

# 《银行探秘—带你了解什么是银行》

主讲：李瑞倩老师

## 【课程背景】

在行业竞争日趋激烈的今天，如何银行小白转换成职场精英，在职场如何从普通到优秀，迅速转换角色，本课程首先从银行的了解开始，意在让学员迅速了解工作环境，加强自身内在素养提升，外在展示才更有灵魂，内强素质，外树企业品牌。课程从心态转变层面、银行业概况及银行职业形象去讲授，让学员更具象化的了解未来的职业方向，了解企业的发展，从而增强对企业的粘性。

## 【课程收益】

- 意识到从学生到校园角色转变的重要性
- 了解自己的工作性质及工作环境

## 【课程对象】

银行员工

## 【课程时间】

0.5-1 天（6 小时/天）

## 【课程方式】

- 讲师讲授：通过 PPT、案例分析等方式向学员传授理论知识。
- 情景模拟：模拟实际工作中的沟通场景，让学员亲身体会并提升沟通技巧。
- 分组讨论：鼓励学员积极参与讨论，分享个人经验与见解。
- 实战练习：通过角色扮演、模拟场景等方式，让学员在实践中提升能力。

## 【课程大纲】

### 一、新员工职场与校园的角色转换

1. 学会像优秀的职场人思考
2. 了解职场人的思维模式
3. 认知负面事件带来的问题

### 二、走进银行

#### 1. 银行初印象

#### 2. 我国银行业概况

- 我国银行业的起源与发展
- 我国银行业的现状与前景

#### 3. 银行的基本业务

- 负债业务
- 资产业务
- 中间业务

#### **4. 银行业的监督**

- 银行业的监管机构
- 银行业的监管方式

### **三、银行员工的行为和举止规范**

#### **1. 银行员工职业道德**

#### **2. 银行职业形象打造**

##### ➤ 仪容篇

- (1) 表情训练
- (2) 发型要求
- (3) 面容要求
- (4) 体味要求
- (5) 手部要求

##### ➤ 着装篇

- (1) 女士职业着装的要点：制式行服. 衬衣. 丝巾. 皮鞋. 工作牌. 配饰等
- (2) 男士职业着装的规范；制式行服. 衬衣. 领带. 皮鞋. 工作牌. 配饰等

##### ➤ 举止篇

- (1) 站姿的标准动作及要点
- (2) 坐姿的标准动作及要点
- (3) 行姿的标准动作及要点
- (4) 蹲姿的标准动作及要点
- (5) 鞠躬礼的标准动作及要点

#### **3. 新员工如何自我经营**

- 认知工作----你在为谁工作
- 用企业家心态经营自己的一生
- 如何提高你的职场能见度