

# 《心理学在人力资源管理中的应用》大纲

讲师：张砾匀

## 【课程目标】：

“企”无“人”则“止”，如何招聘到合适的人，用好人，是一个企业能否发展的关键因素。人力资源部门作为企业的招聘部门，如何识人是工作的第一步。一个人的知、情、意、行、会受到原生家庭的深层影响，本课程从原生家庭结合大五人格，带领学员从了解自己到了解他人，并以大五人格作为工具来探知应聘者的深层心理特征，为企业找到合适的人选。

## 【课程收益】

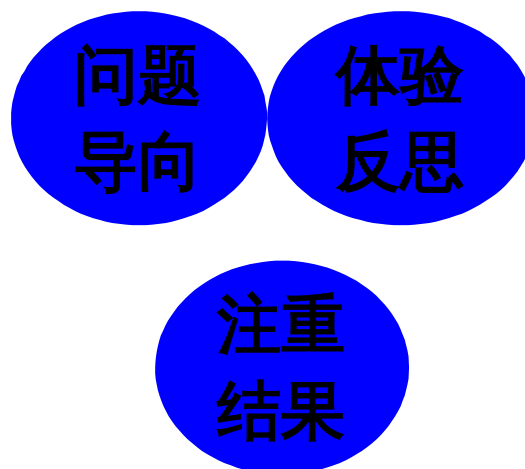
通过课程学习，学员能够

1. 了解人的心智模式
2. 了解影响心智模式的因素
3. 掌握识人技巧

## 【授课时长】 3 小时

### ■ 授课方式

注重问题，以结果为导向，通过任务和行动让学员体验和反思，改变被动式的授课模式，以学员的自主学习为主导，贯彻“参与式、团队式、行动式、研究式”的四式教学理念。



### ■ 器材要求 投影仪、白板、白板纸

## ■ 课程大纲

### ■ 第一部分：心智模式及其形成因素

- **小组互动**：小组成员通过引导卡了解自己和他人并总结分享
- 影响心理模式的五个要素
  - ◇ 先天基因
  - ◇ 原生家庭的影响
  - ◇ 本人亲身经历
  - ◇ 观察他人的经验
  - ◇ 自己感悟的东西
- 原生家庭的深层影响
  - ◇ **视频赏析**：原生家庭对我们的深层影响
  - ◇ 冰山缺失的，要穷尽一生去补（**每小组学员演练及分享**）
    - 讨好型的形成及情绪
    - 指责型的形成及情绪
    - 超理智型的形成及情绪
    - 打岔型的形成及情绪
- 信念系统及人格结构
  - ◇ **知**
  - ◇ **情**
  - ◇ **意**
  - ◇ **行**

### ■ 第二部分：结合大五人格来识人

- **性格测试都测什么？**
- **外向性**：先天气质、原生家庭的影响及后天的成长
- **宜人性**：先天气质、原生家庭的影响及后天的成长
- **严谨性**：先天气质、原生家庭的影响及后天的成长
- **神经质**：先天气质、原生家庭的影响及后天的成长
- **开放性**：先天气质、原生家庭的影响及后天的成长

### ■ 第三部分：大五人格的典型测试题

- **外向性**：测试题及分析
- **宜人性**：测试题及分析
- **严谨性**：测试题及分析
- **神经质**：测试题及分析
- **开放性**：测试题及分析
- **第四部分：总结分享**