

管理赋能系列

从胜任到卓越

——高绩效团队打造的心理解码™

目标：

- 掌握如何管理团队中不同成熟度员工的方法；
- 理解从“情感+价值观”双通道出发凝聚团队；
- 学会通过开发价值观故事影响团队行为的技巧；
- 掌握改变新生代团队成员工作态度的管理策略；
- 能够诊断团队凝聚力的五大障碍并制定行动方案。

对象：中/高层管理者、带团队的绩优/高潜/后备干部

人数：40 人以内（最多分 6 组，鱼骨式）

时间：2 天（每天 6 小时，共 12 小时）

形式：心理游戏+专业讲授+视频分析+案例解析+互动分享+团队共创

课程大纲：

Day 1

时间	主题	内容
60 分钟	导入 什么是高绩效团队	<ul style="list-style-type: none">○ 热身练习：十分满意○ 高绩效团队的两大关键指标<ul style="list-style-type: none">• 团队成熟度+团队凝聚力
120 分钟	Lesson #1 团队成员的四个发展阶段	<ul style="list-style-type: none">○ 影视案例：《拯救大兵瑞恩》中的团队发展○ 团队工作意愿的影响因素○ 团队成员的 4 个发展阶段○ D1：新人——热情的初学者<ul style="list-style-type: none">• 能力欠缺，意愿充足○ D2：次新人——憧憬幻灭的工作者<ul style="list-style-type: none">• 能力一般，意愿受挫○ D3：老人——能干但谨慎的执行者<ul style="list-style-type: none">• 能力强，意愿波动○ D4：人才——独立自主的完成者<ul style="list-style-type: none">• 能力强，意愿强
160 分钟	Lesson #2 团队成员的四种管理方式	<ul style="list-style-type: none">○ 1 告知式管理：手把手带好新人○ 2 推销式管理：激发次新人勇于挑战<ul style="list-style-type: none">• 互动游戏：穿越屏障• 小组练习：在工作中有哪些方面需要突破○ 提升团队的心理资本水平<ul style="list-style-type: none">• 面对挑战任务：有自信实现目标• 面对工作困境：有意志力寻找途径• 面对过程中的挫折：有韧性迅速反弹• 面对组织变革：保持乐观的心态○ 3 参与式管理：成为激活老人的教练员<ul style="list-style-type: none">• 挖掘积极的工作意义• 心理测评：工作动机差异• 对不同工作动机老人的激励○ 4 授权式管理：提升成为领头羊的责任心
20 分钟	复盘与行动	<ul style="list-style-type: none">○ 课程知识要点复盘与测试○ 学员提问与分享、学习资源推荐○ 课后行动计划、刻意练习任务

时间	主题	内容
180 分钟	Lesson #3 团队价值观 塑造	<ul style="list-style-type: none"> ○ 案例分析：梁山的聚义厅和忠义堂 ○ 中国式团队的文化基因与心理特征 ○ 使命与价值观：从团伙到团队的关键转变 <ul style="list-style-type: none"> • 练习：五种动物的选择 • 影响员工价值观的 4 个步骤 ○ 故事法：团队价值观的知行合一 ○ 讲故事 4 步法：成为讲故事的高手 <ul style="list-style-type: none"> • 团队故事的日常应用情景 • 用 STAR 法则设计一个故事 • 小组练习：分享你团队的故事 ○ 团队成员的工作态度管理 <ul style="list-style-type: none"> • 新生代职业价值观对管理的影响 • 案例分析：《壹佰度》与价值观培训 • 角色期待与群体压力对态度转变的影响 • 改变团队成员工作态度的管理策略
160 分钟	Lesson #4 团队凝聚力 共创	<ul style="list-style-type: none"> ○ 思考：影响团队凝聚力的因素 <ul style="list-style-type: none"> • 团队的任务目标 • 团队成员的组成 • 团队的内部管理 ○ 现场测评：评估学员所在团队的凝聚力 ○ 剖析影响团队凝聚力的五大障碍 <ul style="list-style-type: none"> • 1 缺乏信任——建立信任 • 2 惧怕冲突——掌控冲突 • 3 欠缺投入——作出承诺 • 4 逃避责任——共担责任 • 5 无视结果——关注结果 ○ 团队凝聚力提升的四步法 <ul style="list-style-type: none"> • 共识、机制、氛围、信心 ○ 现场共创：提升团队凝聚力的具体行动方案
20 分钟	复盘与行动	<ul style="list-style-type: none"> ○ 课程知识要点复盘与测试 ○ 学员提问与分享、学习资源推荐 ○ 课后行动计划、刻意练习任务