

# 《数字化时代人力资源管理的价值创新与实践》

主讲：钟意老师

## 【课程背景】

随着人工智能、元宇宙、web3.0等新技术的飞速发展，科技正在不断改变生活。政府工作报告中提到加快发展新质生产力被列为2024年十大工作任务之一。随着第四次工业革命的到来，企业面临新的机遇与挑战，众多企业纷纷加速数字化转型的步伐，以应对日益激烈的市场竞争和持续变化的商业环境。

企业的发展推动了组织与人才的发展，人力资源作为企业经营的要素，其运行模式也在不断变化，部分企业组织形态已经进化出数字化“智能组织”，人才发展又应当如何进行匹配呢？人力资源管理如何为企业发展贡献价值？如何拥抱新技术？

本课程站在企业数字化转型的背景下，从人力资源价值贡献的本质出发，不仅揭示企业的根本需求，同时也诠释了组织人才发展的创新实践与数字化应用方向，旨在助力企业在数智化时代把握先机，赢得持续竞争优势。

## 【课程收益】

- 认知战略人力资源管理逻辑；
- 明确人力资源管理在人效提升中的价值与要求；
- 了解人才梯队体系构建要素与数字化应用技术；
- 熟悉人才培养中的创新应用模式；
- 掌握AI技术在人力资源管理领域的应用趋势

## 【课程特色】

互动性强，逻辑清晰；案例精彩；

## 【课程对象】

企业人力资源管理从业人员

## 【课程时间】

1天(6小时/天)

## 【课程大纲】

### 一、从战略发展视角定义人力资源管理

#### 1、人力资源管理的目标

- 目标探讨
- 管理的三种效率
- 企业战略落地模型

案例：一个家族企业的发展

工具: 管理发展模型

互动: 模式选择练习

## 2、人效提升指标与价值点

- 人效指标体系---人力资源经营价值链
- 人效的三条参照线
- 人力资源维度可采用的提效措施

案例: 经营增长案例

工具: 人效九宫格

互动: 团队引导

## 3、人力资源工作者的角色要求

- 企业梦想系统
- 组织与员工的四种形态
- 人力资源从业者的定位与角色

案例: 人力资源工作策略

工具: 系统逻辑模型

互动: 小组讨论

## 二、人才发展的实践案例

### 1、人才发展机制应用

- 人才晋升率: 任职资格管理与职位晋升的关联
- 人才密度: 任职资格管理与绩效评价的关联
- 人才储备率: 任职资格管理与轮岗制度的关联

案例: 系统人力资源管理应用案例:

工具: 三维一体管理模型

互动: 小组演练

### 2、人才选拔培养实践案例

- 人才培养的目标与战略承接
- 关键岗位的选拔标准与机制
- 人才培养项目化管理

案例: J企业后备干部选拔, H企业销售团队培养项目

工具: 分类培养模型

互动: 任务演练

### 3、岗位轮岗实践案例

- 名企案例 1:全体系的人才轮岗机制
- 名企案例 2:高管轮值机制
- 创新实践:某企业产融结合的降本案例

案例: 华为用腾讯人才轮岗案例,L 企业校企培养中的产融结合

互动: 研讨

### 三、AI 技术在人力资源管理领域的应用

#### 1、组织发展与进化

- 企业组织形态变迁
- 智能化组织的特征
- 智能化组织的价值点

案例: 百度智能化组织

互动: 问答

#### 2、人员管理中的数字化应用

- 员工关系管理中的数字化应用
- 绩效管理中的数字化应用
- 薪酬管理中的数字化应用

案例: AI 数字人应用

互动: 问答

#### 3、梯队建设中的数字化应用

- 人才选拔中的 AI 应用
- 人才盘点中的测评技术
- 人才培养中的数字化技术

案例: 人才选拔案例

互动: 小组讨论

#### 4、课程回顾

- 整体内容回顾
- 问题答疑