

# 《情商领导力》

主讲：李瑞倩老师

## 【课程背景】

您是否遇到过：

今业绩和团队管理让自己压力巨大，处于焦虑状态；

公组织效率低下，沟通效率欠佳，整体士气低下；

公团队执行力低下，工作需要一催再催 公员工不会主动思考，事事听指挥，做错事情不承担员工管得太严就离职，管的不严就偷懒，责任心欠缺；

复杂多变的商业环境下，想成为高绩效的领导者，不仅要精进管理方法，更不能忽略高情商领导力的修炼。

## 【课程收益】

- 意识到高情商领导力的重要性
- 掌握 5 个情商原则
- 掌握高情商领导力的核心工具

## 【课程特色】

课程可操行强，学完即可用；引导式授课，教学手法多样；可互动性强

## 【课程对象】

管理层

## 【课程时间】

1 天（6 小时/天）

## 【课程大纲】

（可根据学员实际情况现场调整课程内容）

### 一、认知情商能量

1. 什么是情商领导力？
2. 领导最重要的能力是什么？
3. 人为什么会有烦恼？
4. 三力合一，绽放人生。
5. 情商的快速通道

### 二、沟通情商技巧

1. 共鸣的力量
2. 情绪观察
3. 维护对方的自尊心和自信心

### 三、激发团队活力

1. 团队活力曲线图

2. 激活团队活力的 4 个高情商方法
3. 如何保持顶级员工的兴奋状态
4. 点燃别人内心之火，释放个体潜能

#### 四、变革情绪地图

1. 变革的情绪地图
2. 团队动力橄榄球模型
3. 人脑的想象功能
4. 共创变革的未来画面

#### 五、激发用户参与：激发用户的智慧贡献

1. 珊瑚礁思维
2. 如何把用户的智慧和能量用到工作上
3. OP 创新法
4. 给用户荣誉

#### 六、如何让组织更有粘性

1. 从他管理到自我管理
2. 动态知识管理、共创鲜活的知识
3. 未来组织的 4 大特征