

# AI 政务实战工坊：公文、智能体、数据分析一站式赋能

主讲老师：贾蓓

## 【课程背景】

从“电子政务”到“网络政务”，再到“智慧政务”的演进，政府治理现代化对数据智能、人机协同与决策科学性的要求达到了前所未有的高度。

当前，政府机关工作人员正面临双重挑战：一方面，公文写作、会议管理、数据分析等传统办公任务繁重，亟需提质增效；另一方面，生成式 AI、智能体、数字人等新技术层出不穷。如何筛选适配的工具、掌握核心的提示词技巧、构建安全的知识库，成为提升个人与组织核心竞争力的关键。

本课程旨在结合政务实际场景（公文、会议、宣传、数据等），手把手教授国产大模型等 AI 工具的实战应用。释放政务工作新质生产力，实现从“事务型”到“策略型”的职能转变。

## 【课程收益】

- 降本增效**：推动全员 AI 化，减少重复性人工劳动，优化资源配置，提升整体政务服务质量
- 技能飞跃**：快速生成高质量公文、会议纪要、调研报告，制作精美汇报 PPT、宣传视频及图像，显著提升工作成果和工作效率
- 创新生态**：通过智能体与工作流的应用，打破数据孤岛，探索“人机协同”的政务服务新生态
- 人才梯队**：培养一批具备 AI 思维的复合型政务人才，为政府数字化转型储备核心力量

## 【课程特色】

- 实战导向，场景为王**：课程内容紧扣政府工作核心场景（公文、会议、PPT、宣传、数据、智能体），“拿来即用，学完即会”
- 模块设计，逻辑闭环**：从“思维”到“工具”再到“应用”，全景式“AI 办公模块”通关，打造全方位的 AI 办公技能闭环，不留死角
- 工具优选，讲练结合**：深度解析和运用 DeepSeek、豆包、通义千问、即梦 AI、剪映等国产主流 AI 工具，确保学员在课堂上就能产出工作成果

## 【课程对象】

适合各级政府机关工作人员、政府基层管理者与骨干、事业单位及国企相关人员等。

## 【课程时间】

2 天（6 小时/天）

## 【课程大纲】

### DAY1

#### 第零章 【导入】 AI 时代，政务智能化转型的必然趋势

- 政务智能化的应用场景
- 政务智能化下的人才、组织和文化

#### 第一章 【大模型篇】大模型工具讲解

- 1、对大模型的辩证认知

- AI 幻觉
  - 生成式模型和推理式模型
- 2、如何合适的大模型
  - 3、Deepseek 主界面功能区块介绍
    - 历史记录的科学用法
    - Deepseek 的生成格式
    - 上传附件的花式应用
  - 4、豆包主界面功能区块介绍
    - 图片与视频生成
    - 帮我写作功能
    - 豆包快捷工具栏

## 第二章【文本篇】AI 让政务写作焕发新生

### 1、大模型的提示词对话技巧

- 明确需求
- 提供背景、目的
- 提供示例
- 角色扮演
- 反馈准确，指令完整

### 2、通知/函件/请示/报告：

- 提示词公式：[公文类型] + [核心事项] + [结构要求] + [特殊要素]。
- 案例：生成一份《关于开展安全生产大检查和紧急通知》。
- 步骤：明确需求→设计提示词→生成初稿→人工优化→合规校验。

### 3、领导讲话/发言稿：

- 提示词策略：角色设定、场景定位、风格控制（如庄重务实、鼓舞士气）。
- 案例：为“数字化转型赋能乡村振兴动员大会”撰写领导讲话。
- 进阶技巧：利用 AI 生成多风格版本，并学习领导过往文稿风格进行优化。

### 4、会议管理 AI 实战

- 智能议程生成：根据会议目标、时间、参会人，AI 快速规划高效议程。
- 会议纪要自动化：语音转文字→AI 提炼核心点→整合输出。

### 5、材料撰写与汇报

- 工作总结/调研报告：使用“5 步法”：生成大纲→分段输出→逐段润色→整合组

装→完工质检

## 第三章【PPT 篇】智能创作 PPT，用 AI 为职场汇报加速

### 1、PPT 的免费 AI 一键生成

2、AI 会员功能满足 PPT 个性化需求制作

3、PPT 的 AI 自动美化

4、PPT 的素材生成

- 图片素材：工具：豆包/即梦 AI
- 流程图：工具 deepseek+mermaid

## DAY2

### 第四章 【视觉篇】政务图像与视频创作速成

1、政务图像 AI 创作

1) 文生图

- 提示词万能公式：场景描述+风格细节+参数设定
- 工具：DeepSeek 生成提示词 → 即梦 AI 等工具生成图片
- 政务场景实战：生成政策宣传、文明创建等主题海报。

2) 图生图

- 日常修图改图：修改海报信息、修改海报尺寸、修改图片细节（去除路人、更换阴雨天为晴天）、删除水印、设计表情包及周边产品、职业照、批量出图等

- 政务场景实战：上传旧村貌照片，一键生成乡村振兴后的效果图

2、AI 视频创作：让政策宣传“活”起来

1) 文生视频

- 快速制作流量视频，知识传播
- 工具：剪映等

2) 图生视频

- 工作流：DeepSeek 生成脚本/分镜 → AI 工具生成画面 → 画面生成分镜视频

→剪映后期合成

3) AI 视频剪辑

- 政府活动的快速剪辑
- 工具：剪映一键成片

3、数字人应用入门

- 了解数字人类型：真人/虚拟，交互型/非交互型
- 平台体验：在腾讯智影等平台，克隆声音、选择形象，快速生成政策宣讲视

频

### 第五章 【数据篇】政务数据分析与决策

1、数据分析在政务中的价值：舆情监测、民生诉求分析、预算执行评估

2、AI 数据分析工具与步骤

- 工具概览：ChatExcel、豆包、DeepSeek 等
- 实战流程：

- a. 数据清洗：用 AI 处理缺失值、重复项、格式统一
- b. 自动生成函数，完成批量数据处理
- c. 自动生成 vba 代码，完成高阶数据处理
- d. 自动生成图表和数据看板，完成数据可视化和数据分析报告

*实操：利用 AI 分析一份季度预算执行表，生成专业分析报告与可视化面板*

## 第六章 【智能体篇】搭建政务智能体

### 1. 理解 AI Agent：从工具到“数字同事”

- Agent 的定义与核心能力
- 政务 Agent 的应用潜力：智能客服、政策问答机器人、流程审批助理

### 2. 构建你的第一个政务智能体

- 设计人设与回复逻辑。
- 添加技能（插件、工作流、知识库）。
- 发布与测试

*实操：搭建一个“政策智能问答”智能体，集成本地政策文件*

## 第七章 【总结篇】课程总结与升华

### 1、AI 时代的风险、伦理与个人成长

- 数据安全：严禁将涉密数据上传至云端；本地部署的重要性
- 人机协同：警惕“AI 幻觉”，建立“AI 生成+人工复核”双重机制。
- 伦理审查：确保 AI 应用符合社会伦理和法治要求。

### 2、政务人的进阶之路

- 从替代到赋能：明确 AI 无法取代的复杂决策、人文关怀等能力。
- 成为“π 型人才”：具备 AI 思维、掌握 AI 技能，同时深耕业务领域
- 持续学习：构建个人 AI 知识体系，紧跟技术发展

### 3、行动倡议

- 鼓励学员从明天开始，在至少一个工作场景中尝试应用 AI 工具
- 分享成功案例，推动团队乃至组织的 AI 文化共建。