

代际领导力

---以 90 后思维管理 90 后

讲师：张砾匀



■ 课程背景

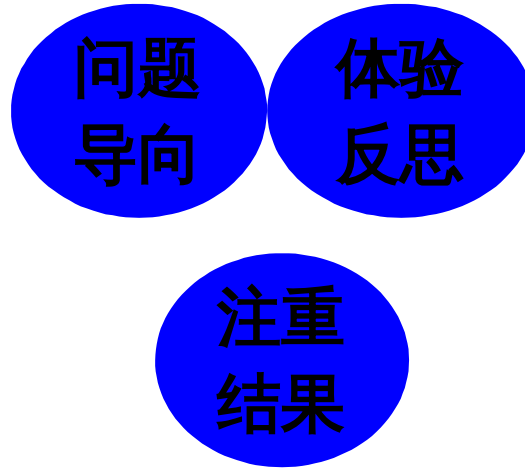
当 90 后员工日渐成为企业的主力时，由于冰山之下的代际差异，作为管理层，我们面临着三大挑战：正在丧失的权威、被清零的管理自信、控制与对话之争。以前的管理方法受到了挑战，不恰当的管理方式导致用工荒。怎么办？终结“战争”、促进代际和谐的关键，是从制度和文化上赋予年轻人应有的话语空间和自主权力，加强双方之间的对话，将彼此之间的较量关系转化为合作关系。而这尤其需要主流社会中的大人们---企业中的管理层，放下权威者的架子，将年轻人从“异类”的偏见中解放出来，将其视为值得自己学习与合作的先行者。本课程带领大家从心理学的角度解读 90 后心理特点及其形成原因，学习八大策略对 90 后进行有效管理。

■ 课程收益

1. 了解 90 后的心理特点
2. 了解 90 后心理特征形成的深层原因
3. 掌握有效管理 90 后的 8 大策略
4. 掌握帮 90 后的缓压方法

■ 授课方式

注重问题，以结果为导向，通过任务和行动让学员体验和反思，改变被动式的授课模式，以学员的自主学习为主导，贯彻“参与式、团队式、行动式、研究式”的四式教学理念。



■ **器材要求** 投影仪和白板

■ **授课时长** 6小时

■ **课程大纲**

第一节：90后，一场前所未有的代际战争

一、我们正在丧失的权威

二、控制与对话之争

1. 本田深陷“停工门”
2. 富士康跳楼事件频发
3. 中国沿海多地用工荒

三、冰山之下的代际差异

第二节：轻管理模式---止息代际战争的秘笈

一、**管理策略一**：赢得90后的尊重

二、**管理策略二**：轻管理模式---一招三式

1. 软化冲突
2. 淡化权威
3. 强化边界

三、**管理策略三**：微时代微沟通

1. 迎合习惯

2. 渠道变革

3. 善用情景

四、管理策略四：员工再加工

1. 有心有法，疏导转化

2. 工作首日管理

3. 处理好高期望值

4. “准父母”式管理

5. 日事日毕，规范管理

五、管理策略五：和而不同

1. 存威立信，重在梳理

2. 对人不对事

3. 规则是不可碰触的底线

六、管理策略六：有效的自我管理

1. 善用团队

2. 战略思考

3. 优化节奏

七、管理策略七：跨越鸿沟

1. 清除障碍，以心换心

2. 减少噪音，让沟通通畅起来

3. 融入组织体系

(1) 建立心理契约

八、管理策略八：管理梦想

1. 与彼所求，以彼节奏

2. 参与是最大的认可

3. 用薪也要用心的激励

第三节：与90后的沟通技巧

一、高效沟通五要素

二、忌用“但是”

三、先跟后带，化解分歧

四、内感官的配合技巧

第四节：帮 90 后缓压技巧

一、做他们的贵人

二、引导他们做职业规划

三、压力管理四步策略

结束语：仁者：行有不得，反求诸己。

讲师简介：

张砾匀 老师（北京）

——资深员工心理素质提升专家

- ▶北京医师协会全科医学专家委员会委员
- ▶中国社工联合会心理健康工作委员会理事
- ▶儿基会心理专家
- ▶中国妇基会女性创业就业导师
- ▶团中央“青年之声”心理服务联盟专家
- ▶中央人民电台“华夏之声”嘉宾
- ▶香港专业效能管理学院心理辅导师
- ▶北京城市学院特聘心理学讲师
- ▶清华、北大总裁班特聘讲师
- ▶高级国际私人心理顾问



【个人简介】

张老师是资深心理学专家，多年来始终专注个体心理咨询、家庭婚姻、女性自我成长与企业员工心理辅导等研究。

1997年至2001年，张老师在中国驻赤道几内亚大使馆工作四年，担任秘书，并积极参与传播中国文化，期间工作表现优异，得到大使和参赞等领导的一致好评。

2010年至2012年，张老师专攻高三复读班学生的心理干预工作，累计中学生咨询个案5000多人/次。近年来，张老师致力于个体心理辅导，咨询时长超过一万小时。

使命：致力于促进个体心理成长，协助企业打造高效活力的团队。

经过多年研究与实践，张老师总结出了一套适合个人心理成长的“自如人生”模型。