

# 《如何以人效提升驱动企业高质量发展？》

## ——降本增效路径与国企实践

主讲：钟意老师

### 【课程背景】

在“十四五”高质量发展战略背景下，企业如何通过人效提升实现降本增效与绿色转型的双重目标？为什么许多国企在快速扩张中面临人效下滑的困境？如何结合行业特性与政策导向，探索人效提升的创新路径？

当前，电力、能源等国有企业正通过技术革新、组织优化和数字化转型实现高质量发展，课程从“人效三维”切入，结合国企/电力行业标杆案例，系统解析以人效提升驱动的高质量发展路径，帮助学员掌握降本增效从规划到落地的实战工具。课程有理论、有工具、有案例,实操性强,通过课程方法输出,使学员能够学之解惑，学之能用，带领企业踏上组织提效之旅,实现企业持续发展。

### 【课程收益】

- 评价指标设计：掌握人效指标核算方法，搭建适配高质量发展的效能评估体系；
- 提效策略输出：输出符合企业高质量发展目标的人效优化策略；
- 提效工具掌握：掌握劳动效率、组织效率、员工效率提升的具体方法；
- 标杆案例学习：学习国企/电力行业人效提升标杆案例。

### 【课程特色】

互动性强，逻辑清晰；实战聚焦，学之能用；案例精彩;结果输出

### 【课程对象】

企业中高层管理者

### 【课程时间】

1天(6小时/天)

### 【课程大纲】

#### 一、如何将人效指标与高质量发展目标结合？

##### 1、人效的基本衡量维度

- 成本与收益---组织人效的效益衡量
- 隐性支出---算算你的人效
- 组织的三个效率

案例:如何发奖金?

工具:效率变化理论模型

互动:问答

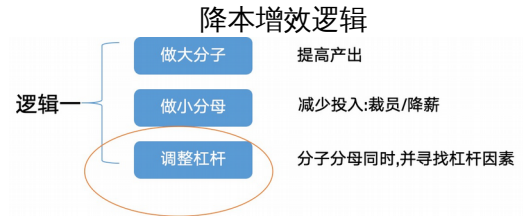
## 2、人效指标体系与高质量发展目标融合

- 人效的三类指标
- 国企高质量发展评价指标
- 研讨:合理指标值

案例:某国企人效成本测算

工具:人效成本核算公式

互动:团队练习+小组讨论



## 3、企业的降本增效策略

- 人效提升模型：降本&增效
- 降本增效的三个着力点
- 人效提升与绿色转型协同

案例:兴义供电局 RPA 机器人系统

工具:人效九宫格

互动:头脑风暴:本企业的提效策略

## 二、提升 1:如何实现劳动效率的突破？

### 1、精益管理赋能

- 精益管理的本质
- 精益管理的分析工具
- 前中后台如何应用精益管理

案例:某电力企业精益化管理案例

工具:成本收益分析

互动:识别并消除生产流程中的浪费环节（如重复审批、冗余记录）



### 2、技术赋能与智能化升级

- 智能巡检与运维系统
- 无人机巡检、AI 缺陷识别系统、物联网传感器
- 大数据与预测性维护

案例:国家电网 AI+专项行动

互动:小组研讨

### 3、人员技能管理

- 技能培训与认证体系
- 能力盘点应用 (AI+)
- 管理者对下属的能力评估模型

案例:大唐电力 VR 安全培训

工具 : 能力评估模型

互动:小组研讨

### 三、提升 2:如何优化流程实现组织协同 ?

#### 1、组织断点识别

- 好项目的衰落
- 断点识别模型
- 练习:问题诊断

案例: 矿长下井制设计

工具:断点识别图

互动:小组研讨

#### 2、业务流程的标准化设计

- 关键业务流程梳理
- 流程与 SOP
- 练习:流程设计

案例 : 受贿 9100 万的普通员工

工具: 流程诊断清单、sop 模版

互动: 流程的意义是什么?

#### 3、流程优化的降本增效模式

- 流程浪费诊断
- 流程优化步骤
- 练习:流程优化

案例 : 变电站“土建先建”模式缩短工期

工具: ECRS

互动: 流程优化计算

### 四、提升 3:如何激发员工潜能驱动效能增长 ?

#### 1、激发员工的意愿度

- 员工需求探寻技巧
- 激励理论
- 有效的激励措施

案例: Z 世代员工特点与需求;

工具: 需求探寻四法;

ECRS 流程优化模型



互动:问答

## 2、创新激励与价值观驱动

- 建设企业的荣誉体系
- 团队创意激励措施
- 激励机制设计研讨

案例:阿米巴模式在电力班组中的应用实践;

工具:团队研讨模版

互动:团队研讨

## 3、课程回顾

- 回顾与分享
- 答疑