

# 《外交官—职业素养剧本杀》版权课程

讲师：郭丰华

## 【课程背景】

职业素养是对个人职业乃至人生进行规范提升的过程，它可以让员工尽早的确立个人目标，识别自身特质，基于岗位胜任力要求，确定个人行动计划。有了良好的职业素养，可以让员工少走不必要的弯路，提升工作效益，达到个人和组织的双赢结果。

你眼中的中国外交天团？

是汪文斌的温润如玉、气质无双；

是华春莹的温柔和煦、绵里藏针；

是耿爽的含蓄幽默、“耿言耿语”；

是赵立坚的一针见血、横刀立马。

沉浸式实景体验“剧本杀”，与传统的“被动式”教育方式不同，沉浸式体验通过场景打造、演员演绎来营造时代背景环境和故事氛围，把体验者带回到故事发生的年代，让体验者按照剧本的设定，并结合自己的理解进行角色扮演，来沉浸式推动故事的发展。剧情中，体验者从外交官角度觉察自己，角色将穿越百年时光，化身外交官。

## 【课程收益】

### ● 找到员工缺乏好心态的根本原因

- 有针对性且操之可行的改善方案
- 帮助员工建立积极正能量的心态
- 帮助员工找到事半功倍的好方法
- 帮助员工实现合格到卓越的蜕变

## 【故事背景】

1918年11月11日，第一次世界大战接近尾声，为了让这场战争彻底画上句号，各国决定在法国巴黎举行和平会议（即巴黎和会）。

1919年3月27日，当各国外交官抵达法国巴黎之际，一场看不见血腥的战场彻底拉开了序幕，这是一场属于强国的游戏，也是一场婆饕盛宴，胜利者瓜分国土，将野心彻底暴露在世人眼中。

山河无恙，国富民强，这盛世如你所愿！

## 【课程对象】

企业的各层级、全员

## 【课程时间】

1天，6小时/天

## 【人物介绍】

中国外交官：陆正祥

整体特征：身穿燕尾服及礼帽，十分干练的青年

中国外交助理：林梅

整体特征：着装干练有些学生气。



德国外交官：阿登纳

整体特征：身穿燕尾服，厚重胡子，优雅不失严谨。

英国外交官：霍尔

整体特征：精致西装，身形匀称，十分敏锐的一个人。

法国伯爵兼外交官：奥兰多

整体特征：身穿燕尾服，挂着单眼镜片，沉着内敛。

美国外交官：史密斯

整体特征：身穿深色西服，脸上常带着礼貌的微笑。

日本男爵及日本外交官：牧野

整体特征：身穿高级西装，带眼镜，眼神锋利且高傲。

## 【课程大纲】

### 一、关于职业素养

- 1、职业素养概念
- 2、你眼中的外交官

外交官的职责

外交官具备的能力

- 3、职业素养的本质

### 二、剧本杀沉浸体验

- 1、课程分组

- 2、剧情演绎

- 3、起诉环节

起诉

申诉

- 4、搜证环节

抽取证明材料

旁敲侧击询问

- 5、公聊环节

保守秘密

获取信息

- 6、结案环节

复盘真相

### 三、职业素养与职业化塑造

1. 什么叫职业化
2. 职业化对我们的帮助是什么
3. 痛苦的工作 VS 快乐的工作
4. 如何避免成为职场植物人
5. 如何让雇佣军变成志愿军
6. 小心！不要被你的公司圈养
7. 职业化金字塔的构建：职业能力 VS 职业结果 VS 职业品牌

### 四、态度决定高度

1. 态度就是竞争力
2. 企业的四种人才
3. 主动的承担责任
4. 用抱负代替抱怨
5. 告别懈怠努力工作

问题研讨：我们如何可以成为企业的人财

### 五、员工心态养成与自我成长

1. 勤于思考注重实践
2. 积极沟通扩展视野
3. 善于学习增强内功

培训视频：李嘉诚先生对学习感悟

### 六、职场六大变形计

1. “忙”—“轻松”
2. “怨”—“感恩”
3. “推”—“承担”
4. “等”—“积极”
5. “找”—“反省”
6. “靠”—“主动”

案例分享：你认识小肖先生吗？

问题研讨：职场人士该如何变形？

### 七、成功从改变自己开始

1. 强求环境不如改变自己
2. 实干加巧干获得成功
3. 不仅解决问题更要避免问题
4. 全力以赴充分激发自我潜能

培训视频：俞敏洪激励

天赋潜能激发

### 八、出色工作的五种方式

1. 用心做事从小事开始
2. 要事第一抓住关键事件和要务
3. 注重细节善于发现问题和机会
4. 忠诚不是单行道付出必有回报
5. 为公司创造效益为自己赢未来

**案例分享：**德国人制造青岛管道

## **九、行动才是生产力**

1. 制定行动计划
2. 分享行动计划
3. 承诺实施计划
4. 跟踪行动表现

**工具表单：**行动计划模板

**实践练习：**制订行动计划