

# 《如何实现人力资源工作质效双提高》

## AI 赋能 HR 深度应用工作坊

主讲：钟意老师

### 【课程背景】

AI 技术落地应用势必会带来工作模式的系统变革，AI 将为人力资源领域带来两大变化：

一是技术驱动变革：生成式 AI、智能体技术快速发展，重构 HR 业务流程与决策逻辑；二是 HR 角色转变：HR 需从事务性工作向战略角色转型，AI 成为降本增效的关键工具。

HR 应用 AI 技术实现质效升级，就需要把 AI 技术应用到具体场景中去，本课程致力于解决以下三个问题：

1. 如何应用 AI 提高人力资源工作效率，替代重复性低价值工作？
2. 如何找到 AI 在人力资源场景中的深度应用路径，提高 HR 工作价值度？
3. 如何应用 AI 工具建设个人智能体，建设个人数字助手？

课程注重通过场景+实践解决的形式,让学员找到应用场景，建设 AI 应用具体路径。

### 【课程收益】

学员将实现“场景应用+智能提效”的双重收益：

- 效率提升：AI 工具替代重复性工作，节省招聘 50%以上时间
- 数据驱动决策：通过薪酬分析、人才画像实现科学管理
- 精准锚定：通过人才画像、能力评估实现精准人才需求定位
- 风险预判：离职预警模型提前识别人员流失风险
- 技术赋能：掌握 AI 深度应用、智能体建设等实战技能

### 【课程特色】

互动性强，逻辑清晰；实战聚焦，学之能用；方法输出

### 【课程对象】

人力资源体系成员（招聘、薪酬、绩效、培训、员工关系等模块）

### 【课程时间】

2 天（6 小时/天）

### 【课程大纲】

## 一、如何恰当的使用 AI 工具？

### 1、大模型、AI 工具特性与应用场景

- 大模型特点及选择
- AI 工具的特点与应用方向（九大工具特点与比对）
- 如何破除 AI 幻觉？

工具:deepseek、豆包、元宝、通义、kimi、讯飞、文心一言、HR 场景对照表

互动:头脑风暴、小组讨论

### 2、AI 指令操作及应用练习

- AI 指令十大问题场景
- 指令四维模型
- 指令实操练习（招聘 JD、一键 PPT、数据分析）
- 延伸应用/操作练习（思维导图、流程图、知识库、AI 做图、数字人视频）

工具:指令组合

互动:操作练习

### 3、办公场景实操练习

- 场景 1:如何快速撰写通知
- 场景 2:如何进行合同审核
- 场景 3:如何生成战略对齐会议追踪表
- 场景 4:如何生成多维度报告

互动:操作练习

## 二、如何挖掘 AI 应用场景及提效模式？

### 1、现状与趋势分析

- AI 在 HR 领域应用工作替代率
- AI 技术预测与 HR 关联影响
- AI 应用风险

案例: IDC 行业预测、AI 应用风险案

工具:HR 替代清单

互动:头脑风暴、小组讨论

### 2、HR 流程痛点拆解

- 工作流程绘制
- 痛点挖掘四象限法（高频/高价值/可替代/复杂度）
- 机会点优先级评估矩阵



案例：某企业招聘流程触点优化

工具：流程痛点模版

互动:小组共创

### 3、AI 提效技术可行性评估

- AI 工具能力评估（数据/算法/业务适配性）
- 风险评估 checklist（数据安全/伦理/员工接受度）
- AI 提效冷启动策略

案例：某企业 AI 培训系统投入产出分析

工具：成熟度自诊表

输出:HR-AI 提效方向

## 三、AI 如何赋能招聘实战？

### 1、简历筛选与人才匹配

- 筛选标准绘制：指令与标准建设；
- 批量解析简历关键信息（教育/经验/技能）；
- 历史人才库与 AI 结合应用方向；

案例：招聘场景操作案例

工具：KMI、简历筛选红绿灯模型、IMA

输出:痛点问题解决方案

### 2、校招院校生源靶向分析

- 公开数据源获取与整理
- 生源质量评估模型搭建
- 靶向招聘计划生成

案例：输出“某大学”校招推进计划（含邮件模板）

输出:AI 应用操作步骤

### 3、生成 AI 面试助手

- 面试题库设计
- 模拟面试官追问逻辑设计
- AI 打假：面试语音识别的路径

案例：生成《销售岗情景模拟面试指南》

工具：AI 工具、试题设计指令

输出:AI 应用操作步骤、指令

## 四、如何实现精准人才发展管理？

## 1、岗位能力盘点与人才画像

- 场景 1:能力盘点目标与准备材料
- 场景 2:干部人才画像设计与评估
- 结果应用：精准能力培训设计与招聘需求管理

案例：IT 岗位能力盘点比对、某企业干部选拔中的 AI 应用

输出:AI 应用操作步骤、指令

## 2、培训项目规划设计应用

- 需求调研数据分析
- 培训项目方案设计
- 培训评估数据分析

案例：培训项目方案撰写

输出:AI 应用操作步骤、指令

## 3、培训成本分析

- 项目评估模型
- 成本有效性分析
- 敏感度分析与回归分析

案例：评估分析模型、成本分析与应用

输出:AI 应用操作步骤、指令

## 五、如何应用 AI 实现薪酬绩效智能管理？

### 1、Excel 复杂任务处理

- 用自然语言指令完成数据清洗
- 生成透视表/统计信息
- 数据校验与异常识别

案例：1 分钟进行人员结构数据表格分析

互动:小组讨论：EXCEL 数据报表需求

### 2、内外部薪酬分析

- 搜索公开薪酬数据并结构化提取
- AI 生成行业分位值对比报告
- 集团公司薪酬数据分析

案例：建立《\*\*企业薪酬对标分析》

输出:AI 应用操作步骤、指令

### 3、绩效管理中的 AI 应用

- 绩效指标体系设计（部分应用）
- 绩效过程追踪应用
- 绩效面谈应用（情绪识别与离职风险预警）
- 绩效结果分析应用

案例：绩效面谈

工具：情绪关键词

输出：AI 应用操作步骤、指令

## 六、如何建设个人数字小助手（智能体）？

### 1、智能体设计（低代码平台应用）

- 低代码平台介绍
- 智能体（简易）的应用范围
- 个人智能体建设

案例：智能问答智能体设计

工具：扣子平台

互动：智能体设计练习

### 2、 workflows 设计思路（低代码平台应用）

- 数字分身的建设逻辑
- 工作流拆分步骤
- 工作流设计

案例：简易工作流设计

工具：扣子平台

互动：工作流设计练习

### 3、复盘与转化计划

- 内容复盘
- 问题答疑

### 设计你的数字小助理

