

《员工经验萃取及结构化呈现技巧》

主讲：钟意老师

【课程背景】

在当今快速变化的商业环境中，员工的经验是企业最宝贵的资产之一。员工在日常工作中的洞察、解决问题的方法以及创新思维，都是企业竞争力的关键。然而，这些宝贵的经验往往未能得到有效的记录和传承，导致知识和技能的流失。”员工经验萃取及结构化呈现”课程，旨在帮助企业系统地收集、整理和分享员工的经验和知识，以提升团队的整体效能和创新能力,并能够把内容进行传递。

课程有理论、有工具、有案例,实操性强,帮助学员解决学员进行信息收集和总结并进行汇报和传递的能力。

【课程收益】

1. 经验萃取技能提升：通过本课程，参与者将学习如何识别和提取员工的关键经验和最佳实践，将其转化为可复制、可传播的知识资产。

2. 知识管理能力增强：课程将教授如何建立有效的知识管理体系，确保员工的经验得到妥善保存和利用，避免知识流失。

3. 结构化思维训练：参与者将学习如何将复杂的经验信息进行结构化整理，提高逻辑思维和问题解决能力。

4. 沟通技巧提升：课程将涉及如何有效地沟通和呈现员工经验，增强内部沟通技巧，减少误解和冲突。

通过半天的集中学习和实践，参与者将能够掌握员工经验萃取及结构化呈现的关键技能，为企业的长期发展和知识传承打下坚实的基础。

【课程收益】

- 掌握经验萃取工具,能够进行个人经验提取;
- 认知结构化表达思维与技巧,能够进行报告及文件类的结构化呈现;
- 通过场景演练,进行结构化表达技巧运用。

【课程特色】

互动性强，逻辑清晰；实战聚焦，学之能用；案例精彩;结果输出

【课程对象】

企业人力资源体系人员、中基层管理者

【课程时间】

0.5天（6小时/天）

【课程大纲】

一、经验萃取方法与练习

1、经验萃取的定义与案例

- 什么是经验萃取？
- 经验萃取助力组织发展
- 经验萃取的实践案例

案例:如何快速写一本书？

互动:案例讨论

2、经验萃取的方法

- 访谈引导萃取
- 材料阅读萃取
- 共创引导萃取

- 自我萃取

案例:材料萃取成功案例

互动:案例讨论

3、经验萃取的流程

- 萃取规划
- 实际萃取
- 结构化
- 产出传播

案例:岗位经验内化萃取

工具:萃取模型

互动:个人经验萃取练习

二、结构化呈现与表达技巧

1、结构化表达的基础与技巧

- 结构化思维
- 金字塔原理与 MECE 原则
- 文件结构化拆解

案例:好的报告拆解

模型: MECE 模型

互动:案例讨论

2、高效表达策略

- TOPS 原则: 瞄准听众、周延完整、掷地有声、数据硬核
- 日常沟通中的表达策略
- 演讲中的高效表达策略

案例:沟通表达案例。

模型: TOPS

互动:案例讨论

3、结构化表达练习

- 基于案例场景的结构化表达策略制定
- 场景表达练习

案例:结构化表达策略

互动:练习

三、综合应用与练习

1、经验萃取和结构化表达在实际工作中的应用

- 分组讨论
- 经验分享与案例寻找
- 工作场景需求确定

互动:小组讨论

2、工作需求问题解决演练

- 解决方案分析
- 一对一练习

互动:小组练习

3、内容回顾

- 技巧回顾
- 操作掌握自我评估

