

我是好讲师

TTT之CSA引导工具教学课程

主讲：贾蓓

【课程背景】

传统培训是以老师为中心，通过老师的讲授演绎，让学员接收新知，学员在课堂上的主动性和积极性不强，参与感和体验感较差。

引导式培训是指用引导的理念来实现教学目标的一种创新型培训方式。它的教学模式以学员为中心，关注焦点是问题是否被解决，老师是问题的设计者而不是答案的输出者，学员是答案的贡献者而不是答案的接收者。

引导式培训价值有哪些？

1. 从“要我学”转变为“我要学”，学员学习兴趣更浓；
2. 关注学习体验，强化现场价值。

引导式培训通过讲师的引导技巧，学员在学习过程中不断思考、主动探寻，让培训过程更加生动有趣，从而实现培训效果的提升，加速学员训后行为的转化。

【课程收益】

- 在会议中激发创意，达成全体一致的共识；
- 在培训中带动思考，达到事半功倍的效果；
- 在管理中点燃热情，实现团队动力最大化。

【课程对象】内训师+培训管理人员+中基层领导、组织发展者及希望团队共创解决工作问题的员工

【课程时间】1-2天（6小时/天）

【课程大纲】

CSA 是国际引导大师 Pepe Nummi 独创的引导流程。每个流程搭配不同的引导工具，清晰有效。

- **Clarify** 澄清：澄清问题、愿景、挑战等。
- **Solution** 方案：找到问题的解决方案。
- **Action** 行动：制定具体的行动计划。

第一章：前言

- 1、引导师的角色
- 2、成功引导的三大秘密

第二章：工作坊第一阶段-**Clarify** 澄清情况或者问题

第三章：工作坊第二阶段-**Solution** 寻找专业解决方法、通用解决方法

第四章：工作坊第三阶段-**Action** 制定行动计划

第五章：练习应用-设计一个引导工作坊

【引导工具箱】

- ◆ 强心剂-保持充沛的能量的工具
- ◆ 寻找宝藏-知识分享
- ◆ 个人/小组/团队-一调动全员参与
- ◆ 许愿-目标设定的工具
- ◆ 世界咖啡-一种有效的团队学习方法
- ◆ 艺廊街-一个同时处理多个专业问题的互动方法
- ◆ 开放空间-带动 5-100 位参与者的大型团队工具

