

《职业化塑造-职场精英职业素养训练》

主讲：李瑞倩老师

【课程背景】

回归到每个人的日常工作中，有的人终其一生不过原地踏步，而有的人却在平凡的工作岗位上做出了不平凡的业绩。最根本的原因是他们对自身工作的认知和对待工作的态度，以及处理问题的方法不同，换句话说就是这个人是否职业化。

所谓职业化，就是一种工作状态的标准化、规范化和制度化，即要求人们把社会或组织交代下来的岗位职责，专业地完成到最佳，准确扮演好自己的工作角色。调查显示，90%的公司认为，制约其发展的最大瓶颈是——缺乏具有职业化素养的优秀员工。一般情况下，一个员工只能发挥出自身能力的40%~50%；但如果这名员工能够受到良好的职业化素质教育，那么他就能发挥出其能力的80%~90%。

一个职业化程度高的员工，必将成为一个优秀的员工，一个团体职业化程度高的企业，也必将会成为一个社会尊敬的企业。可以说，职业化是21世纪职场生存法则，是提升个人与组织核心竞争力的关键！

【课程收益】

- 提升员工职业素养，塑造企业职业形象
- 指明成为卓越职场精英应该做到的修炼内容，最终成就自己的职场未来。
- 建立职业化人才梯队，实现企业战略目标

【课程特色】

讲授专业、案例丰富、课堂活跃、引导启发、落地性强

【课程对象】

全体员工

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、职业化角色定位

1、什么是“员工”？

- 契约的履行者
- 企业的一分子
- 企业的形象代言人

二、职业化的工作观

1、职业化的心态

- 职业化认知-观念/知识/技能/心理
- 职业化思考-价值观/舒适区/积极图像

➤ 职业化解读-人/己/事/物

2、职业化的素养

3、职业化的工作方法

三、心态的职业化修炼

1、职场精英的心态

四、素质的职业化修炼

1、职业化员工素质的三个层次

➤ 基本员工素质

➤ 胜任员工素质

➤ 优秀员工素质

五、如何进行职业化修炼

1、目标与计划

2、时间与效率管理

3、基本沟通技能

➤ 沟通的目的是双赢

➤ 沟通的前提是换位思考与理解他人