

《员工关系管理在企业的创新与实践》

主讲：张子斌老师

【课程背景】

在当今复杂多变的商业环境和日益完善的法律体系下，企业面临着诸多劳动用工方面的挑战与不确定性。随着劳动法律法规的不断更新和细化，如《劳动法》《劳动合同法》等对劳动者权益的保障规定愈发严格，企业在员工招聘、劳动合同签订与履行、薪酬福利发放、劳动纪律执行、解除劳动关系等各个环节，稍有不慎就可能引发劳动纠纷和法律风险。

从社会层面看，劳动者法律意识和维权意识显著增强，他们对于工作环境、劳动报酬公平性、职业发展机会等方面的期望和诉求不断提高。一旦企业劳动用工管理出现偏差，不仅可能导致高额的经济赔偿，还会对企业声誉造成负面影响，进而影响企业的人才吸引与留存、客户信任以及市场竞争力。

员工关系管理，作为企业人力资源管理的核心模块，直接关乎者企业用工管理的规范。

【课程收益】

- 了解员工关系管理的发展趋势，掌握企业当下的员工关系管理重点
- 掌握员工关系管理在企业劳动用工管理中的重要价值
- 掌握员工关系管理的**五大策略**以及员工关系管理的**两大职能**
- 掌握**员工谈判四步法**，劳动争议的**三大主要类型**。
- 掌握工具：员工关系管理五大策略、两大职能、员工谈判四步法、劳动争议三大类型及技巧

【课程特色】

- 需求诊断：课前充分沟通，确定培训的需求定位和要求，并针对性的提出解决方案
- 定制课程：结合需求对象的工作场景，设计到培训的过程中
- 模拟演练：结合企业的实际情况，用方法和工具，指导进行现场演练
- 工具落地：方法和工具全程使用，既有理论，还有实践，案例丰富，工作实操性强

【课程对象】

企业业务部门管理人员、中层管理人员等

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、如何理解员工关系管理的发展趋势

1. 个性化与多元化管理
 - 关注个体的需求
 - 多元化队伍管理
2. 合作与共享的伙伴关系
 - 内部合伙模式产生
 - 外部合作共享生态
3. 注重员工体检与幸福感
 - 工作与生活平衡
 - 员工关怀与支持
4. 全球化与跨文化的管理
 - 全球化人才竞争
 - 跨文化团队管理

二、员工关系在劳动用工管理中的价值

1. 了解劳动用工管理基础
 - 劳动法律法规梳理
 - 用工模式选择与分析
2. 认知劳动合同的管理
 - 合同订立流程与关键要素
 - 合同履行与变更管理
 - 合同解除与终止处理
3. 个性化职业发展规划
 - 评估员工潜力
 - 定制发展路径
4. 营造积极企业文化
 - 塑造共同价值观
 - 组织文化和活动

四、员工关系管理两个关键职能的发挥

1. 常见的劳动争议的处理方法
 - (1) 劳动用工关系相关争议
 - 劳动关系与事实劳动关系
 - 灵活用工和劳务派遣外包
 - 大学生实习及退休的返聘
 - 背景调查及招聘入职风险
 - (2) 变更劳动条件相关争议

- 调整岗位的劳动争议处理
- 调整工资的劳动争议处理
- 变更地点的劳动争议处理
- 接触劳动合同的争议处理

(3) 不胜任的判定相关争议

- 低绩效的劳动争议处理
- 末位淘汰劳动争议处理
- 试用期不合格争议处理

2、争议处理程序与策略

- 调解、仲裁与诉讼流程介绍
- 企业应对争议的证据准备与法律策略