

《AI 驱动下的组织效能升级与经营型 HR 转型》

主讲：钟意老师

【课程背景】

经济持续低迷，很多企业面临着市场竞争激烈、人力成本控制压力大、人才流失风险高等挑战。人力资源管理者需要在保证员工满意度和绩效的同时，优化人力成本结构，提升公司整体运营效率，但在实际运行中存在以下三大问题：

战略落地困境：企业战略常停留于顶层设计，HR 体系管理者缺乏系统化的拆解工具与经营思维，导致目标传递断层、执行追踪低效，难以将真正实现人才驱动战略的价值贡献。

管理效能瓶颈：传统管理模式依赖经验驱动，HR 管理者对财务、人效等核心指标的分析能力不足，资源分配与过程管控缺乏科学依据，影响整体运营效率。

技术应用滞后：AI 技术已渗透各行业，但很多 HR 管理者对 AI 工具的认知仍停留在概念阶段，数据分析、事务工作处理等日常办公场景依赖人工耗时处理，未能释放数字化工具的提效潜力。

课程有理论、有工具、有案例,实操性强,帮助学员解决人力资源管理中的价值贡献与提效问题,通过课程方法输出,使学员能够学之解惑,学之能用,带领企业踏上组织提效之旅,实现企业持续发展。

【课程收益】

- 构建 AI 提效底层逻辑：掌握“单点提效→流程嵌入→全链路优化”进阶模型，精准识别招聘、培训等六大模块的高价值场景；
- AI 操作实战：复用其他企业方法论（如智能简历匹配系统等）；现场运用 AI 工具，生成岗位画像模板等即用型工具；
- 带走数字化转型资源包：包含《HR 六大模块场景对照表》、《标准指令库》；
- 绘制人力资源管理价值点：运用杜邦分析法，从企业经营的视角建设人力资源管理价值呈现指标体系；
- 掌握人力成本分析方法：运用三类成本分析法，分析识别成本结构问题并辅助决策。

【课程特色】

互动性强，逻辑清晰；实战聚焦，学之能用；案例精彩

【课程对象】

HR 体系成员

【课程时间】

1 天 (6 小时/天)

【课程大纲】

模块 1 AI 赋能 HR 提效 (上午)

一、AI 提效逻辑与应用 (基础版) 1.5H

1、AI 工具特性与应用场景

- HR 的工作痛点
- AI 工具的特点 (七大工具特点与比对)
- HR 应用方向 (场景识别)

工具:deepseek、豆包、元宝、通义、kimi、讯飞、文心一言、HR 场景对照表

互动:头脑风暴、小组讨论

2、AI 工具的提效逻辑

- Deepseek 智能体案例
- AI 提效的三重逻辑
- 成功要素:4 大要素

案例:某 500 强企业智能体部署案例

工具:成熟度自诊表

互动:状态评估

3、AI 指令操作及基础应用练习

- 指令四维模型
- 指令实操练习 (招聘 JD、一键 PPT)
- 延伸应用/操作练习 (AI 做图、数字人视频)

工具:指令组合

互动:操作练习

二、AI 在 HR 中的提效应用 (进阶版) (1.5H)

1、工作流程节点与 AI 提效点判断

- 工作流程绘制与触点寻找
- AI 提效点寻找
- 输出:本企业 HR 流程 AI 提效清单

案例:某企业招聘流程触点优化

互动:小组讨论

2、实践应用案例

- 招聘流程嵌入案例:简历比对应用

- 人才盘点应用：精准人才需求及能力盘点
- 绩效管理应用：绩效指标设定
- 薪酬管理应用：薪酬对标及分析
- 员工关系应用：合同审核及人员离职预测
- 人力资源规划：数据敏感度分析及决策建议

案例：各类应用案例

实操练习：选择任务指令进行练习

3、课程回顾

- 内容回顾
- 问题答疑

模块 2 战略落地中的经营思维与成本分析决策

一、战略落地认知与价值指标体系(1H)

1、企业的战略落地逻辑(三级管理工具)

- 经营计划设定模型
- 战略落地模型
- 目标管理循环

案例:柔宇的陨落、业务增长案例

工具: W 模型、战略落地模型、目标管理八步法

互动:问答

2、人力资源管理如何体现价值？

- 一个难题：HR 的价值如何体现？
- 人力资源管理的本质是人力成本投资
- 人力资源价值的量化呈现：人力资源仪表盘

案例：HRD 的困境

工具: 人力资源价值链

互动:头脑风暴

3、如何识别人力资源管理中的价值指标

- 识别企业经营效率-杜邦分析法
- 用杜邦分析法拆解业务指标
- 实战：绘制提高企业运营效率的人力指标体系

案例：一个生意选择（资产周转率）

工具: 杜邦分析法

互动: 团队共创

二、人力资源成本分析及经营决策建议 (deep seek 应用技巧)

1、人力成本结构

- 人力成本的显性与隐形结构 (薪酬/福利/招聘费) vs (低效会议/流程冗余)
- 本行业特有成本分类项
- 绘制人力资源利润表

案例: 某企业人力成本结构案例

工具: 成本分类界定工具、人力资源利润表模版

互动: 成本计算、利润表计算

2、人力成本分析方法

- 人力成本分析的困境 (仅做表层分析)
- 人力成本分析三类方法 (对照法、有效性分析、敏感度分析)
- 人力成本分析的三层应用 (价值呈现、决策分析、协同语境)

案例: 被老板骂的分析报表

工具: 分析方法清单

互动: 练习 (deepseek 应用)

3、人力成本数据与结构分析实践应用 (deepseek 应用)

- 决策链 1: 人才结构分析与招聘渠道选择
- 决策链 2: 从人才盘点到培训项目设计
- 决策链 3: 从人均产值到用工结构调整
- 决策链 4: 从离职成本损失到管理调整

案例: 巧用量化分析降本 28%

互动: 分析练习

4、课程回顾与转化计划

- 内容回顾
- 问题答疑