

《跨部门协同-管理者角色认知与协作工作坊》

主讲：钟意老师

【课程背景】

1. 你清楚你的显性和隐性职责是什么吗？又该承担什么角色呢？
2. 为什么企业内部会存在明显的部门墙，跨部门沟通困难？
3. 你知道如何为目标寻找关键达成路径吗？
4. 你知道如何做好沟通获取他人帮助吗？

管理者的价值体现不是因为做了多少事,而是把对的事做好。管理者的价值评价不是基于自我付出的感受,而是基于组织的是否需要。企业中层管理者通常会从两个方面开展工作,一是按照岗位职责开展,可能会出现部门人人都努力,企业结果不如意的情况;一是按照绩效业绩达成开展,可能会出现部门业绩很好看,内部协同一团乱的情况。究其原因,在于组织对管理者的岗位贡献要求有显性与隐性要求,而隐性要求往往会被忽略,从而引起工作中的行为偏差,进而影响总体结果。

课程有理论、有工具、有案例,实操性强,帮助学员解决工作推进中的职责认知与技能不足问题,通过课程方法输出,使学员能够学之解惑,学之能用,带领企业踏上管理提效之旅,实现企业持续发展。

【课程收益】

- 了解管理者的三项重要职责及角色认知；
- 帮助管理者明确目标推进中的跨部门协作事项清单；
- 帮助管理者寻找跨部门协作中的堵点及原因；
- 帮助管理者制定推进跨部门协作的计划。

【课程特色】

互动性强，逻辑清晰；实战聚焦，学之能用；案例精彩；结果输出

【课程对象】

企业中层管理者

【课程时间】

1天(6小时/天)

【课程大纲】

一、明确定位：如何成为高效管理者？

1、管理者的基本认知

- 3个基本概念：管理、贡献、效率
- 部门职责与管理者职责是一回事吗？

- 如何确定岗位职责

案例:评优失败的李经理

工具: JD 模版

互动:小组讨论

2、如何适应业务场景中的角色?

- 面对上级时的角色
- 面对内部部门的角色
- 面对下级的角色

案例:三种业务场景

工具: 角色识别表

互动:角色扮演、小组讨论

二、团队共创:如何提高跨部门协作效率?

1、团队目标回顾

- 团队目标讨论(探讨各部门对目标的认识)
- 目标进度评估(收集各部门对目标推进的评估与感受)
- 目标问题寻找(集体分享和讨论,提炼出关键问题)

工具:复盘四步模型、头脑风暴

互动:团队复盘

成果:<<目标执行问题清单>>

2、目标问题原因分析

- 各部门任务推进清单研讨(识别当前跨部门协作中各部门应承担的关键事项)
- 协同流程堵点研讨(识别当前跨部门协作中协同事项的问题)
- 跨部门沟通与问题分析(识别当前跨部门协作中存在的沟通问题和挑战)

工具:流程分析、差距分析

互动:团队共创

成果:<<目标执行问题清单>>

3、提效计划制定

- 可行性提效计划研讨(引导团队成员共同设定跨部门协作的长期和短期目标)
- 计划执行清单共识(制定行动计划,针对每个目标确定具体的行动步骤、责任人、

时间表和预期成果)

- 计划保障机制研讨(预估障碍,设计监控和评估机制,确保行动计划的顺利执行)

工具:5W1H

互动:团队计划设计

成果:<<目标提效计划>>

4、复盘与承诺

- 分享项目的成果和血蹄感受
- 团队成员做出个人承诺，确保将工作坊的成果转化为实际行动