

智绘通信：运营商 AI 全能办公实战营

主讲老师：贾蓓

【课程背景】

作为数字信息基础设施运营服务国家队，通信运营商正处于从传统通信服务向“网信事业”转型的关键期。

当前，运营商员工普遍面临着指标多、报表杂、会议密、流程长的工作现状。从基层网格的一线人员到市分公司的管理人员，大量时间耗费在重复性的公文写作、繁琐的数据处理和机械的 PPT 制作中。传统的办公模式已难以应对日益增长的业务复杂度和时效性要求。

随着大语言模型和 AIGC 技术的爆发，办公方式正在经历一场“人机协作”的深刻变革。本课程旨在通过 2 天的系统化训练，帮助运营商员工打破技术壁垒，将 AI 技术无缝嵌入日常工作流，实现办公效率的指数级跃升。

【课程收益】

1. 掌握核心 AI 工具，提升 10 倍工作效率
2. 解决通信运营商业场景难题，提升工作交付质量
3. 培养 AI 思维模式，构建个人核心竞争力

【课程特色】

1. 深度贴合“运营商行业场景”，拒绝泛泛而谈
2. 全景式“AI 办公模块”通关，打造全方位的 AI 办公技能闭环，不留死角
3. 采用“训战结合”的教学模式，确保学员在课堂上就能产出工作成果
4. 主流工具“一网打尽”，建立完善的 AI 工具矩阵

【课程对象】

适用于通信运营商各层级、各岗位希望提升办公效率的员工，包括综合行政/管理人员、市场客服人员、网络/技术/支撑人员、财务/人力资源人员等

【课程时间】

2 天 (6 小时/天)

【课程大纲】

DAY1 上午

第零章【导入篇】AI+通信运营商

- 1、AI 时代运营商人员的转型与未来发展方向
- 2、通信行业人员的 AI 全景图介绍

第一章【大模型篇】大模型工具讲解

- 1、对大模型的辩证认知
 - AI 幻觉
 - 生成式模型和推理式模型
- 2、如何选择合适的大模型
- 3、Deepseek 主界面功能区块介绍
 - 历史记录的科学用法
 - Deepseek 的生成格式
 - 上传附件的花式应用

4、豆包主界面功能区块介绍

- 图片与视频生成
- 帮我写作功能
- 豆包快捷工具栏

实战案例 1：快速阅读数十页的行业政策文件或技术标书，并生成摘要。

实战案例 2：让 AI 分析竞对套餐优缺点，并给出差异化定价建议。

第二章【方法论篇】大模型的提示词对话技巧

- 1、明确需求
- 2、提供背景、目的
- 3、提供示例
- 4、角色扮演
- 5、反馈准确，指令完整

DAY1 下午

第三章【PPT 篇】智能创作 PPT，用 AI 为职场汇报加速

- 1、PPT 的免费 AI 一键生成
- 2、AI 会员功能满足 PPT 个性化需求制作
- 3、PPT 的 AI 自动美化
- 4、PPT 的素材生成
 - 图片素材：工具：豆包/即梦 AI
 - 流程图：工具 deepseek+mermaid

第四章【Excel 篇】自动化操作 excel，AI 让数据处理不再难

- 1、使用 AI 对话，完成简单数据处理和数据清洗
- 2、自动生成函数，完成批量数据处理
- 3、自动生成 vba 代码，完成高阶数据处理
- 4、自动生成图表和数据看板，完成数据可视化和数据分析报告

使用到的 AI 数据工具有：

- 工具一：deepseek/豆包
- 工具二：WPS AI

DAY2 上午

第五章【写作篇】AI 公文写作

- 1、工作周报/月报——输入零散数据，生成结构化、数据详实的汇报材料。
- 2、标准化公文生成：通知、请示、函件的秒级生成与校对。
- 3、领导讲话稿：根据会议精神，快速起草不同风格（激昂/稳重）的讲话稿。
- 4、活动文案：针对双 11、开学季，批量生成朋友圈、短信营销文案。
- 5、方案生成：快速搭建《XX 企业智慧工厂信息化建设方案》《XX 地市 5G 推广

方案》框架及核心内容。

工具一：大模型写作

工具二：AI 公文工具

第六章【智能体篇】如何搭建一个符合自己应用需求的智能体

- 1、智能体与大模型的区别
- 2、主流的智能体开发平台介绍
- 3、智能体搭建-提示词
- 4、智能体搭建-知识库：将本单位的《网络建设规范》、《应急保障预案》投喂

给 AI

- 5、智能体搭建-插件

实战案例 1：创建一个“通信标书撰写助手”或“投诉处理助手”。

实战案例 2：打造一位“24 小时在线的老专家”，新员工遇到问题直接向知识库提问，获得基于本单位经验的准确答案。

DAY2 下午

第七章【视觉篇】AIGC 视觉设计与多媒体

1. 文生图

破解与 AI 沟通的密码：提示词

- 场景描述
- 风格细节
- 参数设定

案例练习 1：制作“5G 智慧矿山”主题海报宣传海报

*案例练习 2：制作**套餐介绍的宣传单页*

2. 图生图

日常修图改图

案例练习 3：修改海报信息、修改海报尺寸、修改图片细节（去除路人、更换阴雨天为晴天）、删除水印、设计企业表情包及周边产品、职业照、批量出图等

3. 文生视频

快速制作流量视频，通信知识传播

4. 图生视频

AI 视频的精细化创意制作，线上品牌传播

5. AI 视频剪辑

案例练习 4：企业活动的快速剪辑

工具：剪映一键成片

第八章【工具篇】AI 办公工具介绍

1、AI-思维导图

- 百度文库
- 2、AI-翻译
- 沉浸式翻译
- 3、AI-搜索
- 秘塔搜索
- 4、AI-个人知识库
- 秘塔 AI&IMA
- 5、AI 工具导航
- AIGC 导航网站