

# 《激发责任担当 破解人效难题》

## 组织提效四步法行动学习工作坊

主讲：张子斌老师

### 【课程背景】

我们常常说已经进入 VUCA 时代，组织内外部环境变得复杂、模糊、易变、不确定，组织如同在硝烟弥漫的战场中前行。

尤其当前央国企面临数字化转型与经营压力双重挑战，普遍存在“战略难落地、执行缺抓手、人效提升慢”的痛点。在市场竞争日益激烈的当下，中层管理者扮演着极为关键的角色，然而在工作中，往往出现如下的问题：

- 战略断层：中层管理者对战略理解不足，难以将目标转化为团队行动
- 动能不足：传统考核机制导致“只交作业、不扛结果”
- 协同低效：部门墙现象严重，导致员工在面对工作任务时相互推诿，不敢担责，严重影响工作效率与质量。
- 执行疲软：战略决策难以有效转化为实际行动，计划执行过程中拖延、停滞现象频发，错失市场机遇。
- 活力缺失：中基层员工积极性不高，工作主动性和创造性被抑制，团队缺乏朝气与竞争力。

张子斌老师的组织提效四步法，将从“目标穿透、效能评估、瓶颈突破、行动闭环”四个步骤，帮助中层管理者掌握系统的组织提效方法，实现团队绩效提升，助力企业的可持续发展与市场竞争力。

### 【课程收益】

- 战略穿透力：掌握从战略目标到团队任务的分解工具（OGSM-P 模型）
- 责任显性化：构建“横向到边、纵向到底”的效能仪表盘，实现责任可视化
- 行动转化率：通过“沙盘推演-真实课题-实战复盘”闭环，输出不低于 3 套部门提效方案
- 组织激活度：掌握活力机制、赛马机制等 8 类组织激活工具

### 【课程特色】

- 需求诊断：课前充分沟通，确定培训的需求定位和要求，并针对性的提出解决方案
- 定制课程：结合需求对象的工作场景，设计到培训的过程中
- 模拟演练：结合企业的实际情况，用方法和工具，指导进行现场演练
- 工具落地：方法和工具全程使用，既有理论，还有实践，案例丰富，工作实操性强

### 【课程对象】

企业中高层管理人员

## 【课程时间】

1-2天（6小时/天）

## 【课程大纲】

### 模块一：破冰诊断——人效困局模拟演练

#### 1、行动学习 1：战略解码卡牌游戏

- 使用“战略拼图沙盘”，模拟某企业年度经营目标分解过程
- 暴露典型问题：目标悬浮、责任模糊、资源错配

#### 2、痛点可视化：团队共创绘制《人效损失热力图》

- 工具：4D人效损失模型（决策延误/重复劳动/等待浪费/能力错配）

### 模块二：系统提效——四步法核心工具

#### 1、目标穿透：战略解码双引擎

- 案例：某国企战略解码-拆解实操
- 工具：安索夫矩阵+战略解码四步法

#### 2、效能评估：构建三级指标体系

- 实战演练：从“业务目标”到“关键人才工作量化”的指标下沉

#### 3、瓶颈突破：问题树-策略树双轨分析

- 行动学习 2：针对真实课题（如“团队人效指标低于既定目标”）开展根因分析

#### 4、行动闭环：敏捷迭代看板设计

- 工具：5F动态追踪表（Focus 聚焦/Fact 事实/Feedback 反馈/Fix 修

正/Forward 推进）

### 模块三：组织激活——破除执行阻力

#### 1、责任显性化工作坊

- 角色反转演练：业务部门与中后台部门互为“客户”，签订《内部服务协议》

#### 2、活力机制设计：

- 案例：某国企“揭榜挂帅”赛马机制设计要点
- 工具：活力积分系统（过程积分/成果积分/协同积分）

### 模块四：实战转化——课题成果输出

#### 1、课题攻坚

- 分组认领真实业务课题（如：效能提升计划/管理降本计划）
- 工具包：人效仪表盘模板/人效提升计划表

#### 2、红蓝军对抗

- 模拟董事会质询场景，接受“利润保卫战”压力测试

#### 3、结业交付

- 输出《部门人效提升 100 天作战地图》
- 签署《管理者效能承诺书》（含 3 项可量化改进指标）