

管理赋能系列

# 成长辅导™

## ——教练型领导的角色转型

**目标：**

- **管理角色转型**：理解管理者向教练型领导风格转型的关键要点；
- **激发员工投入**：掌握激发员工工作动力、培育心理资本的方法；
- **辅导绩效达成**：把握教练式领导关键时刻，帮助员工达成目标。

**对象**：基层管理者、带团队的绩优/高潜/后备干部

**人数**：40 人以内（最多分 6 组，鱼骨式）

**时间**：1 天（6 小时）

**形式**：心理游戏+专业讲授+视频分析+案例解析+互动分享+团队共创

## 课程大纲：

| 时间     | 主题   | 内容   |
|--------|--|--|
| 45 分钟  | <p><b>导入</b></p> <p>教练型领导风格的<br/>时代背景</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 变革时代对领导风格的新要求</li> <li>○ 员工工作动力的两大输出账户</li> <li>○ 新生代员工心理契约的特点</li> <li>○ 麦克利兰需求理论及测评解读</li> <li>○ <b>讨论</b>：满足不同需求的管理方式</li> </ul>   |
| 75 分钟  | <p>Lesson #1</p> <p><b>教练型领导的<br/>风格转型</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 案例分析：王军的管理困惑 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 解读管理者的领导风格特点</li> </ul> </li> <li>○ 员工从新人到明星的发展阶段 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 领导风格：工作行为与关系行为</li> <li>• 不同的领导风格与管理结果</li> <li>• 练习：评估员工发展阶段</li> </ul> </li> <li>○ 提供诱因，满足员工的心理账户需求</li> </ul>   |
| 90 分钟  | <p>Lesson #2</p> <p><b>教练型领导的<br/>角色定位</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 案例分析：《摔跤吧爸爸》 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 从“要我做”到“我要做”</li> <li>• 从“我不行”到“我可以”</li> <li>• 从“拿铜牌”到“争金牌”</li> </ul> </li> <li>○ <b>教练型领导的三大角色</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 角色#1：加油站——满足关注</li> <li>• 角色#2：镜子——应对变化</li> <li>• 角色#3：催化剂——迎接挑战</li> </ul> </li> </ul>   |
| 130 分钟 | <p>Lesson #3</p> <p><b>教练型领导的<br/>关键时刻</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 海德模型：影响员工态度行为的因素 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 运用认知协调理论调动员工自我激励</li> <li>• 从满足员工需要得到产生绩效相关行为</li> </ul> </li> <li>○ 时刻#1：如何满足关注——心理账户 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 鲸鱼哲学：激发员工保持工作动力</li> </ul> </li> <li>○ 时刻#2：如何应对变化——解决思维 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 意义换框法：调整员工不合理信念</li> </ul> </li> <li>○ 时刻#3：如何迎接挑战——提升自信 <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMART 准则：帮助员工完成不可能任务</li> </ul> </li> </ul> |

|       |              |  |
|-------|--------------|--|
| 20 分钟 | <b>复盘与行动</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 课程知识要点复盘与测试</li><li>○ 学员提问与分享、学习资源推荐</li><li>○ 课后行动计划、刻意练习任务</li></ul> |
|-------|--------------|--|