

《AI 智能体在 HR 全领域的深度运用与实践工作坊》

主讲：钟意

【课程背景】

AI 技术落地应用势必会带来工作模式的系统变革，包括但不限于以下三点：

1. 技术驱动变革：生成式 AI、智能体技术快速发展，重构 HR 业务流程与决策逻辑。
2. 企业核心诉求：HR 需从事务性工作向战略角色转型，AI 成为降本增效的关键工具。
3. 行业痛点：HR 场景复杂多样，需系统性梳理 AI 赋能路径，避免碎片化应用。

HR 如何应用 AI 技术实现能效升级？

课程通过工作坊的形式,让学员找到提效场景，建设提效具体路径。

【课程收益】

学员将实现“认知升级-工具武装-提效应用”三维突破认知 AI 对人力资源管理工作影响；

- 系统化认知：建立 AI 在 HR 全领域的赋能框架，覆盖招聘、培训、绩效等 6 大核心模块。
- 实用工具技能：掌握主流 AI 工具及智能体建设的实战技巧。
- 解决方案能力：现场产出适配企业需求的 AI-HR 场景落地方案。
- 输出增效计划：《AI-HR 场景落地规划表》。

【课程特色】互动性强，逻辑清晰；实战聚焦，学之能用；方法输出

【课程对象】人力资源体系员工

【课程时间】1 天（6 小时）

一、AI 应用场景挖掘（2H）

1、现状与趋势分析

- AI 在 HR 领域应用工作替代率
- AI 技术预测与 HR 关联影响
- AI 应用核心突破与风险

案例：IDC 行业预测、AI 应用风险案例

工具:HR 替代清单

互动:头脑风暴、小组讨论

2、现状与趋势分析

- AI 在 HR 领域应用工作替代率
- AI 技术预测与 HR 关联影响
- AI 应用核心突破与风险

案例：IDC 行业预测、AI 应用风险案例（某企业 AI 招聘工具舆论事件）

工具：HR 替代清单

互动：头脑风暴、小组讨论

2、HR 流程痛点拆解

- 工作流程绘制
- 痛点挖掘四象限法（高频/高价值/可替代/复杂度）
- 机会点优先级评估矩阵

案例：某企业招聘流程触点优化

工具：流程痛点模版

互动：小组共创

3、AI 提效技术可行性评估

- AI 工具能力评估（数据/算法/业务适配性）
- 风险评估 checklist（数据安全/伦理/员工接受度）
- ROI 测算模型（某企业 AI 培训系统投入产出分析）
- AI 提效冷启动策略

案例：某企业 AI 培训系统投入产出分析

工具：成熟度自诊表

输出：HR-AI 提效计划表

二、AI 在 HR 中的提效应用（4H）

1、招聘与人才获取

- 人才画像绘制：指令与标准建设；
- 招聘流程嵌入案例：简历比对应用；
- 面试信息智能分析：语音识别与判断；

工具：痛点练习

输出：痛点问题解决方案

2、培训与发展

- 能力差距 AI 诊断：诊断路径设计；
- 个性化学习路径设计；
- 培训效果评估：成本投入与结果核算；

工具：痛点练习

输出：痛点问题解决方案

3、员工关系与组织效能

- 情绪识别与风险预警；
- 员工离职预测；
- 智能问答知识库搭建；

工具：痛点练习

输出：痛点问题解决方案

4、绩效设计与过程追踪

- 绩效指标分解；
- 绩效数据收集与评估；
- 绩效过程追踪与预警；

工具：痛点练习

输出：痛点问题解决方案

5、薪酬管理

- 薪酬对标及分析；
- 薪酬审查；
- 数据汇总分析；

工具：痛点练习

输出：痛点问题解决方案

6、人力资源规划与分析

- 数据敏感度分析及决策建议；
- 动态规划建议；

工具：痛点练习

输出：痛点问题解决方案

7、复盘与转化计划

- 内容复盘
- 问题答疑