

《识才塑能—基于 DISC 的企业人才管理及教练技术》

主讲：李瑞倩老师

【课程背景】

随着市场竞争的加剧，企业需要不断提升员工的综合素质和团队协作能力，以应对日益复杂和多变的市场环境。在这一背景下，DISC理论作为一种有效的行为风格理论，被广泛应用于企业人才管理中。

DISC理论将人的行为风格分为四种类型：支配型（Dominance）、影响型（Influence）、稳健型（Steadiness）和谨慎型（Conscientiousness）。这四种类型分别代表了不同的行为倾向和性格特征，有助于企业更好地了解员工的行为风格和性格特点，从而进行针对性的管理和激励。同时，教练辅导技术即能帮助激活团队和组织，又能够使员工的素质与能力得到有效培育；即能够把辅导的事做好，有能够把员工自身的效能充分释放。本课程旨在解决以上问题。

【课程收益】

- 了解 DISC 的理论模型
- 懂得识人识己
- 掌握团队中的人际风格管理
- 掌握不同人际风格的职场沟通
- 掌握教练技术与教练辅导
- 掌握教练式辅导的关键技术
- 教练型团队建设与辅导模式

【课程时间】

2天（6小时/天）

【课程对象】

管理者

【课程特色】

科学方法传授+案例分析+情景模拟+小组讨论

【课程大纲】

课前准备：做完 DISC 测评

一、DISC 理论模型简介

1. 认识人的行为

- 行为风格小游戏

2. 研究行为风格的三个层次

- 识别
- 运用
- 管理

3. 行为风格的理论基础

- 行为的倾向性
- 方法的科学性

4. 常见行为风格理论

- 九型人格
- 色彩性格
- MBTI
- DISC

5. DISC 行为风格理论

- 支配型 D
- 影响型 I
- 稳健型 S
- 服从型 C

6. DISC 理论的应用逻辑

- 认识行为
- 了解对象
- 影响情绪
- 促进行为

7. DISC 理论的应用优势

二、识人识己懂测评

1. 识别你的行为

2. 测试你的行为风格

三、团队中的人际风格管理

1. DISC 型人格的员工典型特质及相处原则

- D
- I
- S
- C

2. 人际风格管理策略

- 支配型成员
- 影响型成员
- 稳健型成员
- 服从型成员

3. 因人而异的激励驱动

- 支配型成员
- 影响型成员
- 稳健型成员
- 服从型成员

四、基于 DISC 的职场沟通

1. 向上沟通

- 判断你的上级类型
- 向上沟通的原则
- 向上沟通情景演练
- ✓ D 型领导沟通
- ✓ I 型领导沟通
- ✓ S 型领导沟通
- ✓ C 型领导沟通

2. 平级沟通

- 沟通的目的和原则
- 不同行为特质沟通要点

3. 向下沟通

- 沟通目的和原则

- 不同行为特质沟通要点
- 向下沟通情景演练

五、认识教练技术与教练式辅导

1. 培养下属的十六字箴言

- 我说你听
- 我做你看
- 你说我听
- 你做我看

2. 教练式辅导的四个阶段

- 第一阶段——学习准备
- 第二阶段——传授工作
- 第三阶段——尝试学习
- 第四阶段——检验成效

3. 教练型对话的应用特点

- 教练式对话

4. 教练式辅导的逻辑

5. 管理者心智与定位

6. “教练式辅导”中管理者的思维转变

- 传统管理
- 教练式辅导

六、教练式辅导的关键技术

1. 培育“工作意愿”的四层级工具模版

- 愿景、价值、情感、利益。

2. 辅导“工作技能”的六要素工具模版

- 任务场景、问题困难、解决方法、具体措施、了解原因、通用规律。

3. 教练式辅导的关键技术

- 关键技术——积极倾听
- 关键技术——提问
- 关键技术——反馈
- 关键技术——观察

4. 教练式辅导的流程与逻辑 GRR`OW :

- 制定指导的目标
- 了解现状
- 认识核心要素
- 探索解决方案
- 确定实现目标的意志

5. 教练式辅导的工具应用

- 上堆：寻找价值观——总结概括。
- 下切：具体方法——刨根问底。
- 横扩：可能性——更多内容。

七、教练型团队建设与辅导模式

小组讨论

1. 教练型团队管理模式“全员互助体系”的内在原理

- 小组讨论（案例分析）

- 参与感、价值感和成就感、仪式感、满足感、归属感
- 2. “全员互助体系”心理定位：从“面对面”到“肩并肩”**
- 技巧 1：“善其下”
- 技巧 2：“憋得住”
- 小组讨论（案例分析）
- 3. 教练者不评价对错，双方是平等的伙伴关系。**
- 认同
- 发现
- 小组讨论（案例分析）
- 4. 训后测评**