

《新员工心理健康诊断与辅导》

讲师经：张砾匀

【课程背景】：

新员工入职会面临职业定位、人际融入、岗位胜任等心理压力，作为管理层如果能够及时对他们进行心理诊断和辅导，就能够帮助新员工尽快适应企业文化和企业环境，以后管理起来会非常容易，同时还能减少离职率。本课程针对新员工入职后的心理困惑，以及面临的融入困惑及性格特点设计，教大家一些实用的心理辅导及面谈技巧。

【课程特点】：

1. 采取行动学习形式，跟学员一起发现问题，解决问题，具有实战性。
2. 课程结合心理测试，带领学员由己推人，知己知彼，把握心理辅导的精髓。

【培训方式】：

心理测量、心理分析、案例解析、技巧练习

【课时安排】：

6小时

【课程大纲】：

第一节：心理自测量表

- 壹、 SAS 自评量表
- 贰、 SDS 自评量表
- 参、 SCL-90 心理状态自评量表
- 四、 小组总结：新员工常见的心理困惑及表现有哪些？

第二节：把脉员工三重压力背后的心理原因

- 一、 新员工心理问题四大源头
 1. 工作压力
 2. 职业定位
 3. 人际融入
 4. 生活烦恼
- 三、 辅导员工时的“三不”原则
 1. 不是上帝
 2. 不是父母
 3. 不是洗衣机

四、员工心理辅导原则

1. 保密原则---给员工安全感
2. 助人自助原则
3. 价值中立原则
4. 灵活性原则
5. 综合性原则

第三节：新员工面谈技巧

- 壹、 心理测试：了解人与人的不同
- 贰、 新员工的成长经历
- 参、 新员工的成长冰山分析
- 四、 压力管理辅导的切入点
 1. 生活事件
 2. 认知评价
 3. 应对方式
 4. 社会支持
 5. 人格特征
- 伍、 倾听技巧
- 六、 提问技巧
- 七、 同理共情技巧
- 八、 同理沟通技巧

第四节：心理辅导的不同类型

- 一、心理辅导
- 二、心理辅导的步骤
- 三、心理危机干预
- 四、危机干预的基本理念
- 五、危机干预相关的基本技术
- 六、危机干预的基本步骤

第五节：心理辅导技巧训练

- 一、支持性辅导技巧
- 二、SFBT 辅导技巧
 1. 设定目标
 2. 一般技术
 3. 评量询问
 4. 例外询问
 5. 奇迹询问
 6. 重视小改变
- 三、化解员工情绪技巧

1. 换框法
 2. 破框法
 3. EQ 化解情绪法
- 四、帮助员工疏解压力技巧
1. NLP 减压技巧
 2. 消除恐惧技巧
 3. 生理平衡法
 4. 管理压力四步骤
- 五、帮助员工化解人际冲突技巧
1. 接受批评法
 2. 一分为二法

第六节：真实案例演练