂”等核心精神、冲泡流程中的细节规范，以及不同场景下的社交礼仪缺乏系统了解，既难以通过茶礼展现个人素养，也可能在商务接待、文化交流等正式场合因礼仪失当造成尴尬。从社会需求层面看，随着消费升级与精神文化需求的提升，茶相关场景正不断拓展——商务洽谈中以茶为媒促进合作。

## 【课程收益】

- 1、悟道：理解茶文化背后的东方哲学与管理智慧。
- 2、知礼：掌握高端商务场合中的茶事礼仪与行为规范。
- 3、应用：能将茶文化作为提升个人修养、润滑商务关系、塑造企业文化的工具。
- 4、体验：通过亲手冲泡，感受茶道之美，完成从知到行的转变。

## 【课程对象】

各界商务人士，职场人士等等

## 【课程时间】

半天(3-4h)

## 【课程方式】

理论讲解 + 案例剖析 + 情景模拟 + 实操品鉴

## 【课程大纲】

### 第一模块：启幕·茶之韵——从饮品到文化

#### 1、破冰导入

- 互动提问：“在您过往的商务接待中，关于‘茶’，有哪些让您印象深刻或困惑的时刻？”
- 课程定位：阐明本课程并非培养茶艺师，而是提升高管的文化鉴赏力、商务软实力和领导力修养。

#### 2、茶文化核心精神：“和敬清寂”与商业智慧

- 和（和谐）：茶桌上的平等氛围与团队管理中的“共创共享”。
- 敬（尊重）：一丝不苟的礼仪是对宾客最高级的尊重。
- 清（清澈）：茶如明镜，映照内心，提醒管理者保持清醒与公正。
- 寂（宁静）：在纷繁中寻求内心宁静，以做出长远战略决策。

#### 案例分析（正面）：雷军的“茶叙”与小米生态链投资

案例描述：小米生态链的很多投资谈判，最初并非在正式会议室，而是在轻松的非正式茶桌上进行。雷军和团队通过“泡茶-品茶”的过程，观察合作伙伴的性情、谈吐和

理念，营造一种平等、开放、旨在共同成长的交流氛围。

分析要点：

- 茶桌的非正式沟通能降低对抗性，更利于探讨合作可能性。
- 过程即考察：从对方如何对待一杯茶，可观其耐心、专注度和修养。
- “和”的体现：目标是构建和谐、共赢的生态体系，而非简单的甲乙方关系。

## 第二模块：明辨·茶之品——六大茶类与商务选品智慧

### 1、六大茶类快速通识

以商业人物特质为比喻，快速记忆：

- 绿茶（如龙井）：“初创先锋”- 清新直接，充满活力。
- 白茶（如白毫银针）：“极简主义者”- 自然本真，不炒不揉。
- 黄茶（如君山银针）：“低调贵族”- 工艺独特，内敛温和。
- 青茶/乌龙茶（如铁观音、大红袍）：“魅力 CEO”- 香气馥郁，层次丰富。
- 红茶（如金骏眉）：“暖心伙伴”- 性情温和，甜润包容。
- 黑茶（如普洱茶）：“智慧长者”- 历久弥陈，底蕴深厚。

### 2、商务茶叙选品策略

- 看时机：上午会议选绿茶提神，下午会议选乌龙茶解乏，晚宴后选熟普消食。
- 看对象：接待年轻客户可选新式调饮茶，接待资深客户可选传统名优茶。
- 看目的：brainstorming 会议适合随性分享的“品鉴包”，正式签约仪式则需选定一款“主角茶”。

#### ▶ 案例分析（反面）：一款“过浓的茶”吓走了潜在客户

案例描述：一位销售总监为显示诚意，用极高浓度的普洱老茶招待一位习惯喝绿茶的浙江客户。客户一口下去，感觉苦涩难当，极不适应，后续交流中始终因身体不适而无法集中精神，合作不了了之。

分析要点：

- 缺乏“用户思维”：奉茶前应简单询问客人偏好，或从淡到浓逐步引导。
- 好意≠合适：最好的茶不一定是对方最喜欢的，“投其所好”亦是尊重。
- 安全牌：在不了解口味时，选择香气高雅、口感接受度高的乌龙茶（如铁观音、凤凰单丛）或红茶是更稳妥的选择。

## 第三模块：知行·茶之礼——商务茶事礼仪全解析

### 1、仪态礼：无声的修养

- 坐姿：挺拔、沉稳，不翘腿不抖腿。
- 表情：微笑、眼神交流，展现专注与真诚。
- 手法：轻柔、平稳，避免茶具碰撞发出尖锐声响。

### 2、操作礼：主人待客之道

- 席地布置（洁器）：茶具清洁无异味，壶嘴、茶针等尖锐物不朝向客人。
- 取茶（赏茶）：用茶则将干茶请客人欣赏，介绍其特点。
- 冲泡（瀹茶）：动作流畅优雅，低斟避免水花四溅。
- 分茶（斟茶）：“酒满敬人，茶满欺人”，斟茶七分满，留三分是情谊。
- 奉茶（敬茶）：使用伸掌礼（手指并拢，掌心微斜向上），道“请用茶”。
- 续茶：时刻关注客人杯中之茶，及时无声续杯。

### 3、回应礼：客人的修养

- 受茶（叩指礼）：现场重点教学与演练。
- 长辈向晚辈：食指中指并拢，轻叩桌面两下，象征“点头致意”。
- 平辈之间：食指中指微曲，似跪姿，轻叩两下，象征“抱拳作揖”。
- 晚辈向长辈：五指并拢成拳，拳心向下，轻叩桌面三下，象征“五体投地”。
- 品饮：小口慢饮，用心品味，并给予真诚的赞赏。
- 交流：以茶为媒，展开自然舒适的谈话。

## 第四模块：沉浸·茶之艺——情景化实操演练

### 1、互动实操：一杯茶的修行

讲师演示：完整演示一套简化的盖碗冲泡法（适用于大部分茶类，动作优雅且实用）。

**学员体验：**学员们两两一组，互为茶主与茶客，亲自实操。

**练习内容：**温杯、置茶、冲泡、分茶、奉茶、叩指礼。

讲师巡场指导：纠正动作，讲解要点，确保每位学员都能基本掌握。

2、品鉴与分享：品尝自己冲泡的茶汤，分享实操过程中的心得与体会。

## 课程总结与回顾