

《体系化表达》

——演讲表达和沟通协调能力提升训练

主讲：苏轼老师

【课程背景】

众所周知，企业能力素质模式要求员工具有四大通用能力，即学习创新能力、团队合作能力、高效执行能力、沟通协调能力。无论是哪个层级的员工都需要在这四个功能能力方面提升自己，不断适应日益变化的内外部环境带来的挑战与竞争，以提升岗位胜任能力，《体系化表达》是基于提高演讲表达和沟通协调能力开发的一门实用课程，希望能给大家沟通能力的提升带来一些有益的帮助。

【课程收益】

- 能够清晰有效的表达出自己的想法
- 能够在压力情况下说出正确的内容
- 能够高效的完成沟通交流信息交换
- 能够运用合适的方法说服对方认可
- 能够运用各种技巧完成精彩的演讲

【课程对象】公司中、基层管理者、企业内训师、销售团队员工、演讲爱好者

【课程时间】2-4天（6小时/天）

【课程大纲】

一、PTT有效表达

1.PTT的目标、过程、要领及收获

- 目标：专业 Presentation
- 过程：学习、理解、参与、训练、掌握
- 要领：知识、理念、方法、演练
- 收获：自信、能力、有效表达

2.一分钟演讲演练

- 个人背景
- 工作职衔
- 有关成就
- 课程期许

工具：分析表（A）

3.人格模式及压力处理

- 主观看法
- 时间压力
- 人格模式
- 三个阶段

4.开心金库和预演未来

- 快乐分享
- 活动启示
- 自我管理
- 思维模式

5.PTT 影响因素及效果

- 理性了解
- 感性认知
- 课程准备
- 资料收集

课堂练习：五分钟演讲（随机抽取主题）

工具：分析表（C、D表）

6.建立讲师信心

- 表达同理心
- 提问的技巧
- 建立讲师威信
- 激发学员参与

二、体系化表达

1. 课程定位

- 沟通的本质：接收信息和发出信息
- 表达的分类：有准备表达和无准备即兴表达

热身练习：2分钟演讲（分组指定话题）

课堂思考：哪些同事的演讲给你留下了深刻的影响？为什么？

2. 表达的六大核心计划

- 基本计划之时钟计划：在主题下按时间要素推进

课堂练习：时钟计划（分组指定话题）

- 基本计划之环球计划：在主题下按地点要素推进

课堂练习：环球计划（分组指定话题）

- 基本计划之三角计划：在主题下按方面要素推进

课堂练习：三角计划（分组指定话题）

- 主张计划之变焦镜计划：通过视野变化推进

课堂练习：变焦镜计划（分组指定话题）

- 主张计划之钟摆计划：通过极端推进

课堂练习：钟摆计划（分组指定话题）

- 主张计划之收益与反收益计划

课堂练习：收益与反收益计划（分组指定话题）

3. 表达的衔接技术

- 如何解决刁钻甚至不讲理的问题
- 衔接的收益及三种衔接技术
- 衔接的目标

课堂练习：衔接技术+6大核心计划

4. 表达的4钟辅助计划

- 辅助计划之图景计划：通过形象描述推进

课堂练习：图景计划计划（分组指定话题）

- 辅助计划之正反计划：通过对立或对比推进

课堂练习：正反计划计划（分组指定话题）

- 辅助计划之骨牌计划：通过因果关系推进

课堂练习：骨牌计划（分组指定话题）

5. 综合运用

- 如何在公司变得“有才”
- 命题作文

备注：此课程可以拆分为两个独立的课程，也可以结合在一起，各自时间为：

PTT有效表达：2—3天，体系化表达：1—2天