

《“赢在起点”—新员工角色转变与职业化》

主讲：李瑞倩老师

【课程背景】

新员工给银行业带来希望与活力，而新员工培训是使其从局外人转变为银行人的过程。培训能够引导新员工逐渐适应工作环境，正确定位自己的角色，并开始发挥自己的才能。作为网点的新兴力量，在入行之初，不仅需要对其进行业务知识的培训，还应该就以下方面对新员工进行引导和关注：

1. 如何树立职业化意识，做好校园到职场的心态转变
2. 如何塑造优秀的职业形象
3. 如何迅速掌握职场礼仪，融入职场，

针对这些问题，总结近年来在银行业多家网点培训的丰富经验，全面观察和理解新入行员工的困惑，提出了新进员工“赢在起点”特训，打造最具活力和向心力的新员工。

【课程收益】

- 新意识：树立职业化意识，由校园学生迅速转变为职业人
- 新形象：塑造优秀的职业形象，树立职业自信心
- 新技能：掌握职场礼仪，迅速融入职场

【课程特色】

讲师讲授+案例分析+场景分析+小组讨论

【课程对象】

银行新员工

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、我们的角色如何转换

1、你觉得银行与学校有什么不同？

- 人际关系 周围环境 经济条件 生活节奏
- 两种不同的模式分别培养出不同的思维气质

2、银行欢迎什么样的人？

- 好员工的四大基本素质和七项必要能力

3、职场新人的四道槛

- 迅速完成角色转换
- 适应新的工作环境
- 把握发展方向
- 克服职场困难

二、工作心态与认知

1.工作是我们获得个人成功的最佳途径

- 工作中的态度和行为影响人的一生
- 工作是一个不断累积、提升的过程
- 牢骚抱怨是抹杀人生最大的杀手
- 工作中拖延、懒惰、消极、抱怨受伤害最大的一定是自己
- 成功从做好本职工作开始
- 研讨：什么是我下一步的工作目标和成长目标？为了达到目标我需要做好哪些准备？

2.如何每天充满激情地投入自己的工作

- 工作的动力是钱？还是钱以外？
- 目标明确-----为自己的美好未来而工作
- 合理的当锻炼、不合理的当磨练
- 善于学习总结，找方法
- 改掉拖延的习惯
- 和积极向上的人交朋友

3.怎样把工作变成乐趣

- 正确认知工作中自我的定位与角色
- 制定合理的职业目标
- 做一个终身学习的人
- 乐在工作中的好处
- 怀抱感恩、珍惜拥有

4.积极心态 VS 消极心态

- 什么是积极心态？如何建立积极心态？如何自我激励？
- 研讨：从“我这么一个小职位能做什么”到“我能做一些事去改变目前的状况”。
- 什么是进取心态？进取心态带给你什么？
- 研讨：从“我已经把事情做得够好了”到“实际上我还能做得更好”

三、职场形象礼仪 - 决定胜败的第一印象

1. 发式发型的职业要求

2. 面部、手部、足部的护理

3. 职场仪容的禁忌

4. 男士着装规范

- 西装纽扣的扣法
- 男士西装颜色
- 西装的三大禁忌
- 衬衣
- 领带的打法
- 西裤
- 腰带
- 皮鞋
- 袜子

5. 女士着装规范

- 女士服饰
- 包
- 鞋袜

四、开放式办公礼仪 - 把自己打造成超级品牌

1. 见面礼

2. 办公桌礼仪

3. 会客礼仪

4. 办公室用餐礼仪

5. 吃亏是办公室交往的秘诀

6. 办公室眼语之忌

7. 同事间的距离美

五、汇报工作礼仪 - 让领导对您另眼相看

1. 敲门礼仪
2. 开门礼仪
3. 文件递送礼仪
4. 签字礼仪
5. 当有电话打来时
6. 辞职不失礼

六、职场交往礼仪 - 企业代言人的魅力展示

1. 眼神与微笑礼仪
2. 常见的社交距离
3. 电话礼仪
4. 介绍礼仪
5. 握手礼仪
6. 引导礼仪
7. 乘车礼仪
8. 工作餐礼仪