

管理赋能系列

团队共赢™

团队协作力与风格建设【工作坊】

目标：

- 在了解成员风格差异的基础上，调整自我风格、强化团队融合关系；
- 激发每一位成员的创新思维和应变能力，开拓工作问题解决思路；
- 根据团队现状与目标风格间的差异，促进团队增加影响绩效的积极行为。
- 形成思考与行动高度协同的学习型团队，学会团队协作、实现团队共赢。

对象：同一团队（机构/网点/门店/部门）的所有成员，各团队的管理者

人数：30人以内（最多分5组，鱼骨式）

时间：2天（每天6小时，共12小时）

形式：体验式工作坊（活动体验+发表分享+问题反思+理论提炼+工作应用）

课程大纲：

时间	主题	内容
180 分钟	Lesson #1 团队知己解彼	<ul style="list-style-type: none">○ 开场练习：寻找有缘人○ 游戏复盘#1：分享与讨论○ DISC 测评：了解自己的个性特征○ 解析 DISC：个性特征在冲突中的反应○ 人际敏感度练习：从风格差异读懂行为动机○ 团体练习 1：发现别人眼中的我○ 团体练习 2：从传递水杯体验同理心
180 分钟	Lesson #2 团队竞争合作	<ul style="list-style-type: none">○ 情境模拟：激情 60 秒○ 游戏复盘#2：分享与讨论○ 面对复杂的竞争任务时：团队成员如何明确个人职责并执行到位○ 面对不可预知的困难时：团队成员如何积极应对挑战，突破自我设置的局限
180 分钟	Lesson #3 团队高效协作	<ul style="list-style-type: none">○ 情境模拟：驿站传书○ 游戏复盘#3：分享与讨论○ 面对需要高度协作的任务时：团队成员如何明确自己的工作要求○ 面对团队成员的工作问题时：自己该以什么样的态度来面对
160 分钟	Lesson #4 团队风格建设	<ul style="list-style-type: none">○ 成员性格与团队行为风格的关系○ 团队共创：确立及解读团队行为风格图○ 根据工作目标发现团队建设方向○ 改变团队风格的多样化手段○ 课堂练习：如果我是团队 Leader
20 分钟	复盘与行动	<ul style="list-style-type: none">○ 课程知识要点复盘与测试○ 学员提问与分享、学习资源推荐○ 课后行动计划、刻意练习任务