

TWI 培训 课程大纲

--系统学习班组管理方法、提高管理能力

- ◆ 做事没有章法，经常乱成一锅粥
- ◆ 同样的品质不良、同样的设备故障、同样的品质问题反复发生，得不到根本解决
- ◆ 不知道怎么管理员工，总数有人不满
- ◆ 生产管理的基本工具不会用，在车间管理找不到重点
- ◆ 很少自己改善或带动员工参与改善

2. 企业与学员收益

- ◆ 使现场一线班组长具备管理意识，并理解一流现场的管理目标，具备班组管理规范的建立能力
- ◆ 使现场一线班组长掌握现场日常管理能力，能有效执行班组目标。
- ◆ 掌握工作教导的四阶段技法，当部属不会做或新工人上岗时，能随时运用工作教导方法教导其工作。
- ◆ 掌握工人激励的方法，当部属不愿做时，能激励部属，提升其工作意愿；当工人犯错时，能艺术批评；当工人表现好时，能艺术性表扬。
- ◆ 掌握工作改善的基本方法，提升现场品质、管控成本、提高效率

3. 如何确保针对性与实操性

- ◆ 系统性的工具方法实操：是一套从基础到系统的完整流程、工具方法、实操演练，确保学员学以致用
- ◆ 案例教学：丰富的行业推进方法案例、现场辅导案例、不同行业改善前后案例、精益管理方法案例等
- ◆ 讲师背景：制造业 9 年、2007 年进入咨询行业，13 年管理咨询经验，对制造型企业有深入的研究，擅长 IE 培训、班组建设、管理人员能力提升、精益生产改善、设备 TPM 改善、现场 5S 管理及改善等，已为超过 70 家企业提供过管理咨询服务。

课程大纲

培训主题及详细内容	备注
-----------	----

襄	<p>【主题一：TWI的准备知识】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、什么是 TWI 2、制造业领袖对 TWI 的评价 3、TWI 的产生背景与发展 4、TWI 培训的重要性与内容 5、TWI 的特点 6、企业班组长的现状 7、培训计划 	
	<p>【主题二：班组长的角色定位】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、班组长的位置 2. 班组长的现状 3、班组长要掌握的知识 4、班组长的任务 	
	<p>【主题三：工作安全 -JS】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、安全的重要性 2、安全的控制 3、安全的分类 4、生产准备 5、生产过程控制 6、目视化控制 	
	<p>【主题四：工作教导 -JI】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、工作教导的重要性 2、工作教导的准备 3、工作分解 4、工作教导的四个阶段 5、三种特殊的教导方法 6、不同类型部署的教导 	

	<p>【主题五：工作改善 -JM】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 工作改善的重要性2. 认识问题3. 问题描述4. 问对问题5. 工作改善的四个阶段6. 流程分析7. 持续改善8. 预防问题	
	<p>【主题六：人际关系 -JR】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 了解员工2. 有效激励3. 工作关系问题的处理4. 信息传递	