

人人都应该成为引导师

--引导技术 TTT 训练营初阶

主讲：贾蓓老师

【课程背景】

您的团队是否存在以下的问题：

公司会议时间不可控，令人昏昏欲睡，大家吵来吵去，最终也没有办法聚焦到真实的问题；

即便找到了问题，但却不知道该如何找到解决方案，头脑风暴思绪乱飞，各抒己见；

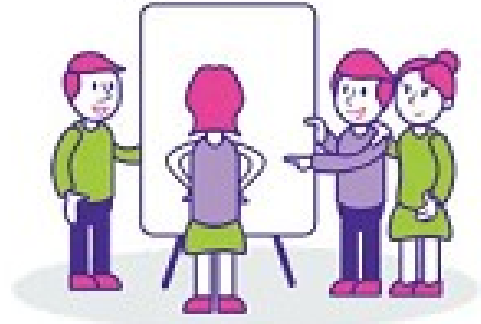
大家的想法各个角度都有，最终该如何落地？

只要和领导参加的会议和讨论，最终总是变成一言堂，其他人只有执行的机会；

在团队中对待讨论事宜，本来有一些观点，但考虑到多说多错，多担责任，还不如不说；

.....

- 您想在会议中，激发成员的共创创意，并达成共识么？
- 您想在培训中，带动学员的主动思考，并达到效果么？
- 您想在日常中，能影响他人发挥优势，并群策群力么？
- 您想将引导的理念，应用在工作与生活中，让个人有动力、并助力团队进化么……



引导技术 (Facilitation) 是一种艺术，也是一种科学，它能帮助群体更有效的研讨并做出决策。

- 引导者，保持中立引导流程，不带自己的方向或偏好
- 引导者，打破人际沟通的隔阂，维护组织的价值体系
- 引导者，聚焦会议或工作坊流程，并担任主持人角色
- 引导者，让成员关注同样的问题，并使用相同的工具
- 引导者，鼓励欣赏每一位参与者，引发变化但不打断
- 引导者，帮助人们自我发现解决问题的新途径新方案

【课程收益】

1. 体验真实场景下引导技术如何带领团队达成共识；
2. 掌握引导技术 CSA 基本框架；
3. 掌握引导技术发散与收敛的技巧与方法；
4. 掌握不少于 10 个即学即用的引导工具；

【课程特色】

1. 全程引导式授课，互动式教学，沉浸式体验；
2. 从头至尾全程体验引导技术在实际场景应用的魅力；
3. 数个引导技术工具，适用于工作、培训、生活多维度，即学即用；

【课程对象】

企业团队中高层管理者、愿意为团队贡献力量的基层组织者、培训师、内训师等

【课程时间】

1-2 天（每天 6 小时）

【课程大纲】

一、到底何为引导技术？何为引导师？

1. 引导师的角色
2. 为何需要引导
3. 讲师、培训师、引导师的区别

引导工具：鸡尾酒会、北京地图（可选）、ME/WE/US

拉黄帘子：拆解引导工具的使用方法与技巧

二、引导技术遵循的基础框架与总体逻辑是怎样的？

- 1、CSA 模型 —— 设计工作坊的三步式基础框架
- 2、工具箱 —— 发散思维-激发多元想法 / 收敛思维-选择最佳想法

三、如何探索选择正确的问题/目标？

Clarify-澄清

引导工具：许愿/力场分析、投资点数、五指峰

拉黄帘子：拆解引导工具的使用方法与技巧

四、如何寻找解决方案？

Solution-解决方案

引导工具：点子交换、艺廊街、投资点数、五指峰

拉黄帘子：拆解引导工具的使用方法与技巧

五、如何创建具体的行动计划？

Action-行动计划

引导工具：行动路径图、向前一步

拉黄帘子：拆解引导工具的使用方法与技巧

