

# 《贤聊：沟通欧卡 OH 桌游》版权课程

主讲：郭丰华

## 【课程背景】

本课程是世界五百强公司管理人员和骨干员工的必修课程，其开展方式极具互动性，充分运用实战模拟演练且广受成年人欢迎的教学方式，例如：欧卡工坊，角色扮演，示范演练，小组讨论，视频教学，头脑风暴等，让所有学员在体验中学习，在快乐中思考，在分享中成长。

“贤”者，求同存异也。“同频沟通”方可高效沟通，沉浸式的卡牌桌游课程能帮助你成为能够与人达成共识的沟通达人。本课程希望能从深度和广度方面系统地诠释同频沟通，结合大量案例，将同频这个看上去务虚的概念落实到能指导具体行动的实际角度，帮助企业、团队和个人找到发展需要的内驱力。

**【课程目标】** 给管理人员赋能，通过实战模拟演练，完成业绩目标

**【课程时间】** 1天，6小时/天

**【课程对象】**

全员、各级管理人员



## 【课程特色】

- 思想性：将心理学智慧与高效沟通有机融合，帮学员实现思想性的提升。
- 生动性：在课程设计上，融入游戏化教学理念，紧扣主题，双向互动。
- 启发性：课程通过对这些案例的深入剖析，启发学员进行深度思考。
- 分享性：不仅注重台上的讲授，更强调学员之间的心灵分享。

## 【教具展示】





## 【课程大纲】

### 第一讲：同频沟通篇

#### 一、让我与你沟通同频

读心提问基础篇

- 1、沟通才是生存之道
- 2、选对时机及读心判别
- 3、成就沟通在于掌握心意转念
- 4、攸关沟通成功与否的微表情

#### 二、沟通是影响力的艺术

读心提问技术篇

- 1、让对方主动认同提问法
- 2、让您交流顺畅的问句法
- 3、顺应大脑本能的提问法

#### 三、欧卡同频艺术

- 1、什么是欧卡
- 2、互动：昨天/今天/明天
- 3、欧卡曼陀罗：职场U等生

### 第二讲：欧卡乐 ALL color 协作

前言：为什么我们容易陷入负面情绪不能自拔，在面对挫折障碍的时候一蹶不振？狼的生存环境比我们恶劣得多，它们极强的适应能力是能生存下来的关键因素之一。课程收获：通过这一单元，学会面对逆境，迅速调整状态，转换角度思考问题。

#### 一、欧卡 360°沟通

- 1、说不清：标准不清晰，结构混乱
- 2、听不懂：自以为是，标准不统一
- 3、不愿做：无信任，没有兴趣，价值观错位

活动体验：没有标准的沟通是在制造矛盾+“传话筒”

#### 二、欧卡：谁是佛洛伊德？

- 1、优秀团队成长曲线
- 2、工具：乔哈里视窗

销售增量：客户关系管理（微信）、沟通技巧、销售技巧

### 第三讲：同频沟通 ALL IN

#### 一、欧卡金字塔

- 1、执行前：决心第一、成败第二
- 2、执行中：速度第一、完美第二
- 3、执行后：结果第一、理由第二

演练环节：现阶段存在的难点问题（课前收集 4-5 个难题）

#### 二、GROW 技术案例情景应用

情景 1：规划发展——辅导下属成长规划

情景 2：绩效改进——辅导下属绩效考核结果改进

情景 3：自我成长教练

**注意事项：**

**1、场地选取**

(1) 场地选取建议能以适宜深度思考，安静不受干扰的地方为佳；如果条件允许的话可以选择一些芳香室、瑜伽室、咖啡厅都是上佳的场所；如果公司内部开展的话，用培训教室也是可以 12 人一组，正常的鱼骨式摆法就可以；

(2) 培训场地要干净整洁，安静宜思考，尽量不要有其他的干扰，要无异味无噪音；

**2、物料准备**

(1) OH 卡牌，按人数准备，一组一套；

(2) 桌布，可以选取一般的桌布，干净整洁即可；

(3) 场域净化喷雾，增加场域的舒适度；

(4) 音箱，播放合适的音乐；

(5) 适当准备一些茶歇；

(6) 其他常规物料；

**3、背景音乐**