

# 题分析与解决沙盘

老师：贾蓓

风险，一个决策有时会决定一个项目、一个部门乃至一  
的决策，许多管理者面临一下的挑战困惑：

(尤其是突发性复杂问题)

(尤其是科学理性的决策)

(尤其多元化创新的方案)

(尤其执行过程中的管控)

中基层管理者日常面临各种不断突出的种种困难，强  
问题的分析、原因分析、制定决策、创新方案、执行  
以演练课程，帮助学员运用系统化的问题分析与决策的  
展管理工作。

## 【故事背景】

《米诺斯》沙盘中，身为考古学家的你们，在一起考古过程中发现一张古代米诺斯民族的藏宝图。可是由于时间的冲刷，藏宝图中记载的关于宝藏的信息已经被冲刷掉。但幸运的是，还有一些资料被成功保留。这将是你们揭开最后宝藏秘密的最重要的依据。各探险队通过获得的工具（一张简单的地图、五张信息卡等）通过信息整合，合理决策找到宝藏，然后收集财宝并返回起点。某些工具藏在所附地图上显示的一个地区的某个地方。你的任务是通过不断完成任务来找到这些工具，然后打开宝藏并将其尽快带回起点。但是，为了打开财宝箱，你还要有藏在这个地区的五把钥匙中的一把，只有其中一把可以打开箱子。你只要在地图上确定钥匙、财宝和其他物品的位置，即可取得这些东西。

## 【课程收益】

- 学习问题分析与决策的定义、特点、模型，强化问题解决思维。
- 帮助学员寻找并界定什么是真正的问题，确定问题的真实界定。
- 掌握系统化弄清事实、把握关键，寻找最有效的问题与界定问题。
- 培养管理者强化标准、增加精准，提高个人决策的准确率与效率。
- 提升管理者激发创新、多元方案，创造具有多元的方案对比评估。
- 强化管理者应对风险、持续纠偏，提高执行过程中风险纠偏管理。
- 具备一套系统化、结构化的问题分析与决策的思维、工具、方法。
- 能够建立团队面对问题，高效快速的进行问题的分析与决策制定。

【培训对象】 基层、中层管理团队及核心员工

【培训时长】 0.5-1天（6小时/天）

## 【课程大纲】

课程单元	课程内容	课程形式
课程导入	1.1 沙盘课程导入，组建团队	组建团队
问题分析与决策沙盘	1.2 问题分析与解决的定义、模型	沙盘导入
	1.3 沙盘模拟课程背景、目标讲授	角色扮演
	1.4 沙盘模拟课程规则、教具使用	规则讲解
第一单元：问题背景分析	导入：沙盘模拟问题背景	讲师讲授

	<p>1.1 我们面临的问题是什么？</p> <p>1.2 关键的问题是如何界定？</p> <p>1.3 解决问题的优先顺序是什么？</p> <p>1.4 猫头鹰眼方法：直击核心</p> <p>1.5 问题的分析与界定的原因</p> <p>1.6 选择最佳的问题界定问题</p> <p>工具 1：一份问题背景分析工具表</p>	<p>案例示范</p> <p>案例练习</p> <p>沙盘推演</p> <p>落地工具</p> <p>分享实践</p>
<p>第二单元：问题原因分析</p>	<p>2.1 关注的问题事实与数据</p> <p>2.2 系统化分析问题的原因</p> <p>2.3 每一个原因背后的分析</p> <p>2.4 层层剥茧法：发现原因</p> <p>工具 2：一份问题原因分析工具表</p>	<p>讲师讲授</p> <p>案例示范</p> <p>案例练习</p> <p>沙盘推演</p> <p>落地工具</p> <p>分享实践</p>
<p>第三单元：制定决策标准</p>	<p>3.1 你想如何进行科学理性的决策？</p> <p>3.2 你的决策依据与标准如何衡量？</p> <p>3.3 确定决策的标准、风评的评估</p> <p>3.4 制定决策的依据、权衡式决策</p> <p>工具 3：一份制定科学决策标准表</p>	<p>讲师讲授</p> <p>案例示范</p> <p>案例练习</p> <p>沙盘推演</p> <p>落地工具</p>
<p>第四单元：创新方案评估</p>	<p>4.1 如何产生具有创新的方案？</p> <p>4.2 沙盘推演 ABCD 各种方案法</p> <p>4.3 每一个方案的潜在问题风险</p> <p>4.4 每一个方案的基于与机会点</p> <p>4.5 突发情况下替代的备选方案</p> <p>4.6 多元化创新方案对比分析评估</p> <p>工具 4：一份创新方案评估表</p>	<p>讲师讲授</p> <p>案例示范</p> <p>案例练习</p> <p>沙盘推演</p> <p>落地工具</p> <p>分享实践</p>

第五单元：执行纠偏管控

- 5.1 执行中确定任务、职责、时限
  - 5.2 执行的标准和关键步骤是什么
  - 5.3 执行中突发的风险与纠偏计划
  - 5.4 执行中的应急方案和风险管控
- 工具 4：一份执行纠偏管控工具表

讲师讲授  
案例示范  
案例练习  
沙盘推演  
落地工具  
分享实践