

《新生代员工激活—5大管理问题》

主讲：钟意老师

【课程背景】

如何充分调动新生代员工的工作积极性？

如何找准员工的需求,让员工将需求满足与工作目标挂钩？

如何充分发挥员工的能力,帮助员工更大程度发挥价值？

如何进行团队内部目标共创,实现力出一孔？

如何充分应用非物质激励措施？

经济大形势变缓,企业如何在低迷的态势中持续前进?企业资源中最大的变量是人力资源,企业的员工,用的好是人才,用不好是成本。随着Z世代员工的进入职场,员工对企业的要求越来越高,单一的管理模式方式不再能有效激发这类员工,如何管理他们?如何激励他们?应当是管理者的工作中关注的问题,也是激励这类员工的根本所在。

课程有理论、有工具、有案例,实操性强,帮助学员解决激励管理中的实际难题,通过课程方法输出,使学员能够学之解惑,学之能用,带领企业踏上团队激活之路,实现企业持续发展。

【课程收益】

- 认知新生代员工的特点及基本应对策略；
- 学习需求探寻方法,能够进行员工需求判断；
- 学习领导力理论,能够与新生代员工建立信任;
- 学些管理技巧,掌握建立新生代员工规则意识的技巧;
- 学习有效沟通技巧,学习识别情绪反应及化解冲突技巧；
- 学习激励的理论与案例,能够进行团队激励与赋能。

【课程特色】

互动性强,逻辑清晰;实战聚焦,学之能用;案例精彩;结果输出

【课程对象】

企业中层管理者

【课程时间】

2天(6小时/天)

【课程大纲】

一、现实问题:管理者应当如何面对新生代员工?

1、Z世代员工与企业管理难题

- 代际差异与新的时代背景

- Z世代员工特点
- 组织管理难题如何破解

案例:全员奔驰的团队;

互动:分享

2、探询新生代员工需求

- 新生代员工的需求调研
- 物质需求与精神需求
- 员工探寻技巧
- 练习:员工需求探寻

案例:新生代员工调研;

工具:需求探寻四法

互动:需求探寻练习

3、新生代员工的管理逻辑

- 底层需求的三大感觉
- 新生代员工的管理特点
- 管理新生代员工的5个问题

案例:伞树案例;

工具:新生代员工管理模型;

互动:问答

二、领导力提升:中层领导力的应用

1、领导力的组成与认知

- 非职权领导力
- 威权力与个人魅力
- 情境领导力

案例:“人走茶凉”的上级;

工具:情境领导力模型

互动:分享

2、如何建立信任关系?

- 信任公式与信任账户
- 建立信任的行为
- 破坏信任的行为

案例:销冠离职的案例;

工具:信任公式

互动:场景演练

3、如何建立规则意识?

- 规则与规则建立逻辑
- 识别管理脚本
- 规则建立技巧

案例:未完成工作的员工;

互动:剧本演练

三、氛围管理:沟通与情绪管理

1、认识有效沟通

- 有效沟通的概念
- 沟通关系层次
- 结构化倾听技巧

案例:"人走茶凉"的上级;

工具:领导力模型

互动:分享

2、情绪识别与表达

- 情绪识别技巧
- 非言语表达:微表情与肢体动作
- POS 表达

案例:表情含义;

工具:肢体动作解读

互动:分享

3、如何进行员工情绪调节与冲突管理?

- 负面情绪调节策略
- 情绪调节技巧练习
- 冲突管理策略与技巧

案例:劝退闹事人群;

工具:策略清单

互动:演练

四、激动力:员工激励与赋能

1、员工激励理论

- 基于需求的激励理论
- 基于绩效的激励理论
- 激励理论的实践应用

案例:被退学 6 次的孩子;

工具:激励理论模型

互动:案例分享

2、如何激发员工的团队认同感?

- 积极的文化和价值观建设
- 明确的团队目标和角色分工
- 团队建设活动设计

案例:价值观与企业发展匹配;

工具:氛围建设路径;

互动:小组研讨

3、如何赋能员工?

- 全方位赋能管理(价值观、能力、习惯)
- 授权管理
- 辅导与反馈技巧

案例:下属管理案例;

工具:授权模型;

互动:小组研讨

4、小结

- 成果总结
- 整体内容回顾