

管理赋能系列

# 正向沟通™

——情境式领导风格与艺术

**目标：**

- 能够理解一线员工的心理特点和心理需求；
- 改变自身的领导力风格，提升领导的艺术；
- 在管理关键时刻，改善与员工的沟通方式；
- 影响员工形成符合组织要求的态度与行为。

**对象：**基层管理者、带团队的绩优/高潜/后备干部

**人数：**40 人以内（最多分 6 组，鱼骨式）

**时间：**1 天（6 小时）

**形式：**心理游戏+专业讲授+视频分析+案例解析+互动分享+团队共创

## 课程大纲：

时间	主题	内容
75 分钟	<p><b>导入</b></p> <p>基层管理者的价值 与责任</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>热身练习</b>：提高员工绩效的管理因素</li> <li>○ <b>练习分析</b>：管理者提高员工绩效的关键动作</li> <li>○ <b>盖洛普路径</b>：基层管理者的责任</li> <li>○ <b>小组练习</b>：谁可生还</li> <li>○ <b>练习分享</b>：如何看待“问题”员工</li> <li>○ <b>管理的本质</b>是激发善意和潜能</li> <li>○ <b>从认同到改变</b>：POX 模型的管理价值</li> </ul>
105 分钟	<p>Lesson #1</p> <p><b>基于需求的正向沟通</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>案例分析</b>：无效的沟通</li> <li>○ <b>理解不同年代员工的心理特点</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 封闭 VS 开放——社会文化环境的影响</li> <li>• 集体主义 VS 个人利益——价值观变迁的影响</li> <li>• 权威服从 VS 自我中心——原生家庭教育方式变化的影响</li> </ul> </li> <li>○ <b>管理者的自我觉察</b>：如何平衡规则与关注</li> </ul>
60 分钟	<p>Lesson #2</p> <p><b>鲸鱼哲学的管理实践</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>案例学习与角色扮演</b>：“猫捉老鼠”VS“鲸鱼哲学”</li> <li>○ <b>两种模式的不同结果</b></li> <li>○ <b>正向表扬</b>：增加员工正向行为的 4 个步骤</li> <li>○ <b>正向批评</b>：激发员工主动改变的 5 个步骤</li> </ul>
100 分钟	<p>Lesson #3</p> <p><b>提升敬业的日常沟通</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>提高员工敬业度的 12 个要素 (Q12)</b></li> <li>○ <b>Q12 的应用与员工敬业阶梯</b></li> <li>○ <b>标杆案例分析</b>：Q12 中的有效沟通</li> <li>○ <b>小组练习</b>：关键时刻下的管理动作</li> <li>○ <b>小组分享</b>：基于管理动作的员工反馈</li> </ul>
20 分钟	<p><b>复盘与行动</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>课程知识要点复盘与测试</b></li> <li>○ <b>学员提问与分享、学习资源推荐</b></li> <li>○ <b>课后行动计划、刻意练习任务</b></li> </ul>