

《AI 赋能人力资源：HR 人才专业课》

主讲：贾蓓老师

【课程背景】

中国人力资源行业正面临前所未有的挑战：人口红利消退，人才竞争白热化，Z世代员工管理难度升级，企业降本增效压力巨大。传统 HR 靠人工筛选简历、主观打分、填鸭式培训的模式，已经跟不上业务需求——招聘周期长导致优质人才流失，绩效考核沦为形式主义，员工培训“学用脱节”，企业文化落地难。与此同时，AI 技术正在全球 HR 领域掀起革命：

招聘：AI 秒级解析百万简历，精准匹配人才画像，淘汰“凭感觉用人”

绩效：实时追踪员工数据，用客观指标替代“领导喜好”

培训：根据员工短板智能推送课程，让学习对业绩直接赋能

员工关系：通过情绪分析预判离职风险，把“救火”变成“防火”

……

【课程收益】

- 熟练使用各种 AIGC 工具，掌握 AI 高效工作方法，提升百倍工作效率；
- 将 AI 应用于 HR 六大模块，提升人力资源效能；
- 构建和应用 HR 领域的 AI Agent，实现更程度的自动化和智能化；
- 推动企业人力资源部门的 AI 化转型，提升 HR 的战略价值。

【课程特色】

- 聚焦 HR：深入 HR 六大模块，提供丰富的 HR 场景化应用。
- 实战驱动：大量 HR 案例和练习，让你学以致用，解决实际问题。
- 专家导师：经验丰富的 AI 和 HR 专家，为你提供专业指导。
- 前沿趋势：紧跟 AI 时代前沿趋势，助力 HR 职业发展。
- 新增 Agent 模块：深入讲解 AI Agent 的构建和应用，让你掌握更前沿的 AI 技术。

【课程对象】

- 针对 HR 专职岗位、HR 兼职岗位、HRBP、招聘/培训/薪酬等需序列岗位员工
- 针对 HR 条线专员、主管、经理等多个层级

【课程时长】

2 天，6 小时/天

【课程方式】

讲授+现场演示+案例分享+实战演练+点评指导

【课程大纲】

第零章【导入篇】AI+HR

- 1、AI 如何改变人力资源管理
- 2、HR 如何应对未来变化

第一章【工具篇】掌握 AI 工具，打开办公新可能

- 1、文本生成：AI 写作助手，让你的 HR 文档更出彩！
- 2、图像生成：AI 设计师，让你的 HR 视觉素材更吸睛！
- 3、视频生成：AI 剪辑师，让你的 HR 视频更生动！
- 4、音频生成：AI 配音员，让你的 HR 声音更专业！
- 5、AI 数字人：HR 的工作分身
- 6、AI 做 PPT：工作汇报更专业
- 7、AI 数据分析：数据处理不再难
- 8、AI 编程：不会代码也能玩

第二章【方法篇】要用好 AI，先要学会写提示词

- 1、要点式提示词
- 2、结构框架提示词
- 3、角色扮演
- 4、示例提问
- 5、限制要求
- 6、用 AI 驱动 AI,生成优质提示词
- 7、追问 AI,分步完成
- 8、有效反馈
- 9、AI 幻觉

第三章【场景篇】AI+招聘，人才获取更精准、更快速！

- 1、AI 招聘计划：告别手动统计，快速生成招聘计划！
- 2、AI 招聘文案：让你的招聘广告脱颖而出！
- 3、AI 简历智能筛选：告别大海捞针，快速锁定目标候选人！
- 4、AI 辅助面试：构建面试题库，标准化面试流程，AI 辅助面试决策！

实战练习：用 AI 工具完成从招聘需求分析到面试评估的全流程，体验招聘效率提升 10 倍！

第四章【场景篇】AI+培训：让人才发展更高效、更个性化！

- 1、AI 培训需求调研：一键生成培训需求报告，精准定位培训方向！
- 2、AI 培训课程智能开发：3 步生成培训课程，节省 80% 开发时间！
- 3、AI 个性化学习路径：根据员工能力，智能推荐学习内容！
- 4、AI 学习效果评估：让培训效果可量化、可追踪！

实战练习：用 AI 工具设计一个完整的培训体系，体验培训效率提升 5 倍！

第五章【场景篇】AI+绩效薪酬：让考核不再“互相伤害”

- 1、AI 绩效考核方案：定制化输出绩效管理方案，更科学、更有效！
- 2、AI 绩效辅导与反馈：一键生成员工绩效辅导报告，提升员工绩效！
- 3、AI 薪酬结构设计与优化：高效设计薪酬体系，提升员工满意度！
- 4、AI 福利方案设计：多元化、个性化的福利方案，提升员工幸福感！

实战练习：用 AI 工具设计一套绩效考核方案和薪酬体系

第六章【场景篇】企业文化与员工关系 让文化可感知可管理

- 1、AI 企业文化建设：构建企业文化库，增强企业凝聚力！
- 2、AI 企业文化活动策划：让企业文化更深入人心！
- 3、AI 员工沟通与反馈：构建更畅通的沟通渠道，提升组织的透明度！

实战练习：给定辞退场景（老员工绩效差但司龄长），生成沟通话术

用 AI 为新员工设计“文化闯关”小游戏

第七章【智能体篇】AI Agent 构建与应用：打造专属 HR 智能助理！

- 1、什么是 AI Agent：从概念到应用，全面了解 AI Agent
- 2、AI Agent 搭建平台：介绍主流平台，对比优劣
- 3、训练和优化 AI Agent：提升 Agent 的准确性和可靠性

HR 领域 AI Agent 实战案例：

- 招聘 Agent：自动筛选简历、安排面试、发送 Offer，提升招聘效率
- 员工客服 Agent：7x24 小时解答员工问题、处理员工请求，提升员工满意度

度