

# 《Deepseek 赋能：HR 效能跃迁实战工作坊》

## AI 工具包应用实操

主讲：钟意老师

### 【课程背景】

随着技术革新与业务复杂度提升，HR 部门普遍面临效率瓶颈与数字化转型压力：

#### 1. 流程效率低下：

基础事务耗时占比超 50%（如简历筛选、考勤核算）；

跨部门协作流程冗余，仅招聘环节平均存在多审批节点；

#### 2. 数据管理困境：

60% 的 HR 部门仍依赖手工处理数据，薪酬对标、人才盘点等场景错误率超 7%；

仅有\*\*25%\*\*的企业实现 HR 数据与业务系统实时联动。

#### 3. 技术应用断层：

超\*\*70%\*\*的 HR 缺乏 AI 工具系统认知，误将自动化工具用于非标准化任务（如员工沟通）；

数据质量差导致智能化分析失效（如绩效预测偏差超 25%）。

课程有方法、有路径、有案例,实操性强,让学员通过课程快速学习 AI 在日常工作中的应用技巧。

### 【课程收益】

通过 3 小时高强度赋能，学员将实现“认知升级-工具武装-提效应用”三维突破认知 Deepseek 对人力资源管理工作的影响；

➤ 构建 AI 提效底层逻辑：掌握\*\*“单点提效→流程嵌入→全链路优化”进阶模型，精准识别招聘、培训等六大模块的高价值场景；

➤ AI 操作实战：复用其他企业方法论（如智能简历匹配系统等）；现场运用 AI 工具，生成岗位画像模板等即用型工具。

➤ 带走数字化转型资源包：包含《HR-AI 场景对照表》、《标准指令库》；

➤ 输出增效计划：通过成熟度评估工具诊断组织适配度，制定“30 天增效计划”。

### 【课程特色】

互动性强，逻辑清晰；实战聚焦，学之能用；方法输出

### 【课程对象】

人力资源体系员工

### 【课程时间】

0.5 天（6 小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、AI 提效逻辑与应用（基础版）1.5H

#### 1、AI 工具特性与应用场景

- HR 的工作痛点
- AI 工具的特点（七大工具特点与比对）
- HR 应用方向（场景识别）

工具:deepseek、豆包、元宝、通义、kimi、讯飞、文心一言、HR 场景对照表

互动:头脑风暴、小组讨论

#### 2、AI 工具的提效逻辑

- Deepseek 智能体案例
- AI 提效的三重逻辑
- 成功要素：4 大要素

案例：某 500 强企业智能体部署案例

工具:成熟度自诊表

互动:状态评估

#### 3、AI 指令操作及基础应用练习

- 指令四维模型
- 指令实操练习（招聘 JD、一键 PPT）
- 延伸应用/操作练习（AI 做图、数字人视频）

工具:指令组合

互动:操作练习

### 二、AI 在 HR 中的提效应用（进阶版）

#### 1、工作流程节点与 AI 提效点判断

- 工作流程绘制与触点寻找
- AI 提效点寻找
- 输出：本企业 HR 流程 AI 提效清单

案例：某企业招聘流程触点优化

互动:小组讨论

#### 2、实践应用案例

- 招聘流程嵌入案例：简历比对应用；
- 人才盘点应用：精准人才需求及能力盘点；

- 绩效管理应用：绩效指标设定；
- 薪酬管理应用：薪酬对标及分析；
- 员工关系应用：合同审核及人员预测
- 人力资源规划：数据敏感度分析及决策建议

案例：各类应用案例

实操练习：选择任务指令进行练习

### **3、课程回顾与转化计划**

- 内容回顾
- 问题答疑