

《打造高绩效团队》

组织变革期的团队建设与执行力提升

主讲：钟意老师

【课程背景】

企业变革期间,随着组织调整会出现一系列震荡,这些变化给团队带来阵痛,主要体现在以下几个方面:

- 1.士气低落,安全感缺失,人人自危;
- 2.凝聚力减弱,内部缺乏信任,彼此防备;
- 3.行动力迟缓,可能存在流程与信息不畅;
- 4.绩效降低,组织调整导致的人员减少与信心下降影响生产力。

企业高层管理者是推动组织变革的主力,面对变革震荡期的问题,高层如何理解,如何应对是变革成功的重要因素。课程通过理念与案例输入,引导式教学方式应用帮助学员输出塑造高绩效团队的策略。

【课程收益】

- 认知高绩效团队的内涵与建设路径;
- 掌握团队凝聚力塑造的方法,研讨团队归属感建设的策略;
- 认知团队执行体系建设的系统逻辑,输出团队提效点;
- 分析当前团队状态,输出变革期团队管理计划;

【课程特色】

互动性强,逻辑清晰;实战聚焦,学之能用;案例精彩;结果输出

【课程对象】

企业高层管理者

【课程时间】

1天(6小时)

【课程大纲】

一、解题策略:如何打造高绩效团队?

1、高绩效团队的基本认知

- 高绩效团队的定义
- 影响团队绩效发挥的7大因素
- 系统动力学理论应用

案例:三年十倍增长的业务

工具:系统动力学模型

互动:问答

2、高绩效团队的建设路径

- 基业长青企业的成功秘诀
- 高绩效团队运行全景图
- 高绩效团队建设 2 大抓手(凝聚力塑造与执行体系建设)

案例:某地产行业企业发展路径

互动:愿景共创(未来 3 年的成功样子)

3、当前难题聚焦

- 问题汇总
- 问题聚焦排序

工具:团队引导

输出:当前关注的重点问题

二、执行体系建设:如何提高团队执行力?

1、战略落地模型

- 战略落地的三重模型
- 绩效达成的三大关键
- 团队执行力自检
- 执行力共识

案例:某企业战略达成案例

工具:执行力自检清单

互动:问答

2、流程设计与优化

- 标准化流程设计
- ECRS 流程优化模型
- 流程优化设计

案例:企业价值交付流程、流程优化案例

工具:SOP 表单设计、流程优化模型

输出:组织提效点

3、团队能力提升

- 识别核心岗位与核心人才
- 核心人才能力提升策略(一岗多能与轮岗设计)
- 团队结构配置

案例:总助选拔案例、团队配置案例

工具:洋葱模型、PDP 测评

输出:团队能力提升策略

三、团队文化建设:如何提高团队凝聚力?

1、团队归属感建设

- 团队氛围状态
- 团队文化建设步骤
- 信任公式

案例:“闻味道”管理法

小组讨论:如何提升团队信任感与心理归属感?

2、团队沟通

- 沟通关系层次
- POS 沟通模型;
- 组织内的信息传递管理

案例:沟通案例、信息传递案例

工具:POS 模型

互动:如何向下沟通公司战略?

3、团队激励

- 激励要素与激励理论
- 激励的三个层面与四大原则
- 员工状态探寻
- 激励策略与体系设计

案例:需求询问案例

工具:需求探寻四法

互动:有效激励措施讨论

四、策略研讨:如何提高团队凝聚力?

1、高效执行力组织的建设与管理

- 研讨 1:当前面临的问题与解决方案
- 研讨 2:计划落地保障措施

工具:世界咖啡、力场分析

互动:结果输出

2、复盘

- 内容复盘
- 问题答疑