

AI 赋能人力资源工作提质增效

课程背景：

当前，企业数字化转型已进入深水区，人力资源部门正面临“效率困局”与“价值重塑”的双重挑战。传统人力资源工作模式在数据处理、决策支持、战略协同等方面遭遇瓶颈：招聘专员日均处理 200+ 简历却难辨高潜人才，培训经理耗费 60% 时间制作标准化课件却收效甚微，HRBP 陷入事务性工作难以支撑业务战略落地。与此同时，AI 大模型技术的突破性发展正在重构人力资源管理范式——通过 DeepSeek 等 AI 工具，HR 可将简历初筛耗时从 8 小时压缩至 20 分钟、3 秒生成匹配不同职级的培训剧本、10 分钟搭建动态薪酬预测模型，真正实现“数据驱动决策、智能赋能管理”。

本课程聚焦 AI 大模型在招聘、培训、绩效、组织发展等模块的深度应用。课程深度整合 DeepSeek 等 AI 工具与人力资源专业方法论，针对四大核心场景提供系统性解决方案：其一，破解人才筛选效率难题，通过简历智能解析（NLP 技术）+ 人才画像构建（知识图谱）实现岗位匹配度精准评估；其二，革新培训开发模式，运用 AI 生成情景化学习内容（课件/沙盘推演案例）与个性化学习路径；其三，构建智能化决策体系，基于历史数据训练人才流失预警模型（准确率达 92%）、薪酬带宽竞争力分析模型；其四，重塑员工体验，通过 AI 工具系统实现人力资源咨询、智能生成文化传播内容。课程独创“场景拆解-工具实操-流程重构”三位一体教学法，配备 20+ 人力资源专属提示词模板，助力 HR 从业者掌握 AI 时代“数据洞察、智能决策、战略赋能”三大核心能力，推动人力资源部门从成本中心向价值创造中心转型。

课程收益：

1. 掌握 AI 在人力资源六大模块的 20+ 核心应用场景的操作方法
2. 借力 AI 工具实现招聘、培训、绩效等环节效率提升 3-5 倍

3. 运用 AI 进行人才画像构建与组织发展预测分析，提高人才发展效率
4. 掌握人力资源场景专属的五维提示词设计方法，提高 AI 应用专业能力
5. 建立 AI 驱动的人力资源数字化工作流程体系，实现工作效率倍增

课程时间：1 天，6 小时/天

课程对象：

HR、HRBP、HRD、招聘经理、培训发展专员、HR 数字化负责人

课程方式：AI 知识普及+AI 底层逻辑+AI 工具与方法+实操练习

课程工具：DeepSeek、豆包 AI、Xmind 思维导图、mermaid 工具、浏览器等

赠送福利-课程资料包：

清华大学 104 页 《DeepSeek：从入门到精通》	81 页《AI 在人力资源中的应用白皮书》	50 页 《AI 工具应用盘点报告》	《DeepSeek 指导手册 从入门到精通》

课程大纲

第一讲：AI 重构人力资源工作范式

一、人力资源工作核心痛点解析

1. 人力资源工作六大模块
2. 简历筛选耗时长且匹配度低
3. 培训内容同质化与效果追踪难

4. 绩效评估主观偏差与数据支撑不足

5. 人力成本预测缺乏动态模型

二、主流 AI 工具人力资源应用对比

1. AI 多模态能力在 HR 场景中的优势

2. DeepSeek：薪酬模型设计、人才测评与制度文档生成

3. 文心一言：企业文化文案、员工关系话术

4. 讯飞星火：智能面试助手、跨语言沟通、劳动法咨询

5. 通义千问：人力资源流程优化、培训材料设计辅助

6. 豆包：简历解析、人才库激活、离职风险预测

文档资料自动化脱敏工具

脱敏设置

企业名称脱敏方式: 替换为***公司

人物姓名脱敏方式: 替换为*姓*或*字*

身份证号码脱敏方式: 标准脱敏(保留前3后4)

手机号码脱敏方式: 标准脱敏(保留前3后4)

点击或拖拽Excel文件到此处上传

开始脱敏处理 下载脱敏文件

处理日志

三、AI 人力资源信息安全

1. AI 潜在信息安全风险

2. AI 信息安全应对措施

实操演练：用 AI 制造自动化人力资源数据脱敏工具

第一步：明确数据资料脱敏规则

第二步：设计 AI 提示词，驱动 AI 开发脱敏工具

第二讲：人力资源场景 AI 提示词工程

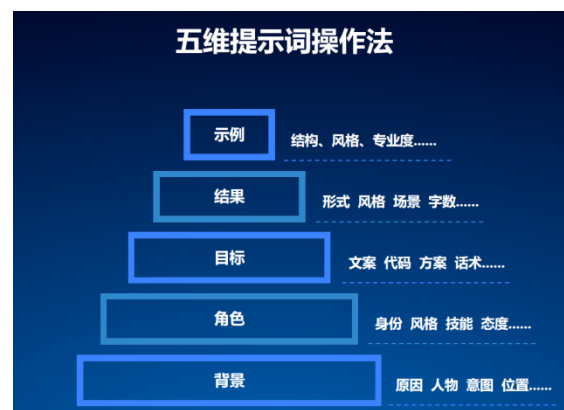
一、AI 提示词分析

1. 为什么你感觉 AI 并没有那么强大、好用

2. 调教 AI 的秘诀：AI 提示词

3. 五维提示词操作法

1) 背景：向 AI 阐述相关背景信息



- 2) 角色：指定 AI 需要扮演的特定角色
- 3) 目标：文案、代码、话术、方案.....
- 4) 结果：形式、风格、场景、字数.....
- 5) 示例：结构、风格、专业度.....

4. 常见的 AI 提示词使用误区

二、AI/DeepSeek R1 提示词操作方法

- 1. 把握提示词操作原则，让 DeepSeek 更懂你
- 2. DeepSeek R1 提示词操作方式大不相同
- 3. DeepSeek R1 提示词技巧与使用案例讲解（是否有案例）
 - 1) 提示词技巧 1：角色设置的使用条件

案例：无效与有效的情况对比

- 2) 提示词技巧 2：结果限定依然有效

案例：无结果限定与有结果限定对比

- 3) 提示词技巧 3：背景描述要重视

案例：人力资源管理总结方案案例

- 4) 提示词技巧 4：示例的应用条件分析

案例：小红书文案与调研报告对比

实操演练：尝试用提示词操作方法驱动 DeepSeek 解决人力资源事务

三、AI 提示词调优与避坑指南

- 1. 常见误区：模糊指令与过度复杂化
- 2. 动态调整：根据反馈迭代提示词
- 3. 多工具协同提示词设计

四、AI 初体验：AI 驱动第三方软件的高效使用

1. DeepSeek 驱动第三方软件概览

2. 职场中高频的图形处理工作

3. 图形处理的基本操作流程

4. 实操：用 DeepSeek 驱动人力资源工作思维导图的设计

第一步：用 DeepSeek 生成 Markdown 格式内容

第二步：将 Markdown 内容先保存为 txt 格式，再改为 md 格式

第三步：在 Xmind 中打开【文件】，点击【导入】，选【Markdown】导入文件

5. 实操：用 DeepSeek 驱动人力资源工作流程体系的设计

第一步：用 DeepSeek 生成相应的流程内容，以 mermaid 格式输出

第二步：进入开发工具站 draw.io，点击+，选择【高级】，点击 mermaid，将内容粘贴上

实操演练：使用 AI/DeepSeek 制作思维导图、流程图



第三讲：AI 在招聘与人才管理中的应用

一、AI 招聘场景纵览

1. 招聘工作痛点问题分析

2. AI 招聘工作应用场景

(职位发布、简历筛选、面试安排、人才库建设等)

3. AI 招聘与人才管理工具一览

(简历解析工具、面试评估系统等)

4. AI 与人力资源管理系统的技术整合

二、AI 智能化招聘场景重构

1. AI 人才画像智能设计

2. JD 智能生成与优化

3. AI 简历批量化筛选

4. AI 生成面试问题库

5. AI 面试录音智记

6. Offer 管理与风险防控

实操演练：批量处理简历并输出人才匹配度报告



第四讲：AI 赋能薪酬与绩效管理

一、薪酬与绩效管理场景与痛点

1. 薪酬与绩效管理应用场景

2. 薪酬与绩效管理工作中的痛点

3. 薪酬与绩效管理工作能力素养

二、AI 智能薪酬处理

1. AI 薪酬福利智能设计

2. AI 薪酬自动核算

3. AI 制造【薪酬计算软件】

4. 薪酬数据分析场景

5. AI 薪酬数据智能化分析

6. AI 薪酬异常预警



实操演练：用 AI 制造【薪酬计算软件】

三、AI 智能绩效管理

1. 绩效工作场景
2. AI 绩效指标设定
3. 绩效场景 AI 提示词
4. AI 绩效过程跟踪
5. AI 绩效辅导话术设计
6. AI 开发绩效数据可视化看板



实操演练：用 AI 开发绩效进度可视化看板软件系统

四、薪酬与绩效数据可视化

1. AI 图表工具：Napkin
2. 薪酬数据可视化案例分析

实操演练：用 AI 进行薪酬绩效数据可视化呈现

第五讲：AI 助力员工培训与发展

一、员工培训与发展场景与痛点

1. 员工培训与发展工作场景
2. 员工培训与发展工作中的痛点
3. AI 助力培训工作场景

二、AI 助力培训前筹备工作

1. AI 培训需求调研与计划制定
2. 搭建 AI 培训知识库
3. ima 知识库的简介说明



4. ima 知识库在培训中的应用

5. AI 创建个性化学习地图

6. AI 生成培训资源材料

实操演练：用 AI 开发员工个性化学习地图

三、AI 赋能培训后的应用提升

1. AI 生成培训考试题

2. AI 自动审阅考试试卷

3. AI 提供考试与学习效果评估建议

实操演练：用 AI 设计培训考试题

第六讲：AI 人力资源合规与数据分析

一、人力资源合规管理场景与痛点

1. 人力资源合规管理应用场景

2. 人力资源合规管理工作中的痛点

3. 人力资源合规管理需要具备的能力素养

二、AI 合规风险监测与预警

1. AI 劳动法规智能解读

2. AI 用工风险预警

3. 人力资源合规检查自动化

实操演练：使用 AI 工具对企业用工合同进行合规性检查，识别潜在风险点

三、AI 人力资源数据分析与决策支持

1. AI 人力成本分析

2. AI 人才结构分析

3.人力资源效能指标分析

实操演练：通过 AI 分析企业近三年的人力资源数据，输出人力资源战略规划建议报告

附：课程实操应用工具/方法

工具 1：AI 打造脱敏软件保护企业信息安全

工具 2：AI 五维提示词工程技术

工具 3：AI 驾驭人力资源思维导图工具、mermaid 体系搭建工具

工具 4：AI 赋能人才画像设计、JD 设计等

工具 5：AI 自动化批量筛选简历

工具 6：AI 薪酬计算软件工具开发

工具 7：AI 绩效进度可视化看板搭建

工具 8：专业结构化图表 AI 辅助工具

工具 9：员工培训 AI 知识库搭建

工具 10：AI 开发员工个性化学习地图

工具 11：AI 辅助设计员工培训考试题库

工具 12：AI 辅助人力资源合规管理

工具 13：AI 辅助人力资源数据分析

附：课程运营保障机制

授课与课堂服务 ▼

- 龚勋老师：课程开发、现场授课、实操演示、课程答疑辅导
- 助理：课程协调组织、配合服务

