

《从技术骨干到管理高手》

高效管理者训练

主讲：钟意老师

【课程背景】

随着环保行业的快速发展和技术的不断进步，许多技术骨干被提拔到管理岗位，面临着从技术专家到团队领导者的角色转变。这一转变不仅要求他们具备深厚的专业知识，还需要掌握管理技能和领导能力。然而，许多技术骨干在转型过程中会遇到诸多挑战，如沟通协调、团队管理、决策制定等，这些都需要通过系统的培训来提升。

课程有理论、有工具、有案例,实操性强,帮助学员解决工作推进中的职责认知问题,通过课程方法输出,使学员能够学之解惑,学之能用,带领企业踏上管理提效之旅,实现企业持续发展。

【课程收益】

- 认知管理者自身角色与职责，能将岗位工作关键与时间日程表结合；
- 掌握目标制定的技巧，熟悉目标管理的流程；
- 认知自身沟通中的问题，能在工作场景中运用沟通技巧；
- 掌握团队激励的常见技巧，制定团队成员激励计划；
- 认知领导力的概念，掌握非职权领导技巧；

【课程特色】

互动性强，逻辑清晰；实战聚焦，学之能用；案例精彩；结果输出

【课程对象】

企业中层管理者、储备干部

【课程时间】

1天(6小时/天)

【课程大纲】

一、管理认知：管理者的角色与职责

1、管理者的基本认知

- 3个基本概念:管理、贡献、效率
- 管理者的职责:计划、组织、指挥、协调、控制
- 中层管理者的三维角色

案例:评优失败的李经理

工具:管理效率模型

互动:小组讨论

2、从技术骨干到高效管理者的转变

- 技术骨干转型管理岗位的常见问题
- 角色、职责变化带来的思维模式与行为变化
- 案例分析:如何从单打独斗到团队抱团战斗

案例: 技术骨干的晋升之路

工具: 头脑风暴

互动:案例分析

3、如何成为高效管理者?

- 识别工作方向:关键职责自检
- 将关键职责放入时间计划清单
- 三个场景下的角色定位

案例:定薪与奖金

工具: 关键任务识别表

互动:提问、信息调研

二、管好团队:如何进行团队绩效管理?

1、设定绩效目标

- 绩效分解
- 了解目标承接内容
- 目标的向上沟通

案例:销售团队的目标分解

工具:smart 原则、绩效分解表

互动:问答

2、设定绩效计划

- 让上下一致的有利表达
- 团队计划共创
- 设定个人绩效计划
- 召开计划启动会

案例:销售团队的目标分解

工具:5w1h、OGSM

互动:练习

3、绩效追踪与评估

- 绩效追踪的三种方法(报表、会议、检查)

- 绩效分析复盘会议
- 绩效沟通(过程沟通与结果沟通)

案例:失控的目标

工具:会议复盘流程、绩效沟通表

互动:练习

三、团队沟通:如何提高沟通效率?

1、沟通的本质是达成共识

- 有效沟通是成功的基础
- 沟通的五个层面
- 沟通的四大技巧

案例:销冠辞职、职场聆听的案例

工具:聆听步骤

互动:选择题

2、工作中的三维沟通

- 做好向上沟通
- 做好横向沟通
- 做好向下沟通

案例:好声音导师、话术案例

互动:沟通场景练习

四、激活团队:如何发挥非职权领导力?

1、树立利他思维

- 明确组织与个体的关系
- 博弈论中的利他思维
- 建设组织中的奉献精神

案例:博弈论实验

互动:案例研讨

2、领导力的基本认知

- 向上管理,向下负责
- 领导力的两个来源
- 五个维度发挥权力效应

案例:退位的领导

工具:发现优势

互动: 案例研讨

3、领导者的技能

- 学会有效授权
- 从控制转为教练
- 情境领导力

案例: 失败的授权

工具: 领导量表

互动: 情景模拟

五、激励下属:如何激励你的下属?

1、激励理论的实践应用

- 与需求相关的 4 个理论
- 与绩效相关的 3 个理论
- 激励的特性
- 分析你的员工需求

案例: 疲惫的经理助理;

工具: 员工需求清单模版

互动: 选择: 金钱重要吗? 鼓掌测试;

2、盘点团队激励资源

- 制度层面的激励
- 团队内部激励
- 输出你的团队激励匹配计划

案例: 创意激励案例

工具: 头脑风暴、激励资源汇总表

互动: 小组练习

3、课程回顾

- 整体内容回顾
- 分组回顾
- 问题答疑

