

《如何实现人力资源工作质效双提高》

AI 赋能 HR 深度应用实战（43 个场景）

主讲：钟意老师

【课程背景】

AI 技术落地应用势必会带来工作模式的系统变革，AI 将为人力资源领域带来两大变化：

一是技术驱动变革：生成式 AI、智能体技术快速发展，重构 HR 业务流程与决策逻辑；二是 HR 角色转变：HR 需从事务性工作向战略角色转型，AI 成为降本增效的关键工具。

HR 应用 AI 技术实现质效升级，就需要把 AI 技术应用到具体场景中去，本课程致力于解决以下三个问题：

1. 如何应用 AI 提高人力资源工作效率，替代重复性低价值工作？
2. 如何找到 AI 在人力资源场景中的深度应用路径，提高 HR 工作价值度？
3. 如何应用 AI 工具建设个人智能体，建设个人数字助手？

课程注重通过场景+实践解决的形式,让学员找到应用场景，建设 AI 应用具体路径。

【课程收益】

学员将实现“场景应用+智能提效”的双重收益：

- 效率提升：AI 工具替代重复性工作，节省招聘 50%以上时间
- 精准锚定：通过人才画像、能力评估实现精准人才需求定位
- 风险预判：离职预警模型提前识别人员流失风险
- 技术赋能：掌握 AI 深度应用、智能体建设等实战技能

【课程特色】

互动性强，逻辑清晰；实战聚焦，学之能用；方法输出

【课程对象】

人力资源体系成员（招聘、薪酬、绩效、培训、员工关系等模块）

【课程时间】

1-2 天（6 小时/天）

【课程大纲】

一、如何恰当的使用 AI 工具？

1、大模型、AI 工具特性与应用场景

- 大模型特点及选择
- AI 工具的特点与应用方向（九大工具特点与比对）
- 如何破除 AI 幻觉？

工具:deepseek、豆包、元宝、通义、kimi、讯飞、文心一言、HR 场景对照表

互动:头脑风暴、小组讨论

2、AI 指令操作及应用练习

- AI 指令十大提问技巧
- 指令四维模型
- 指令实操练习（招聘 JD、一键 PPT、数据分析）
- 延伸应用/操作练习（思维导图、流程图、知识库、AI 做图、数字人视频）

工具:指令组合

互动:操作练习

3、办公场景实操练习

- 场景 1:如何快速撰写通知
- 场景 2:如何进行合同审核
- 场景 3:如何生成战略对齐会议追踪表
- 场景 4:如何生成多维度报告

互动:操作练习

二、如何挖掘 AI 应用场景及提效模式？

1、现状与趋势分析

- AI 在 HR 领域应用工作替代率
- AI 技术预测与 HR 关联影响
- AI 应用风险

案例：IDC 行业预测、AI 应用风险案例

工具:HR 替代清单

互动:头脑风暴、小组讨论

2、HR 流程痛点拆解

- 工作流程绘制
- 痛点挖掘四象限法（高频/高价值/可替代/复杂度）
- 机会点优先级评估矩阵

案例：某企业招聘流程触点优化

工具：流程痛点模版

互动：小组共创

3、AI 提效技术可行性评估

- AI 工具能力评估（数据/算法/业务适配性）
- 风险评估 checklist（数据安全/伦理/员工接受度）
- AI 提效冷启动策略

案例：某企业 AI 培训系统投入产出分析

工具：成熟度自诊表

输出：HR-AI 提效方向

三、AI 如何赋能招聘实战？

1、简历筛选与人才匹配

- 筛选标准绘制：指令与标准建设；
- 批量解析简历关键信息（教育/经验/技能）；
- 历史人才库与 AI 结合应用方向；

案例：招聘场景操作案例

工具：KMI、简历筛选红绿灯模型、IMA

输出：痛点问题解决方案

2、生成 AI 面试助手

- 面试题库设计
- 模拟面试官追问逻辑设计
- AI 打假：面试语音识别的路径

案例：生成《销售岗情景模拟面试指南》

工具：AI 工具、试题设计指令

输出：AI 应用操作步骤、指令

四、如何实现精准人才发展管理？

1、岗位能力盘点与人才画像

- 场景 1：能力盘点目标与准备材料
- 场景 2：干部人才画像设计与评估
- 结果应用：精准能力培训设计与招聘需求管理

案例：IT 岗位能力盘点比对、某企业干部选拔中的 AI 应用

输出：AI 应用操作步骤、指令

2、培训项目规划设计应用

- 需求调研数据分析
- 培训项目方案设计
- 培训评估数据分析

案例：培训项目方案撰写

输出:AI 应用操作步骤、指令

3、培训课程设计

- 课程需求聚焦
- 课程大纲设计
- PPT 设计 (PPT、案例、试题)

案例：培训课程设计实操

输出:AI 应用操作步骤、指令

五、AI 在人力资源领域的其他延伸应用有哪些？

1、Excel 复杂任务处理（数据应用）

- 用自然语言指令完成数据清洗
- 生成透视表/统计信息
- 数据校验与异常识别

案例：1 分钟进行人员结构数据表格分析

互动:小组讨论：EXCEL 数据报表需求

2、员工关系管理的应用

- 24 小时智能问答
- 劳动合同检查
- 离职谈判方案及推演
- 员工离职风险预警（风险模型及测算）

案例：离职谈判方案输出

输出:AI 应用操作步骤、指令

3、其他人力资源应用场景

- 场景 1:薪酬数据分析
- 场景 2:绩效过程追踪预警（环保行业项目管理案例）
- 场景 3:绩效面谈管理（员工情绪识别）
- 场景 4:人力资源成本分析（有效性分析及敏感度分析）

案例：环保行业项目管理案例（绩效追踪）

互动:场景实操

六、应用进阶：智能体与 workflow 设计

1、智能体设计（低代码平台应用）

- 低代码平台介绍
- 智能体（简易）的应用范围
- 个人智能体建设逻辑

案例：智能问答智能体设计（员工 24 小时智能问答）

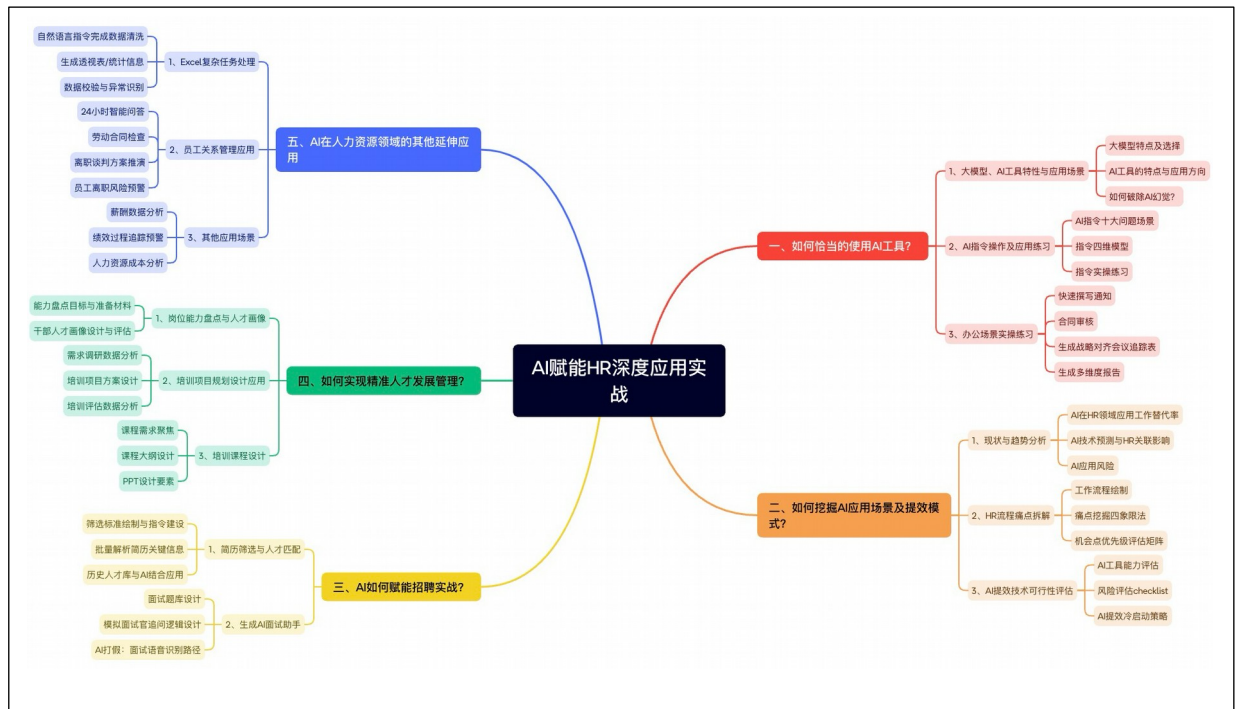
工具：扣子平台

互动：智能体设计练习

2、复盘与转化计划

- 内容答疑
- 设定转化计划

0 附件 1:课程知识体系



附件 2:课程解决 13 个问题清单

模块	问题
AI 通用操作	1.我的工作选哪个 AI 工具有区别吗？
	2.为什么用 Deepseek 写长文章效果很差？
	3.搜索同一个问题，为什么不同 AI 的答案不一样？

	4.为什么我的AI给的答案和理想差异很大？
	5.办公场景中，AI可以快速解决哪些问题？
	6.怎样用AI一键生成PPT？
	7.怎样用AI做图片和视频、知识库、思维导图？
AI 提效场景	8.未来AI会取代HR吗？
	9.AI时代的HR是什么样子，我们应该做那些调整？
	10.AI应用过程中存在哪些风险？
	11.目前HR工作中，哪些场景可以用AI提效？
	12.当前的痛点问题，使用AI的解决策略有哪些？
	13.我们的工作流程可以进行智能化设计吗？

附件3:人力资源领域43个应用场景

模块	场景
招聘	实战1:写招聘信息
	实战2:审查标准
	实战3:简历筛选
	实战4-1:岗位评估模型
	实战4-2:岗位评估方案
	实战5-1:面试设计试(初试)
	实战5-2:面试设计(复试)
	实战6:AI实战打假
	场景:面试报告生成
能力盘点	实战1:如何撰写岗位JD?
	实战2:如何设计胜任模型?
	实战3:如何绘制后备干部画像?
	实战4:如何进行能力匹配分析?
人才培养	实战1:问卷设计
	实战2:需求统计
	实战3:培训计划设计

	实战 3:培训项目方案设计
	实战 4:课程开发 (大纲设计)
	实战 4:课程开发 (教学设计)
	实战 4:课程开发 (逐字稿)
	实战 4:课程开发 (案例设计)
	实战 4:课程开发 (出题)
	实战 5:培训效果评估 (评价项目)
	实战 5:培训效果评估 (评价问卷)
	实战 5:培训效果评估 (评估报告)
数据处理	实战 1:数据清洗
	实战 2:生成透视表/统计信息
	实战 3:数据校验与异常识别
劳动关系	实战 1.合同模版
	实战 2.问答智能体
	实战 3:情绪判断
	实战 4:离职预测
	实战 5:离职谈判
绩效管理	实战 1:绩效目标拆解
	实战 2:绩效过程追踪
	实战 3:绩效评价
	实战 4:绩效面谈方案
	实战 5:绩效分析与复盘
薪酬与成本分析	实战 1:薪酬对标分析
	实战 2:集团薪酬与人效对标分析
	实战 3:人力资源成本分析 (有效性分析及敏感度分析)
其他场景	场景 1:人力资源 (制度与流程设计) -各模块
	场景 2:人力资源项目计划设置